

ABS Martí i Julià



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS 1	80
Total Catalunya	29525

SEXE

	Homes	Dones
ABS 1	42.5%	57.5%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 1	45.0%	33.8%	21.3%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS 1	2.5%	21.3%	38.8%	36.3%	1.3%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 1	3.8%	17.5%	48.8%	21.3%	8.8%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%

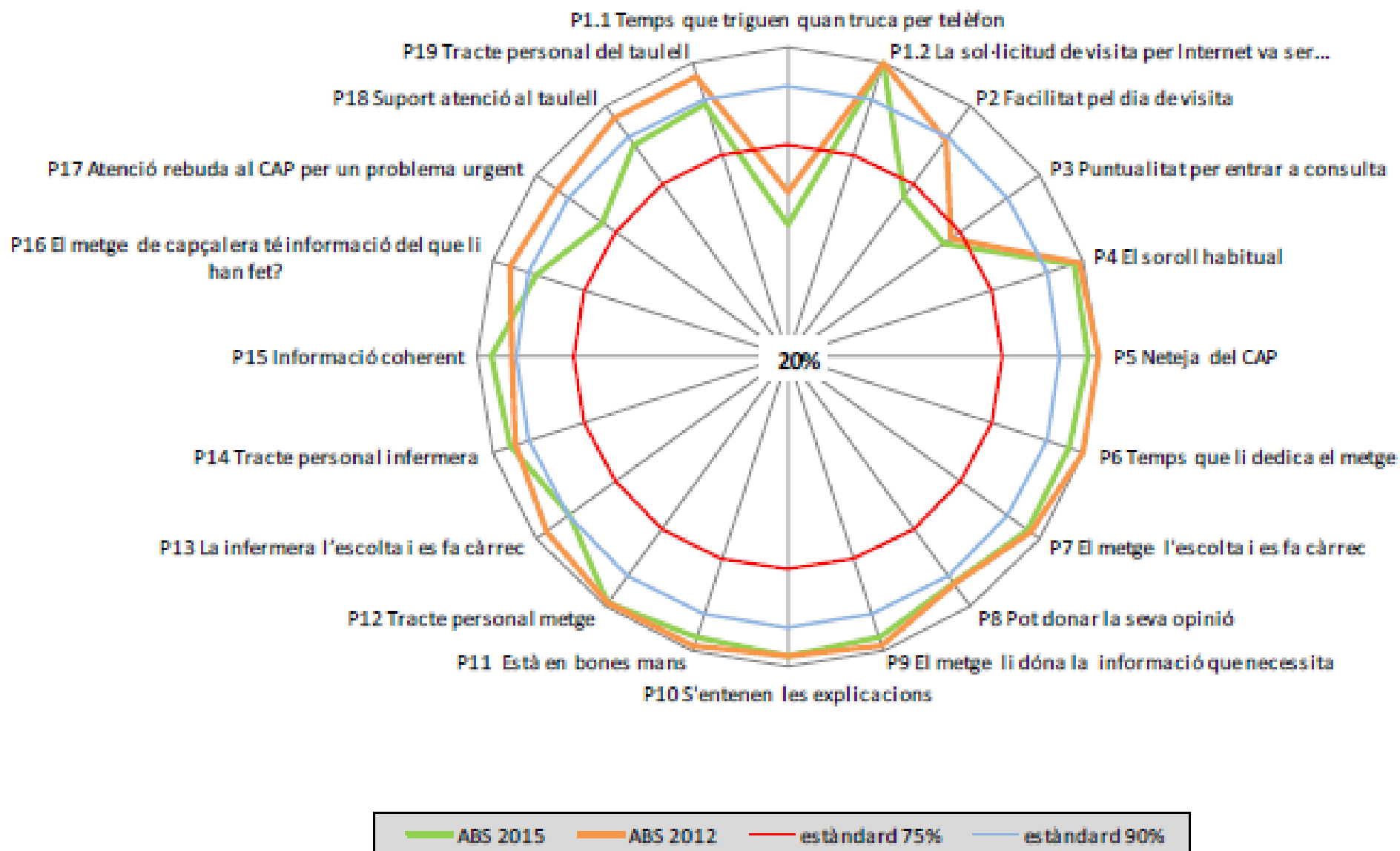
Comparativa resultats

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu en relació amb Catalunya.

En **verd** les significatives de signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que trigen quan truca per telèfon	62,8%	54,2%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	100,0%	100,0%	98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	89,0%	71,3%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	72,0%	69,6%	57,8%
P4 El soroll habitual	98,8%	97,5%	91,5%
P5 Neteja del CAP	100,0%	97,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	100,0%	96,3%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	97,5%	96,3%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	92,7%	92,5%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	98,8%	96,3%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	97,5%	97,5%	96,5%
P11 Està en bones mans	98,8%	96,3%	93,4%
P12 Tracte personal metge	98,8%	98,8%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	96,9%	89,7%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	93,8%	95,0%	95,1%
P15 Informació coherent	91,0%	96,2%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	95,2%	88,1%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	93,5%	78,8%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	96,2%	87,5%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	96,3%	88,8%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,56	8,01	7,94
P102 Continuaria venint	98,8%	93,7%	88,9%

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS 1	8.5	8.0
Total Catalunya	7.9	7.9



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 1	98.8%	93.7%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

