

ABS Morera - Pomar



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS	80
Total Catalunya	29525



SEXE

	Homes	Dones
ABS 12	48.8%	51.3%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	41.3%	35.0%	23.8%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%



Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS 12	3.8%	43.8%	32.5%	18.8%	1.3%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

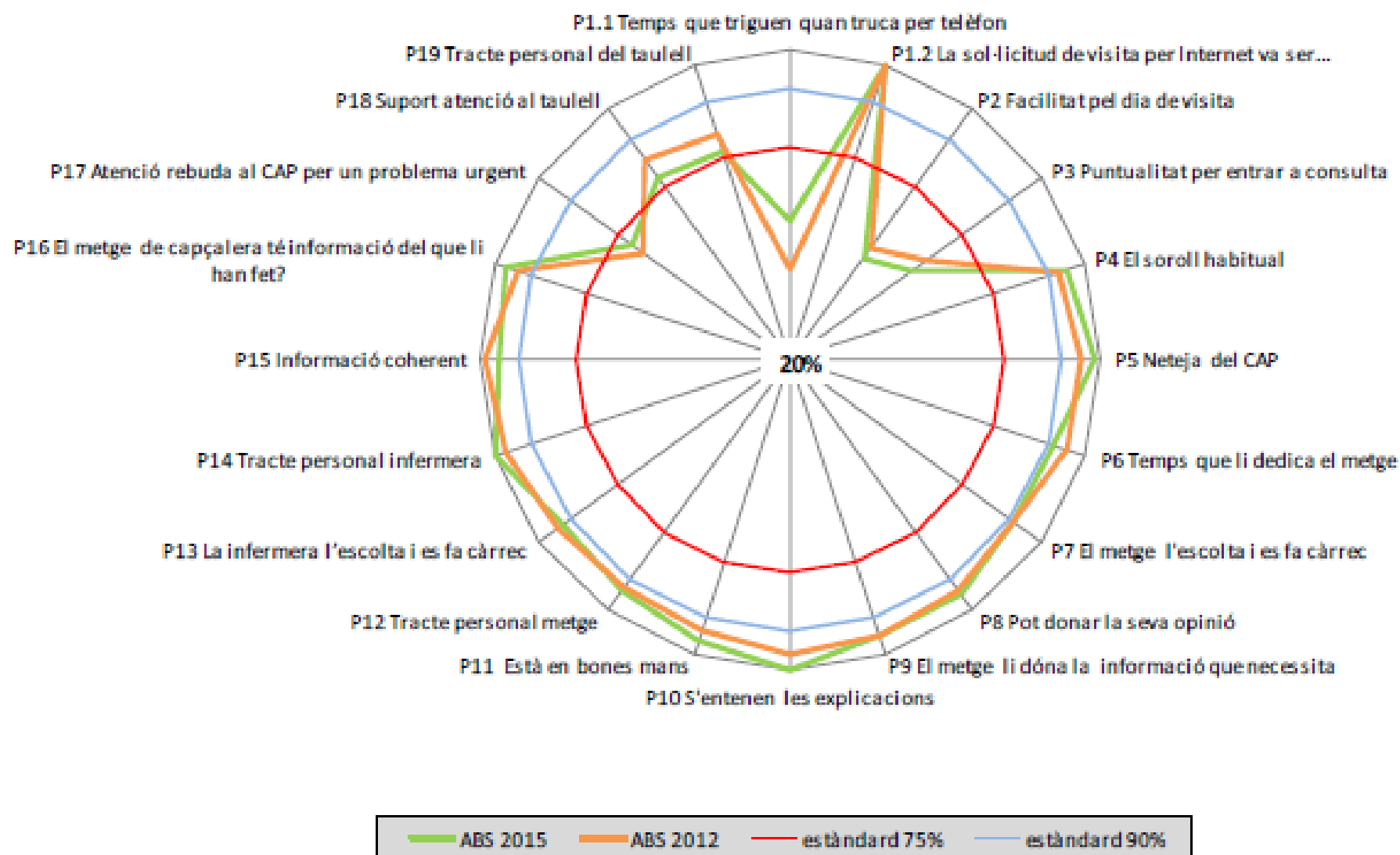
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 12	0.0%	21.5%	53.2%	16.5%	8.9%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	43,2%	55,8%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	100,0%	100,0%	98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	55,6%	52,5%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	63,8%	58,8%	57,8%
P4 El soroll habitual	92,6%	95,0%	91,5%
P5 Neteja del CAP	95,1%	98,8%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	95,0%	91,3%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	91,3%	91,3%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	93,8%	95,0%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	95,0%	94,9%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,2%	100,0%	96,5%
P11 Està en bones mans	93,7%	96,3%	93,4%
P12 Tracte personal metge	92,6%	93,8%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	93,9%	92,3%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	97,0%	100,0%	95,1%
P15 Informació coherent	98,5%	94,9%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	93,7%	97,1%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	66,7%	70,4%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,8%	77,9%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	81,3%	76,6%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,02	7,84	7,94
P102 Continuaria venint	90,1%	91,1%	88,9%

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu en relació amb Catalunya.

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS 12	8.2	7.8
Total Catalunya	7.9	7.9



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 12	90.1%	91.1%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

