



Memòria 2018

Badalona Serveis Assistencials

Presentació

Consell d'Administració

Presidència

M. Dolors Sabater i Puig
(fins al 31/7/2018)
Alejandro Pastor López
(des de l'1/8/2018)

Vicepresidència

Francesc Ribot i Cuenca
(fins al 31/7/2018)
Teresa González Moreno
(des de l'1/8/2018)

Secretaria

Rosario Leva Lara
(fins al 25/9/2018)
Susana del Álamo Pons
(des del 26/9/2018)

Consellers

Eduard Aguayo Campoy
(fins al 29/1/2018)
Manuel Baena Moreno
Rosa Maria Famadas Lifante
Juan Fernández Benítez
Teresa González Moreno
(fins al 31/7/2018)
Juan Miguel López González
(des del 30/1/2018)
Francesc Ribot Cuenca
(des de l'1/8/2018)
M. Dolors Sabater Puig
(des de l'1/8/2018)
Fátima Taleb Moussaoui
(fins al 31/7/2018)
Juan Walter Fibla

Equip directiu

Gerent

Pilar Saura Agel

Directora assistencial

Pilar Otermin Vallejo

Adjunt a la Direcció Assistencial

Joan Cunill Ollé
(fins al 28/2/2018)

Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

Directora de Gestió

Cèlia García González

Directora economicofinancera

Ona Madueño Grífols

Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté

Director d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Jordi Piera Jiménez

Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández
(fins al 31/10/2018)

Com cada any, és el moment de fer balanç de la tasca que ha portat a terme Badalona Serveis Assistencials (BSA). I com sempre, ens hem de felicitar per l'exemple que suposa la seva trajectòria en tant que servei públic. Un referent a l'hora de garantir el dret a la salut de manera eficient, amb transparència i innovant en els seus projectes, per alguns dels quals BSA ha aconseguit acumular reconeixements més que merescuts.

I si estem parlant de referent, això només és possible gràcies a l'esforç i talent del seu personal. Els treballadors i treballadores, cadascú des de la seva responsabilitat, continuen sent el millor actiu que fa que els nostres serveis superin cada vegada més reptes i encarin el futur amb més il·lusió.

Tota aquesta feina està present en tots i cadascun dels àmbits d'actuació de BSA: atenció primària, hospitalària, sociosanitària, salut mental i addiccions, atenció a la dependència o recerca i innovació. El meu sincer agraïment per seguir en aquest camí de millora constant per tal de donar el millor servei públic possible a tota la ciutadania.

Molts encerts!



Àlex Pastor López

Alcalde de Badalona i president
del Consell d'Administració de BSA

Recursos estructurals**Atenció primària**

Consultes mèdiques	55
Consultes d'Infermeria	34
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	14
Consultes polivalents	19

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	7

Atenció domiciliària

Vehicles	8
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	44
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1

Recursos econòmics

Ingressos	78.914.365,53 €
Despeses	78.890.107,97 €

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Direcció	9
Personal assistencial llicenciat	286
Personal assistencial diplomad	354
Auxiliars assistencials	251
Personal de suport	215
Total	1.115

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	20
Altes sociosanitàries	7
Consultes externes d'atenció primària	2.983
Consultes externes d'atenció especialitzada	524
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	59
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	38
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	50
Intervencions quirúrgiques	19
Determinacions analítiques	3.896
Ressonàncies magnètiques	13
Tomografies computades	28
Urgències	151
Visites d'atenció sanitària i social a domicili	35
Valoracions de dependència i discapacitat	25

Població de referència

Atenció hospitalària	238.269
Atenció primària	108.599
Atenció sociosanitària	433.175

BSA acumula guardons prestigiosos com el reconeixement a l'Hospital Municipal de Badalona en els III Premis Benchmarking CSC / ARQ; el reconeixement com a finalistes del premi Hospitales TOP20; la identificació de l'Hospital com a centre referent en artroplasties de genoll del Consorci de Salut i Social de Catalunya; el premi HINNOVAR al projecte per millorar l'adherència als tractaments biològics en pacients amb psoriasi; el premi a la millor comunicació oral per a BSA APPediatrics al 66 Congreso de la Asociación Española de Pediatría. D'altra banda, els agraïments i reconeixement als nostres professionals són una línia destacable d'un any que defensa el lema #TOTSFEMBSA.





La integració de l'atenció a la salut mental fa de BSA una OSSI completa

Amb la integració de l'atenció a la salut mental i addiccions, BSA es converteix en una completa organització de serveis de salut i socials integrals (OSSI), que ofereix totes les línies d'atenció a la persona: atenció primària, hospitalària, sociosanitària, a la salut sexual i reproductiva, a la salut mental i les addiccions i a la salut laboral.

Altes

Atenció hospitalària	7.446
Hospitalització	4.206
UCSI	3.240
Atenció sociosanitària	2.630
Llarga estada	196
Convalescència	950
Cures pal·liatives	355
Subaguts	689
UFISS geriatria	302
UFISS pal·liatius	138

Dependència i discapacitat

Valoracions dependència	4.092
Valoracions discapacitat	2.154

La coordinació en xarxa al territori a tots els nivells assistencials, la reenginyeria de processos i la innovació en l'activitat assistencial han estat els grans pilars de la Direcció assistencial de l'organització.

Atenció domiciliària

Línies sanitàries	478
Pacients pal·liatius	260
Hospitalització a domicili de pacients geriàtrics complexos	218
Atenció de suport a les residències (places ateses)	454
Línies socials*	8.164
Teleassistència	5.599
Servei d'ajuda a domicili	1.338
Servei d'àpats a domicili	86
Servei de neteja	339
Acompanyaments	462
Localitzador de persones (LOPE)	55
Atenció domiciliària integral	138
Arranjaments de la llar**	147

* Pacients atesos. ** Serveis prestats.

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	55.045
Urgències ingressades	2.636
Urgències traslladades	794

Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva	Atenció a la salut mental i les addiccions
Primeres visites		37.388	2.900		
Visites successives		77.173	272		
No presencials	138.265	4.885	450		
Altres		10.548	600		
Atenció immediata	91.030				
Visites totals	739.803	129.994	4.222	14.618	3.183
Freqüentació en Medicina de Família	4,89				
Freqüentació en Pediatria	3,72				
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,79				
Freqüentació en Odontologia	0,20				
Freqüentació en Treball Social	0,12				
Índex de reiteració		2,35	0,12		
Hospital de dia (sessions)		9.490	12.403		



Aplicació del Big Data en salut

Es publica el primer estudi fruit de la càtedra BSA-UOC per a la recerca aplicada i l'anàlisi de dades en salut. L'estudi és un mapeig oncològic que, gràcies a l'anàlisi de més de 125.000 pacients en l'àmbit de l'atenció primària durant 10 anys, permet orientar l'estratègia de prevenció del melanoma i el càncer de còlon i recte.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Població de 5 anys correctament vacunada amb la triple vírica	97,9%
Avaluació > 90% de l'obesitat en la població assignada de 6-14 anys	92,1%
Índex de qualitat en la prescripció farmacèutica (IQF) > 52 punts	59

Atenció especialitzada

Cobertura de la identificació inequívoca de pacients > 95%	97,7%
Grau d'implantació de la llista de verificació quirúrgica	99,7%
Profilaxi antibiòtica en cirurgia colorectal (mínim 80%)	87,1%
Prevalença d'infeccions relacionades amb l'atenció sanitària	3,01%

Atenció sociosanitària

Millora de la capacitat funcional física en pacients de llarga estada	91,5%
Millora de la capacitat funcional física en pacients inclosos en el grup 1 del RUG III (rehabilitació especial)	76,0%
Percentatge >75% d'altres amb estades del pacient a llarga estada < 123 dies	78,39%

Diagnòstic per la imatge

Ecografies	10.227
Mamografies	1.010
Cribatge del càncer de mama	5.749
Radiografies de contrast	407
Radiografies convencionals	63.057
Radiografies convencionals especials	2.047
Tomografies computades	6.993
Ressonàncies	3.194
Ortopantomografies	2.749
Densitometries	1.208
Total proves	96.641

Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	716
Hores de formació	35
Assistents	100

Laboratori

Hematologia	128.142
Bioquímica	756.178
Immunologia	20.270
Al·lèrgia	3.535
Microbiologia	58.115
Total	966.240

Farmàcia

Dispensació de medicació i material sanitari

Unitats d'infermeria i centres externs	1.662.935
Unidosis a pacients ingressats	557.936

Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades i reetiquetades	165.731
Preparacions estèrils	1.380
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	2.429

Intervencions farmacèutiques

Atenció especialitzada	5.086
Atenció sociosanitària	4.106

Assajos clínics

4



BSA Salut és el nou pla de mitjans socials, que incorpora Twitter, LinkedIn, YouTube, SlideShare i Flickr, a banda del blog de

Pediatría i l'aplicació BSA APPediatría. La nova estratègia digital es planteja com a objectius obrir la participació, escoltar què demana la ciutadania, digitalitzar processos per enfortir l'accessibilitat, arribar a ser font de referència en salut i atenció social i l'adhesió a #SaludSinBulos.



Promoure la salut sempre és un objectiu

Promovem la salut de moltes maneres, però sempre amb un objectiu: millorar la salut individual i col·lectiva de la nostra ciutadania. COMSalut Nova Lloreda encapçala projectes destacats de l'any com l'Espai Obert de Benestar emocional, activitat per afavorir la salut mental de les entitats formants, o Grans Veïns, iniciativa per detectar i donar suport a persones grans que pateixin solitud i aïllament.

Indicadors de responsabilitat social

Indicadors de recursos humans

Accions de formació	541
Relació d'hores de formació per hores totals de la plantilla	1,01%
Inversió en formació continuada amb relació a la massa salarial	1,05%
Accions de conciliació	419

Indicadors de comunicació

Informacions internes sobre responsabilitat social	7
Impactes mediàtics sobre promoció de la salut	220
Accions de reconeixement als professionals	85
Visites, actes institucionals i jornades que organitza BSA	22

Informacions sobre promoció de la salut

Aules de Salut	9
Activitats en dies mundials	31
Sessions/tallers	476

Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	169
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	20
Sessions d'organització d'activitats comunitàries	3
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	46

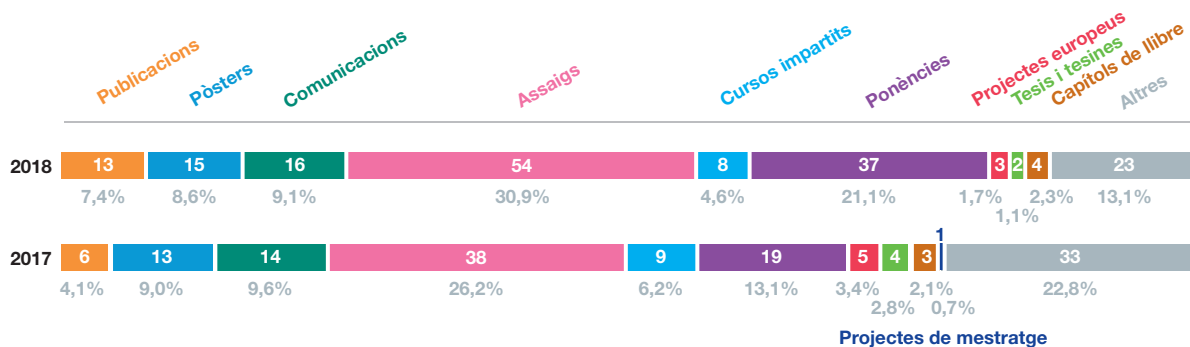
Indicadors de sostenibilitat

Consum d'aigua (m³)	39.553
Consum de gas (m³)	181.077
Consum de llum (kWh)	4.870.601
Consum de paper (t)	21
Substitució d'il·luminació per sistema LED	65%
Emissions de CO ₂ (t)	2.185



BSA participa, des de final de 2018, en el projecte APTITUDE per desplegar accions de prevenció de la dependència en persones grans mitjançant la creació d'una xarxa d'experts, la Xarxa Transfronterera de l'Envel·liment i la Prevenció de la Dependència (RTVPD), que vetllarà per promoure la cura, la formació, la recerca i la innovació en gerontologia.

Distribució de l'activitat científica





Apostem per les aliances estratègiques i de ciutat

BSA avança amb aliances estratègiques, en clau de ciutat i de servei. Badalona Ciutat Saludable, les prescripcions culturals de la mà de Badalona Cultura o les activitats comunitàries a Montgat i Tiana en són exemples. L'aposta de respecte, cura al medi ambient i gestió ètica també són eixos de nombroses activitats.

Medi ambient: gestió de residus

Producte

Grup I

Cartró i paper	36.780 kg
Poliestirè expandit	176 kg
Plàstics	830 kg
Mobles, fustes i palets	450 kg
Electrodomèstics/informàtica	3.180 kg
Ferralla	375 kg

Grup II

Radiografies	437 kg
--------------	--------

Producte

Grup III

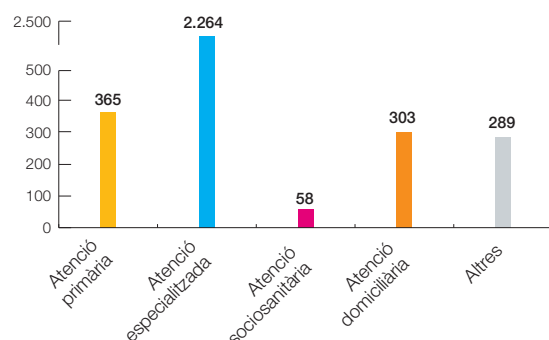
Residus sanitaris grup III	125.991 l
----------------------------	-----------

Grup IV

Residus sanitaris grup IV	12.450 l
Medicaments	577 kg
Fluorescents i bombetes	248 kg
Tònors i tintes	553 kg
Bateries i piles	91 kg

La percepció dels usuaris de BSA

Opinions recollides



Els agraïments (66) representen un 1,95% del total d'opinions.

Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari (PLAENSA)

Atenció especialitzada.

Grau de satisfacció global

Hospital Municipal de Badalona	8,4
Catalunya	8,5

Atenció primària.

Grau de satisfacció global

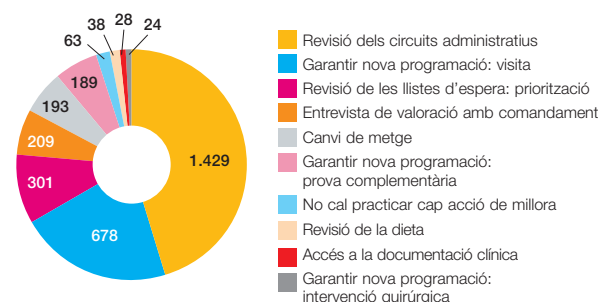
CAP Martí i Julià	8,1
CAP Progrés-Raval	7,7
CAP Nova Lloreda 8	7,1
CAP Apenins-Montigalà	7,7
CAP Nova Lloreda 10	7,7
CAP Morera-Pomar	7,5
CAP Montgat-Tiana	8,0
Catalunya	7,8

Atenció a la salut mental.

Grau de satisfacció global

CSMA Badalona 1	7,6
CSMA Badalona 2	8,1
Catalunya	7,9

Principals accions de millora



Exemples de coordinació territorial són la creació d'una xarxa contra la violència de gènere als centres d'atenció primària, la confecció d'un protocol de violència masculista en l'edat geriàtrica o la participació en l'organització del II Congrés Català de Pobresa Energètica.

Població dels municipis

Badalona	217.741
Montgat	11.819
Tiana	8.709
Total	238.269

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2018.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300

Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 933 882 374

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840

Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200

Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 934 648 464

Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torrebadal, s/n
(cantonada C/ Rivero)
08911 Badalona
Tel. 933 891 000

Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 934 600 190

Centre de Dia Bétula

Avinguda Alfons XIII, 356, entl.
08914 Badalona
Tel. 934 605 717

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols

Laietània, 25
08911 Badalona
Tel. 933 893 012

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 468-470
(entrada lateral)
08913 Badalona
Tel. 934 607 520

Centre Delta

Termes Romanes, 12
08911 Badalona
Tel. 933 846 656



Ajuntament de Badalona