

ABS Lloreda 10



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29525

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 10	42.5%	57.5%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 10	43.8%	30.0%	26.3%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%



Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS 10	8.9%	31.6%	40.5%	19.0%	0.0%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 10	9.0%	21.8%	43.6%	19.2%	6.4%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%

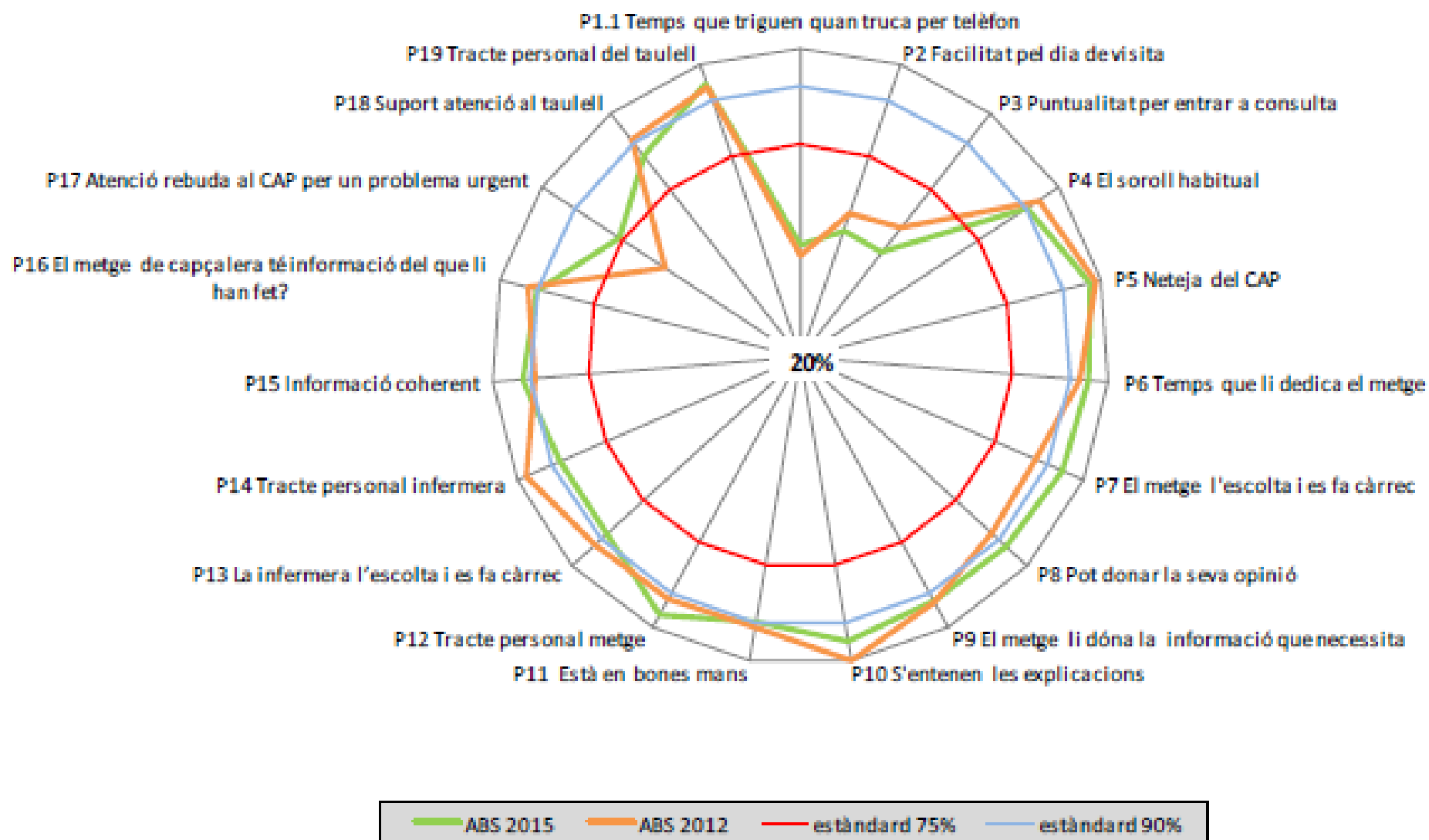
Comparativa resultats

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

En **verd** les
significatives de
signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	46,3%	49,1%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...			98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	59,3%	54,4%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	62,5%	54,4%	57,8%
P4 El soroll habitual	93,8%	90,0%	91,5%
P5 Neteja del CAP	98,8%	97,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	92,4%	95,0%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	86,4%	93,8%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	87,3%	92,5%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	92,5%	92,3%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	100,0%	94,9%	96,5%
P11 Està en bones mans	91,0%	90,0%	93,4%
P12 Tracte personal metge	91,4%	96,3%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	92,3%	87,9%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	97,5%	87,9%	95,1%
P15 Informació coherent	88,9%	92,1%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	92,4%	90,1%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	62,0%	75,9%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	91,0%	86,1%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	93,7%	94,9%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,90	7,88	7,94
P102 Continuaria venint	87,5%	90,0%	88,9%

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS 10	7.9	7.8
Total Catalunya	7.9	7.9



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 10	87.5%	90.0%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

