



Memòria 2021

# Badalona Serveis Assistencials

La pandèmia ens ha demostrat que des de les administracions hem de dotar de recursos els nostres professionals de la salut per tal que puguem exercir en plenitud la vostra voluntat indes- tructible de servei públic.

A Badalona Serveis Assistencials sou un referent de talent i esforç, imprescindibles ambdós per garantir un dret a la salut eficient i innovador. El vostre personal sanitari és l'actiu més valuós i aquell que millor parla de BSA i de la forma que teniu d'entendre la salut en tots els àmbits d'actuació en què trebal- leu: atenció primària, hospitalària, sociosanitària, salut mental i addiccions, atenció a la dependència o recerca i innovació.

El meu sincer agraïment per la vostra feina i per l'atenció pro- fessional i humana que sempre oferiu a la nostra ciutadania.

Salut!



**Rubén Guijarro Palma**

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de BSA

# Òrgans de govern

## Consell d'Administració

### Presidència

Xavier Garcia Albiol (fins al 30/11/2021)  
Rubén Guijarro Palma (des del 30/11/2021)

### Vicepresidència

Ramón Riera Macia (fins al 30/11/2021)  
Teresa González Moreno (des del 30/11/2021)

### Secretaria

Susana del Álamo Pons

### Consellers

Cristina Agustí Benito  
Flores Badia Aviño  
Manuel Baena Moreno  
Rosa Maria Famadas Lifante  
Teresa González Moreno (fins al 30/11/2021)  
Carmen Martínez Ruzafa (des del 30/11/2021)  
Francesc Ribot Cuenca  
Ramón Riera Macia (des del 30/11/2021)  
Andrea Zapata Alfonso (fins al 30/11/2021)

## Equip directiu

### Gerenta

Pilar Otermer Vallejo

### Directora Assistencial

Cristina Carod Pérez

### Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

### Directora de Gestió

Cèlia García González

### Directora economicofinancera

Ona Madueño Grífol

### Director de Persones

Francesc Mateo Furasté

### Directora de Tecnologies i Innovació

Imma Bosch Coma

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

Som una organització pública, de titularitat municipal, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn. Tenim 16 centres i uns 1.400 professionals per atendre una població superior als 440.000 habitants. Donem servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la sociosanitària i la salut mental i les addiccions, així com l'atenció domiciliària. També atenem la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.



### Badalona Serveis Assistencials

Plaça de Pau Casals, 1  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300

### 1 Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300

### Centre d'Especialitats Sant Anastasi (HMB)

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 935 070 001

### 2 Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60  
08917 Badalona  
Tel. 935 074 710

### 3 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17  
08911 Badalona  
Tel. 931 671 840

### 4 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44  
08912 Badalona  
Tel. 933 890 695

### 5 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64  
08917 Badalona  
Tel. 935 072 055

### 6 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 933 951 779

### 7 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n  
08915 Badalona  
Tel. 934 655 200

### 8 Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n  
08390 Montgat  
Tel. 934 694 930

### 9 Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)  
08391 Tiana  
Tel. 934 694 930

### 10 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130  
08914 Badalona  
Tel. 933 882 374

### 11 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torrebadal, s/n  
(cantonada C/ Rivero)  
08911 Badalona  
Tel. 933 891 000

### 12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130  
08914 Badalona  
Tel. 934 600 190

### 13 Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula i Hospital de Dia de Salut Mental

Avinguda Alfons XIII, 356, entl.  
08914 Badalona  
Tel. 934 605 717

### 14 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols

Laietània, 25  
08911 Badalona  
Tel. 933 893 012

### 15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 468-470 (entrada lateral)  
08913 Badalona  
Tel. 934 607 520

### 16 Centre Delta

Termes Romanes, 12  
08911 Badalona  
Tel. 933 846 656

### Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 464

# L'any en xifres

## Atenció primària

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Població de referència              | 110.656 |
| <b>Recursos estructurals</b>        |         |
| Consultes mèdiques                  | 44      |
| Consultes d'Infermeria              | 39      |
| Consultes d'Odontologia             | 9       |
| Consultes de Treball Social         | 7       |
| Consultes d'Atenció Continuada      | 16      |
| Consultes polivalents               | 19      |
| <b>Activitat anual</b>              |         |
| Visites totals                      | 932.012 |
| <b>Opinions recollides</b>          |         |
| 418                                 |         |
| <b>Activitat en un dia</b>          |         |
| Visites totals                      | 3.835   |
| Visites presencials                 | 1.601   |
| Visites domiciliàries i residències | 121     |
| Atenció telefònica                  | 1.321   |
| Atenció a través de les TIC         | 798     |

## Atenció sociosanitària

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Població de referència          | 441.181 |
| <b>Recursos estructurals</b>    |         |
| Llits d'hospitalització         | 209     |
| Places d'hospitalització de dia | 46      |
| Consultes                       | 8       |
| <b>Activitat anual</b>          |         |
| Altes totals                    | 2.981   |
| Sessions d'hospital de dia      | 8.784   |
| Visites a consultes externes    | 3.532   |
| <b>Opinions recollides</b>      |         |
| 65                              |         |

## Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Baix Maresme

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Activitat anual</b>                                           |     |
| Malalties del treball derivades d'atenció primària del territori | 142 |
| Vigilància Salut Amiant                                          | 136 |

## Recursos humans

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| Direcció                         | 7            |
| Personal assistencial llicenciat | 301          |
| Personal assistencial diplomad   | 384          |
| Auxiliars assistencials          | 297          |
| Personal de suport               | 243          |
| <b>Total</b>                     | <b>1.232</b> |

Personal equivalent a jornada completa.

## Atenció especialitzada

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Població de referència       | 244.275 |
| <b>Recursos estructurals</b> |         |
| Llits d'hospitalització      | 116-130 |
| Places d'hospital de dia     | 23      |
| Consultes                    | 44      |
| Quiròfans                    | 4       |
| Boxs d'urgències             | 30      |
| <b>Activitat anual</b>       |         |
| Altes totals                 | 7.427   |
| Urgències                    | 46.833  |
| Intervencions quirúrgiques   | 4.833   |
| Cirurgia major ambulatoria   | 3.365   |
| Cirurgia menor ambulatoria   | 6.743   |
| Sessions d'hospital de dia   | 7.270   |
| Visites a consultes externes | 121.058 |
| <b>Opinions recollides</b>   |         |
| 2.058                        |         |

## Atenció a la dependència i la discapacitat

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Població de referència       | 400.847 |
| <b>Activitat anual</b>       |         |
| Activitat dependència (EVAD) | 3.932   |
| Activitat discapacitat (EVO) | 1.521   |

## Serveis transversals

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Diagnòstic per la imatge</b>                                    |           |
| Total proves                                                       | 94.297    |
| <b>Laboratori</b>                                                  |           |
| Total determinacions                                               | 988.533   |
| <b>Farmàcia</b>                                                    |           |
| Dispensació de medicació i material sanitari (unitats dispensades) | 2.561.998 |
| Medicació hospitalària (dispensació ambulatoria)                   | 4.573     |
| Intervencions atenció farmacèutica                                 | 7.997     |

## Recursos econòmics

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| Ingressos | 94.854.494,59 euros |
| Despeses  | 93.085.845,68 euros |

## Atenció a la salut sexual i reproductiva

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| Població de referència       | 59.525 |
| <b>Recursos estructurals</b> |        |
| Consultes mèdiques           | 2      |
| Consultes d'Infermeria       | 0      |
| Consultes de Psicologia      | 1      |
| <b>Activitat anual</b>       |        |
| Visites totals               | 14.010 |

## Atenció a la salut mental i les addiccions

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| Població de referència       | 361.024 |
| <b>Recursos estructurals</b> |         |
| Consulta de Psiquiatria      | 25      |
| Consulta de Psicologia       | 25      |
| Consulta de Treball Social   | 10      |
| Consulta d'Infermeria        | 12      |
| <b>Activitat anual</b>       |         |
| Visites totals               | 106.404 |
| <b>Opinions recollides</b>   |         |
| 128                          |         |

## Atenció integral a domicili

|                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Població de referència                                                    | 244.275 |
| <b>Recursos estructurals</b>                                              |         |
| Vehicles                                                                  | 8       |
| <b>Activitat anual</b>                                                    |         |
| Visites línies <b>sanitàries</b> (PADES, EAR, HAD)                        | 7.247   |
| Pacients atesos línies <b>socials</b> (teleassistència, àpats, neteja...) | 8.289   |
| <b>Opinions recollides</b>                                                |         |
| 96                                                                        |         |

## Població dels municipis

|              |                |
|--------------|----------------|
| Badalona     | 223.006        |
| Montgat      | 12.260         |
| Tiana        | 9.009          |
| <b>Total</b> | <b>244.275</b> |

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2021.

27/12/2020

Inici de la campanya  
de vacunació a Catalunya

gener

febrer

març

Comença la campanya de vacunació:

- Als professionals
- Als usuaris

# BSA i la pandèmia

## Vacuna d'esperança

L'arribada de la vacuna contra la COVID-19 ha suposat un abans i un després en la gestió de la pandèmia. Personal de tots els àmbits de Badalona Serveis Assistencials (BSA) ha unit les seves forces una vegada més, en aquest cas per fer possibles les diverses campanyes de vacunació, desenvolupades als centres d'atenció primària i al Centre Sociosanitari El Carme, que ha estat un dels punts de vacunació intermedi de la Regió Sanitària de Barcelona.



## Pla de contingència dual

Durant tot l'any ha seguit vigent el Pla de contingència dual de BSA, engegat amb l'objectiu de compaginar l'atenció als pacients de COVID-19 amb la recuperació de l'activitat assistencial prèvia a l'inici de la pandèmia. Les sis etapes (de 0 a 4B) definides en el document s'han anat activant i desactivant en funció de la situació epidemiològica de cada moment i sempre tenint en compte les especificitats de cada àmbit de l'organització. En total, el 2021 s'han registrat 42 canvis d'etapa.



## BSA, Més a Prop

Per millorar l'estat de salut dels pacients ingressats a l'Hospital Municipal de Badalona (HMB) i al Centre Sociosanitari El Carme (CSSC) i brindar-los suport emocional en unes dates especialment assenyalades, per Nadal es va posar en marxa "BSA, Més a Prop". La iniciativa incloïa des del reforç de la comunicació entre pacients i familiars –mitjançant videotrucades i també presencialment en el cas de l'HMB– fins a activitats rehabilitadores i de fisioteràpia per millorar l'autonomia dels pacients del CSSC i minimitzar els riscos d'exposició i contagi per COVID-19.



## Adaptació dels règims de visites

Els règims de visites als pacients del Servei d'Urgències, l'Àrea Quirúrgica i hospitalització de l'HMB i d'hospitalització del CSSC han anat adaptant-se constantment a les possibilitats derivades del moment epidemiològic. A més, situacions especials com l'etapa final de vida han rebut un tracte diferenciat. Al llarg de tot l'any, la col·laboració responsable de la ciutadania ha estat un element clau que ha contribuït a garantir la seguretat d'usuaris, familiars i professionals a tots els centres.



9/5/2021

Final segon estat d'alarma  
(vigent des del 25/10/2020)

Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 de la

Al llarg de l'any es registren noves onades: la tercera -

abril

maig

juny

Atenció COVID-19 i no COVID-19

• Actualitzacions Pla de contingència dual

• Comitè COVID-19

• Gestores COVID - Equips especialitzats

# Treballant per millorar

## Enfortint l'atenció primària



En el marc del Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària, que persegueix donar resposta a les noves demandes de la població, el CAP Martí i Julià disposa, de

forma pilot i des del mes de setembre, d'un fisioterapeuta. En el mateix context, al desembre va començar el desplegament dels referents de benestar emocional a BSA.

## L'aposta per la salut mental

El nou model d'atenció a la salut mental i les addiccions de BSA ha seguit avançant amb pas ferm durant 2021. En són exemples el nou programa del Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) Bétula i la posada en marxa de l'Hospital de dia d'adults, que va obrir al setembre i que atén població de Badalona. Montgat, Tiana, Sant Adrià, el Masnou, Alella, Ocatà i Teià.

## Bon exercici econòmic

L'any 2021 s'ha tancat amb un resultat econòmic positiu que ha permès cancel·lar pèrdues d'exercicis anteriors. Cal destacar l'increment de la partida d'inversions dels anys 2020 i 2021, que s'ha situat en 1,87 milions d'euros l'any 2020 i 1,1 milions d'euros el 2021, davant dels aproximadament 450.000 euros per any de 2018 i 2019.

## Participació per definir l'estratègia

Més d'un centenar de professionals de BSA –mitjançant la seva intervenció en laboratoris d'idees–, han fet aportacions en el procés participatiu engegat per definir les futures prioritats estratègiques de l'organització. Un procés que també ha estat obert a usuaris, representants d'entitats socials i referents externs dels sectors de salut i social.



## Fem créixer l'Hospital Municipal

El Ple de l'Ajuntament de Badalona va aprovar al juny per unanimitat una inversió de 7 milions d'euros per a la reforma i ampliació de l'Hospital Municipal de Badalona, nascut el 1932 i primera llavor de BSA.

## Indicadors assistencials

### Atenció primària

|                                                                                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Grau d'acompliment del Pla de salut 2021                                                                                     | 100%   |
| Control correcte dels pacients diabètics segons hemoglobina                                                                  | 69%    |
| Control colesterol LDL en la població assignada amb cardiopatia isquèmica/AVC                                                | 65,20% |
| Aconseguir que almenys el 50% de població assignada de 65 anys o més estigui correctament vacunada contra la grip estacional | 100%   |

Tots els valors d'atenció primària fan referència a la mitjana de les 7 ABS.

### Atenció especialitzada

|                                                                                                                                                         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Grau d'acompliment del Pla de salut 2021                                                                                                                | 100%   |
| Grau d'implantació de la llista de verificació quirúrgica (% intervencions)                                                                             | 99,10% |
| Percentatge d'urgències de pacients que ingressen al mateix centre per a hospitalització convencional amb un temps d'espera inferior o igual a 24 hores | 87,40% |
| Pacients que pateixen esdeveniments adversos relacionats amb transfusions sanguínies o d'hemoderivats                                                   | 0%     |

### Atenció a la salut mental

|                                                                                |        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Grau d'acompliment del Pla de salut 2021                                       | 97,37% |
| Seguiment del nou model col·laboratiu de salut mental a l'atenció primària     | 100%   |
| Implantació del model d'atenció a persones amb trastorns de psicosis incipient | 100%   |

Tots els valors de salut mental fan referència a la mitjana dels 5 centres.

### Atenció sociosanitària

|                                                                                                                                                                                                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Grau d'acompliment del Pla de salut 2021 (mitjana de tots els serveis)                                                                                                                           | 86,90% |
| Llarga estada: percentatge d'episodis amb valoració d'ingrés en el grup 1 del RUG-III "rehabilitació especial" en què el pacient presenta una millora funcional física en el moment de l'alta    | 82%    |
| Convalescència: percentatge d'episodis, amb valoració d'ingrés classificada en qualsevol grup excepte el grup 1 del RUG-III que presentin manteniment o millora en la capacitat funcional física | 100%   |
| Subaguts: percentatge d'ingressos procedents de domicili, residència o AP sobre el total d'ingressos                                                                                             | 17%    |
| UFISS: intervenció de l'UFISS en ≥ 15% d'altres de l'hospital de pacients majors de 79 anys                                                                                                      | 29%    |

juliol

agost

setembre

d'atenció COVID • RECO • Mesures preventives específiques per protegir els professionals i actualitzacions segons el moment epidemiològic

## Més enllà de l'assistència

### Mobile Week Catalunya

L'aplicació de la realitat virtual per al tractament de fòbies i addiccions, l'app BSA APPediatrics, la introducció d'un robot de forma pilot a l'Hospital Municipal de Badalona i la consulta de prescripció tecnològica van ser els projectes presentats per l'organització a la Mobile Week



Catalunya, una iniciativa per apropar la tecnologia a la ciutadania, que a Badalona es va celebrar del 5 al 7 de juliol. Totes quatre iniciatives s'emmarquen en la línia estratègica "Amb les TIC, BSA avança".

### Compartint coneixement

"La Unitat Docent fa 25 anys!" és el títol de la IX Jornada de Docència de BSA, celebrada al maig. D'altra banda, el Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia va organitzar un curs sobre cirurgia percutània de l'avantpeu a l'octubre a la Universitat de Vic. I l'Hospital Municipal de Badalona va coorganitzar, al novembre, dues cites en format virtual: el XV Congrés de la Societat Catalana d'Anestesiologia, Reanimació i Terapèutica del Dolor i les XXI Jornades d'Anestesiologia en Infermeria.

### Promoció de la salut

La celebració del Dia Mundial de la Higiene de Mans i del Dia de l'Adherència i Informació dels Medicaments és un exemple de les activitats de promoció de la salut desenvolupades al llarg de l'any. Les col·laboracions amb mitjans de comunicació, les xarxes socials i BSA APPediatrics són alguns dels instruments emprats en aquesta tasca de sensibilització.



### La nostra gent gran s'ho val

Procurar que les persones d'edat avançada rebin la millor atenció és una de les prioritats de BSA, que és conscient que aquest col·lectiu ha estat un dels més castigats, no només per la COVID-19 sinó també per la repercussió de la malaltia en el sistema sanitari. BSA ha engegat al 2021 noves iniciatives de prevenció i promoció de la salut adreçades a aquesta franja d'edat: la sèrie de podcasts "La nostra gent s'ho val", a càrrec de professionals del Centre Sociosanitari El Carme, i la participació mensual d'un professional de l'organització en el programa de Badalona Comunicació "Coscos de casa", protagonitzat per les famoses "iaies de Badalona".



### Visibilització en salut mental

BSA ha organitzat un ventall d'activitats per visibilitzar les malalties de salut mental, amb l'objectiu de contribuir a trencar l'estigma que encara avui les acompanya i donar suport a les persones que les pateixen. Bona part de les accions es van dur a terme al voltant del Dia Mundial de la Salut Mental i van ser protagonitzades per usuaris del SRC Bétula. En



són un exemple el llançament de la cançó i el videoclip *Bikini oscuro* i la presentació, en un acte obert a veïnat i entitats culturals i de salut mental, d'un mural fruit d'un taller de pintura urbana. L'objectiu: posar en relleu la importància de l'acció comunitària i destacar el paper clau de l'art i la cultura com a agents de rehabilitació i connexió.

### Amb responsabilitat social

El portal de responsabilitat social de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de les Nacions Unides va publicar com a exemple de bona pràctica les II Jornades de Gent Gran de Badalona, celebrades a l'octubre i en què va participar BSA. Les jornades es van centrar en l'impacte de la pandèmia de la COVID-19 en la salut mental d'aquest col·lectiu. D'altra banda, la Comissió de Medi Ambient va publicar una bona pràctica sobre energies renovables coincidint amb el Dia Mundial del Medi Ambient.



octubre

novembre

desembre

Iniciativa "BSA, més a prop"

## Sense paraules

En el marc de la celebració de la diada de Sant Jordi, quan probablement ja no quedaven paraules per agrair la tasca desenvolupada pel personal sanitari durant la pandèmia de la COVID-19, BSA va llançar un vídeo per homenatjar els seus professionals i donar les gràcies a la ciutadania pel seu suport en uns moments tan difícils. *Sense paraules*, que reflecteix de forma original i en menys de dos minuts el dia a dia a BSA, va ser finalista en els XII Premis Corresponsables.



## Suport a La Marató

BSA va estar present a La Marató de TV3 i Catalunya Ràdio, celebrada el 19 de desembre i dedicada a la salut mental, mitjançant un reportatge sobre el mètode de tractament "Diàleg obert", centrat en el cas d'una pacient del Centre de Salut Mental d'Adults 2. D'altra banda, la recaptació de la participació de personal de BSA en els Barcelona Salut Games, jocs solidaris adreçats a professionals de la salut, es va destinar a aquesta iniciativa solidària.



## Reconeixements



L'Ajuntament de Badalona va celebrar al març un acte d'homenatge als col·lectius essencials que han estat en primera línia en la lluita contra la COVID-19 des de l'inici de la pandèmia, entre ells el format pels professionals que treballen als centres de BSA. D'altra banda, l'HMB va ser finalista en la categoria "Malalties de la dona" en els premis Best Spanish Hospitals Awards, atorgats a l'octubre.

## Col·laboració amb Filmets

El CSSC i l'HMB van ser dues de les seus del FILMETS Badalona Film Festival, celebrat a l'octubre. A més, el festival va exhibir dos curtmetratges fets per usuaris del Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula: *Vestido Azul* i *Silencio, Flor, Ayuda*.



## Medi ambient

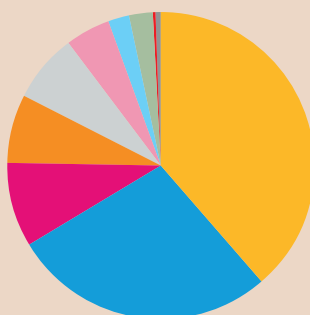
| Grup I                       | Reciclatge |
|------------------------------|------------|
| Cartró i paper               | 19.223 kg  |
| Electrodomèstics/informàtica | 3.813 kg   |

| Grup III                   |           |
|----------------------------|-----------|
| Residus sanitaris grup III | 27.517 kg |

| Grup IV                                        |          |
|------------------------------------------------|----------|
| Residus sanitaris grup IV (inclou medicaments) | 3.536 kg |
| Fluorescents i bombetes                        | 51 kg    |
| Tònics i tintes                                | 448 kg   |
| Bateries i piles                               | 504 kg   |

## La percepció dels usuaris

### Principals accions de millora


**2.718** opinions recollides

- Revisió dels circuits administratius (1.053)
- Garantir nova programació: visita (758)
- Entrevista de valoració amb comandament (242)
- Canvi de metge (191)
- Garantir nova programació: prova complementària (200)
- Revisió de les llistes d'espera: prioritització (128)
- No cal practicar cap acció de millora (61)
- Accés a la documentació clínica (63)
- Revisió de la dieta (10)
- Garantir nova programació: intervenció quirúrgica (12)

# L'any COVID-19 en xifres

## Persones ateses a Urgències codificades com a COVID

1.729

## Intervencions als centres escolars de referència

S'ha gestionat la COVID a 70 centres escolars (escola bressol, primària, secundària i formació professional).

## Activitat gestores COVID

40.649

## Vacunes COVID a professionals

Primera dosi: 1.346

Segona dosi: 1.221

Tercera dosi: 949

## Vacunes COVID a usuaris

Punt A (EAP): 53.505

Punt B (CSSC): 78.456

## Proves diagnòstiques PCR

### PCR

Atenció primària: 39.626

Atenció hospitalària: 8.853

Atenció sociosanitària: 4.883

## Tests d'antígens

Hospital: 1.842

## EPI

Mascaretes: +41,06%

Bates: +55,55%

Gorros: +20,85%

Polaines: -30,38%

Guants: +6,06%

(increment respecte de 2020)

## Hoteleria

Vestuari: descens econòmic del 39,09% respecte de 2020

Rober: -39,49%

Bugaderia: +4,88%

Neteja: +9,50%

## Canvis d'etapes del Pla de contingència dual 2021

Atenció especialitzada: 22

Urgències: 7

Atenció primària: 4

Atenció sociosanitària: 5

Atenció integral a domicili: 3

Atenció a la salut mental i addiccions: 1

## Protocols COVID-19 específics de BSA

- Instruccions de visites familiars a pacients ingressats a l'HMB i CSSC en funció de l'evolució de la pandèmia.
- Gestió de les demandes d'assistència interrompuda durant el confinament (gestió de les llistes d'espera), reorganització de les urgències i l'atenció domiciliària.
- Gestió del material (EPI, mascaretes, guants, aparells de ventilació i fungibles, medicació, tests, etc.).
- Plans funcionals de reescalada per risc de rebrot de COVID-19 per a totes les línies d'atenció.
- Guies de sectorització i neteja.
- Guies d'actualització al bloc quirúrgic i per a l'atenció de cirurgia.

**8.496** actuacions relacionades amb la COVID-19 de la Unitat de Medicina del Treball

**617** accions tecnològiques per afavorir el teletreball