

avancem amb tu



Memòria 2023

Badalona Serveis Assistencials

A Badalona Serveis Assistencials es manifesta cada dia el compromís amb una atenció sanitària d'excel·lència. Com a alcalde de Badalona, em sento orgullós de poder comptar amb un organisme municipal de l'àmbit de la salut que es distingeix per la seva constant innovació i pel seu tracte al pacient.

BSA ha engegat diversos projectes que reflecteixen l'aposta contínua per la innovació amb l'objectiu de millorar el benestar dels usuaris. Provar la introducció de la robòtica o introduir la realitat virtual com a mètode de relaxació en intervencions quirúrgiques són contribucions significatives en aquesta direcció. En la mateixa línia hi ha la creació a l'atenció intermèdia –amb la col·laboració del Rotary Club de Badalona– d'una sala immersiva sensorial per a malalts d'Alzheimer, i la incorporació de les TIC en el tractament d'infants i joves amb trastorn de l'espectre autista, amb el programa Autis+. Tot plegat demostra l'interès de BSA en la recerca de teràpies innovadores que millorin la qualitat de vida dels pacients.

Un altre aspecte destacat és el fet de donar a la salut mental la importància que avui dia ens exigeix la realitat social. Això s'ha materialitzat en l'obertura de la Unitat Polivalent de Salut Mental, que concentra tres serveis de salut mental, i amb programes que, a

més de millorar l'accés a tractaments efectius, també se centren a combatre l'estigma en salut mental.

En l'horitzó, BSA té reptes importants com l'ampliació d'espais i la renovació tecnològica en diagnòstic per la imatge. Aquests esforços van en la direcció correcta: la d'oferir als veïns de Badalona un servei sanitari de qualitat superior.

Agraeixo a cada treballador de BSA la seva dedicació i l'habilitat per proporcionar als pacients l'atenció professional i humana que necessiten. Gràcies per fer de cada dia una oportunitat per millorar la salut i el benestar de Badalona.



Xavier Garcia Albiol

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de BSA

Òrgans de govern

Consell d'Administració

Presidència

Rubén Guijarro Palma (fins al 24/7/2023)

Xavier Garcia Albiol (des del 24/7/2023)

Vicepresidència

Teresa González Moreno (fins al 24/7/2023)

Eva Guillén Rodríguez (des del 8/10/2023)

Secretaria

Susana del Álamo Pons

Consellers i conselleres

Cristina Agustí Benito

Cristina Agüera Gago (des del 24/7/2023 fins al 14/8/2023)

Florencia Badia Aviño

Francesc Ribot Cuenca

M. Núria Sabater Famadas (des del 28/2/2023 fins al 24/7/2023)

Manuel Baena Moreno

Ramón Riera Macia

Rosa del Amo Hernández (des del 31/10/2023)

Rosa Maria Famadas Lifante (fins al 24/7/2023)

Teresa González Moreno

Equip directiu

Gerenta

Pilar Otermin Vallejo

Directora Assistencial

Cristina Carod Pérez

Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

Directora de Gestió

Cèlia García González

Directora Económico-financera

Ona Madueño Grífol

Director de Persones

Francesc Mateo Furasté

Director d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Manel Hurtado Fernández (des del 2/1/2023)



Missió

Som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



Visió

Oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



Valors

Els valors i principis que condueixen totes les actuacions són:

- ◆ Professionalitat i excel·lència
- ◆ Orientació a les persones
- ◆ Integritat
- ◆ Participació
- ◆ Aliances i treball en xarxa
- ◆ Transparència i responsabilitat pública
- ◆ Sostenibilitat



L'any en xifres

Atenció primària

Població de referència	111.811
Recursos estructurals	
Consultes mèdiques	46
Consultes d'Infermeria	39
Consultes d'Odontologia	12
Consultes de Treball Social	7
Consultes d'Atenció Continuada	15
Consultes polivalents	15
Activitat anual	
Visites totals	710.652
Opinions recollides	
	284

Atenció hospitalària

Població de referència	245.979
Recursos estructurals	
Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	44
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30
Activitat anual	
Altes totals	7.868
Urgències	49.601
Activitat quirúrgica	5.274
Cirurgia major ambulatoria	3.658
Cirurgia menor ambulatoria	8.294
Sessions d'hospital de dia	8.971
Visites a consultes externes	148.084
Opinions recollides	
	2.131

Les dades ampliades les podreu consultar a la memòria web 2023: www.bsa.cat/ca/quí-som/memories



Atenció intermèdia

Població de referència	444.048
Recursos estructurals	
Llits d'hospitalització	209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	8
Activitat anual	
Altes totals	3.133
Sessions d'hospital de dia	11.754
Visites a consultes externes	4.894
Opinions recollides	
	54

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Població de referència	60.365
Recursos estructurals	
Consultes mèdiques	2
Consultes de Psicologia	1
Activitat anual	
Visites totals	12.287

Atenció a la salut mental i les addiccions

Població de referència	393.947
Recursos estructurals	
Consultes de Psiquiatria	31
Consultes de Psicologia	27
Consultes de Treball Social	14
Consultes d'Infermeria	16
Activitat anual	
Visites totals	127.309
Opinions recollides	
	125

Atenció a la dependència i la discapacitat

Població de referència	403.080
Activitat anual	
Activitat dependència (EVAD)	5.827
Activitat discapacitat (EVO)	1.872

Atenció integral a domicili

Població de referència	245.979
Recursos estructurals	
Vehicles	10
Activitat anual	
Visites línies sanitàries (PADES, EAR, HAD)	9.639
Pacients atesos línies socials (teleassistència, àpats, neteja...)	9.691
Opinions recollides	
	87

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Baix Maresme

Activitat anual	
Malalties del treball derivades d'atenció primària del territori	202
Vigilància de la salut postocupacional de l'amiant	158

Serveis transversals

Diagnòstic per la imatge	
Total proves	107.409
Laboratori	
Total determinacions	1.367.662
Farmàcia	
Dispensació de medicació i material sanitari (unitats dispensades)	2.199.109
Medicació hospitalària (dispensació ambulatoria)	129.354
Intervencions atenció farmacèutica	7.190

Recursos humans

Direcció	7
Personal assistencial Grup I SISCAT	324
Personal assistencial Grup II SISCAT	414
Personal assistencial Grup III SISCAT	319
Personal de suport	254
Total	1.318
Personal equivalent a jornada completa.	

Recursos econòmics

Ingressos	108.696.234,15 euros
Despeses	107.426.593,99 euros

Població dels municipis

Badalona	224.301
Montgat	12.458
Tiana	9.220
Total	245.979

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2023.

1

Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, a BSA vetllem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

Humanització · Control del dolor · Accessibilitat · Participació i presa de decisions

L'aposta per la millora contínua

La salut mental, en primer pla

La Unitat Polivalent de Salut Mental, integrada pel Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Badalona 1, el Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona i l'Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults, va entrar en servei al febrer de 2023. S'ubica al centre de la ciutat, en un edifici rehabilitat de 1.200 m². D'altra banda, els centres de salut mental d'adults 1 i 2 van ser dels primers serveis d'arreu de Catalunya a assolir el segell "Compromís antiestigma", que atorga l'entitat Obertament.



Compromís institucional

Durant una visita a BSA realitzada el mes de novembre, el conseller de Salut, Manel Balcells, va conèixer iniciatives estratègiques com les accions d'experiència de pacient, el model de rehabilitació de l'atenció intermèdia o el pla de transformació digital. Acompanyat de representants del Consell d'Administració, entre d'altres, va recórrer el Servei de Diagnòstic per la Imatge, on se li va explicar el procés de renovació tecnològica; un procés que inclou la renovació de l'equip de ressonància magnètica el 2024 i que conviu amb les actuacions prèvies a les obres de reforma i ampliació de l'Hospital Municipal.



Explorant nous camins amb la realitat virtual

L'ús de la realitat virtual a BSA, que es remunta a anys enrere amb l'aplicació en el tractament de fòbies i addiccions, ha viscut un impuls notable el 2023. En consonància amb la línia estratègica de control de dolor d'Experiència de Pacient, professionals de l'Hospital Municipal de Badalona l'han posat a prova, durant una intervenció quirúrgica, com a mètode de relaxació alternatiu a la sedació mitjançant fàrmacs. També s'ha començat a emprar com a complement a la rehabilitació cognitiva convencional a atenció intermèdia i amb finalitat docent: per a la formació en la presa de decisions clíniques en entorns d'urgència i en la gestió de situacions amb violència masculista.



TOP 20 i guardó a l'atenció primària

L'Hospital Municipal de Badalona ha estat guardonat en la categoria "Àrea del sistema respiratori" i ha resultat finalista en la categoria "Gestió hospitalària global" als XXIV premis TOP 20. D'altra banda, el projecte "Win Win: un repte en urgències", ha resultat guanyador en els premis "Millors experiències organitzatives per a l'Atenció Primària" de la Societat

Catalana de Medicina Familiar i Comunitària.



Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.

Atenció integral · Autonomia i envelliment saludable · Optimització en el maneig de crònics · Humanització i empoderament dels professionals

La primària, sempre endavant



Enguany han començat les obres d'ampliació del Centre d'Atenció Primària (CAP) Montgat - Dr. Jardí, que incorporarà quatre noves consultes, una aula d'educació sanitària i una sala de reunions. Les obres han estat finançades pel Servei Català de la Salut amb Fons Europeus de

Desenvolupament Regional. Al gener el CAP va incorporar al seu nom el del doctor Enric Jardí, com a homenatge a aquest professional, mort prematurament, que va atendre la població de Montgat i Tiana durant més de 19 anys. Altres temes destacats d'aquest àmbit han estat la incorporació a tots els centres de fisioterapeutes i higienistes dentals, el desenvolupament de nous diagnòstics de salut comunitària i la celebració dels 25 anys del CAP Apenins-Montigalà.

La Unitat d'Asma Greu, acreditada

La Unitat d'Asma Greu de l'Hospital Municipal de Badalona ha obtingut l'acreditació de la Societat Espanyola d'Al·lèrgologia i Immunologia Clínica, i ho ha fet amb menció d'excel·lència. Enggada el 2019, la formen l'equip d'Al·lèrgia i professionals de Pneumologia, Otorrinolaringologia i Farmàcia.

L'objectiu de la Unitat és l'atenció centralitzada i multidisciplinària del pacient amb asma greu, asma no controlada i asma de difícil control per tal, entre d'altres, de millorar la qualitat de vida dels pacients i reduir el nombre d'aguditzacions.

Nous projectes de robòtica

BSA s'ha adherit enguany a la Xarxa d'Innovació en Salut per Catalunya i ha continuat apostant per aquest àmbit, fet que s'ha reflectit en diversos projectes, com la iniciativa duta terme a l'estiu a l'atenció hospitalària i l'atenció intermèdia per testar en un entorn sanitari real un robot en tasques de seguretat –evitar el risc de caigudes– i logístiques, entre d'altres.



Sala immersiva sensorial i projecte AUTIS+

El Centre Sociosanitari El Carme va obrir a la tardor la sala immersiva sensorial del projecte "Emotiva, el poder de l'emoció", una iniciativa per a l'abordatge no farmacològic de la malaltia d'Alzheimer i altres demències. "Emotiva" es va posar en marxa gràcies a Rotary Club Badalona, que també farà possible "AUTIS+", un programa que emprarà la realitat

virtual amb finalitat terapèutica en infants i joves amb autisme o altres trastorns associats a l'aïllament i la soledat.



Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

Formació · Desenvolupament · Salut i seguretat · Conciliació

Més enllà de l'assistència

Avancem amb tu

L'esperit de les prioritats estratègiques –i, en particular, l'aposta per la humanització i el model centrat en la persona– s'ha reflectit en el vídeo “Avancem amb tu”, protagonitzat per qui millor defineix allò que és BSA –les persones a qui dona servei i l'equip professional– i que posa l'accent en tot el que uneix aquests dos col·lectius.

Desenvolupament i benestar professional

Una de les quatre prioritats estratègiques de BSA se centra en el desenvolupament i benestar professional. En aquest marc, el 2023 s'han posat en marxa nombroses actuacions, com el campus virtual de formació propi o el programa d'hàbits saludables BSActivament que, entre altres propostes, inclou un curs que fa servir la realitat virtual per millorar el benestar emocional del personal de l'organització. A



més, s'ha dut a terme l'estudi biomecànic del projecte de prevenció, mitjançant l'ús d'exoesquelets, dels trastorns musculoesquelètics associats a la mobilització de pacients.

Promoció de la salut

La commemoració de dies mundials (de la salut mental, de seguretat del pacient o de la diabetis, entre d'altres); les xerrades i tallers als centres d'atenció primària i a espais fora de BSA, i la posada en marxa del podcast “Amb la mà al cor” –a càrrec de l'equip de psicòlegs referents de benestar emocional i comunitari– han estat algunes de les accions de promoció de la salut desenvolupades enguany.



Compartint coneixement

La presència de professionals a actes científics, com jornades i congressos, ha estat una constant al llarg de l'any. L'objectiu, compartir i adquirir coneixement. Amb el mateix esperit, destaca la tasca divulgativa sobre temes de salut adreçada a la població en general duta a terme per professionals de BSA a mitjans de



comunicació, ja sigui en seccions estables de premsa, ràdio i televisió o com a resposta a sol·licituds de periodistes sobre temes d'interès.

4

Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

Bon govern, transparència i gestió de proveïdors · Medi ambient · Comunicació interna i externa · Comunitat, voluntariat i solidaritat

Amb la comunitat

La col·laboració amb el festival Filmets; la participació a la campanya, engegada per diverses fundacions, amb motiu del Dia Internacional de la Discapacitat; el finançament, per part de professionals de BSA a través de la iniciativa Teaming, d'un projecte de la Fundació Amics de la Gent Gran; les cessions d'espais a ONG per difondre la seva activitat; la coorganització de la I Jornada de Salut Mental i Educació de Badalona, i les maratons de donació de sang són exemples de sinergies amb altres entitats que mostren el compromís de BSA amb la comunitat.



Espais amables

Un dels objectius estratègics de BSA preveu dotar els usuaris d'espais més confortables, íntims i acollidors. L'arribada enguany al Centre Sociosanitari El Carme d'un piano cedit per l'entitat Pianos Vius i d'un calidoscopi de la Fundació CIPO facilitat per Rotary Badalona i Rotary Santa Coloma, així com la reobertura del Passadís d'Art –amb obres de l'alumnat de l'Escola Pau Gargallo–, són accions que simbolitzen la voluntat de fer que els centres de l'organització siguin cada vegada espais més amables per a usuaris, familiars i professionals.



Bon resultat econòmic

L'any 2023 s'ha tancat amb un resultat econòmic positiu. Cal destacar l'increment de la partida d'inversions dels darrers anys, que s'ha situat en 1,18 milions d'euros (1,12 l'any 2022 i 1,1 el 2021), davant dels aproximadament 450.000 euros dels anys anteriors.

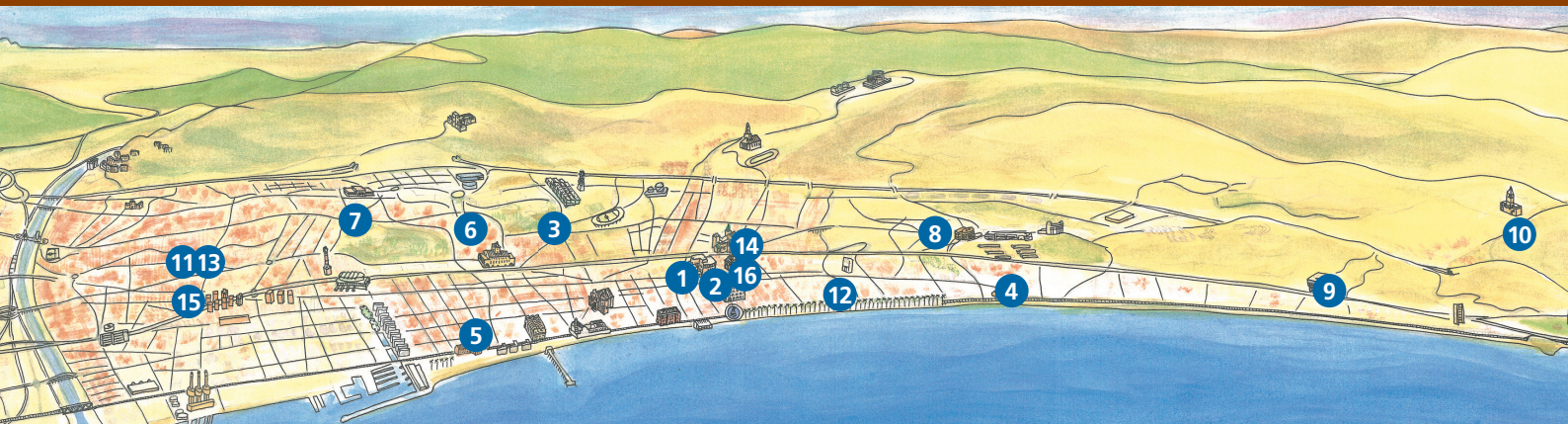
Responsabilitat social

La campanya "Aquest 8 de març, i cada dia, DONA visibilitat", finalista en la categoria "Comunicació responsable" dels premis Corresponsables, o el vídeo #JosocBSA, confeccionat amb motiu del Dia Mundial de la Salut, que retrata el sentiment de pertinença a l'organització i empra el llenguatge de signes com a mostra de la feina que s'està duent a terme en matèria d'accessibilitat, són dues de les accions de 2023 amb un clar component de responsabilitat social. També s'ha seguit treballant en matèria de sostenibilitat, per exemple adoptant noves mesures per millorar l'eficiència energètica.



Som una organització pública, de titularitat municipal, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn. Tenim 16 centres i més de 1.400 professionals per atendre una població superior als 440.000 habitants. Donem servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la intermèdia i la salut mental i les addiccions, així com l'atenció domiciliària. També atenem la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.

Els centres de BSA



Badalona Serveis Assistencials

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
www.bsa.cat

1 Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300

2 Centre d'Especialitats Sant Anastasi (HMB)

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 934 648 464

3 Centre Sociosanitari El Carme
Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710

4 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840

5 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695

6 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055

7 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779

8 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria / Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200

9 Centre d'Atenció Primària Montgat - Dr. Jardí

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930

10 Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930

11 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 933 882 374

12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torrebadal, s/n (cantonada c/ Rivero)
08911 Badalona
Tel. 933 891 000

13 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 934 600 190

14 Centre Delta

Termes Romanes, 12
08911 Badalona
Tel. 933 846 656

15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 468-470 (entrada lateral)
08913 Badalona
Tel. 937 866 870

16 Unitat Polivalent de Salut Mental: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Badalona 1, Servei de Rehabilitació Comunitària Badalona i Hospital de Dia de Salut Mental d'Adults

Sant Anastasi, 42
08911 Badalona
Tel. 933 893 012