

ABS Progès - Raval



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS 3	80
Total Catalunya	29525



SEXE

	Homes	Dones
ABS 3	46.3%	53.8%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 3	40.0%	38.8%	21.3%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%



Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS 3	3.8%	22.5%	37.5%	33.8%	2.5%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 3	2.5%	27.8%	44.3%	19.0%	6.3%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%

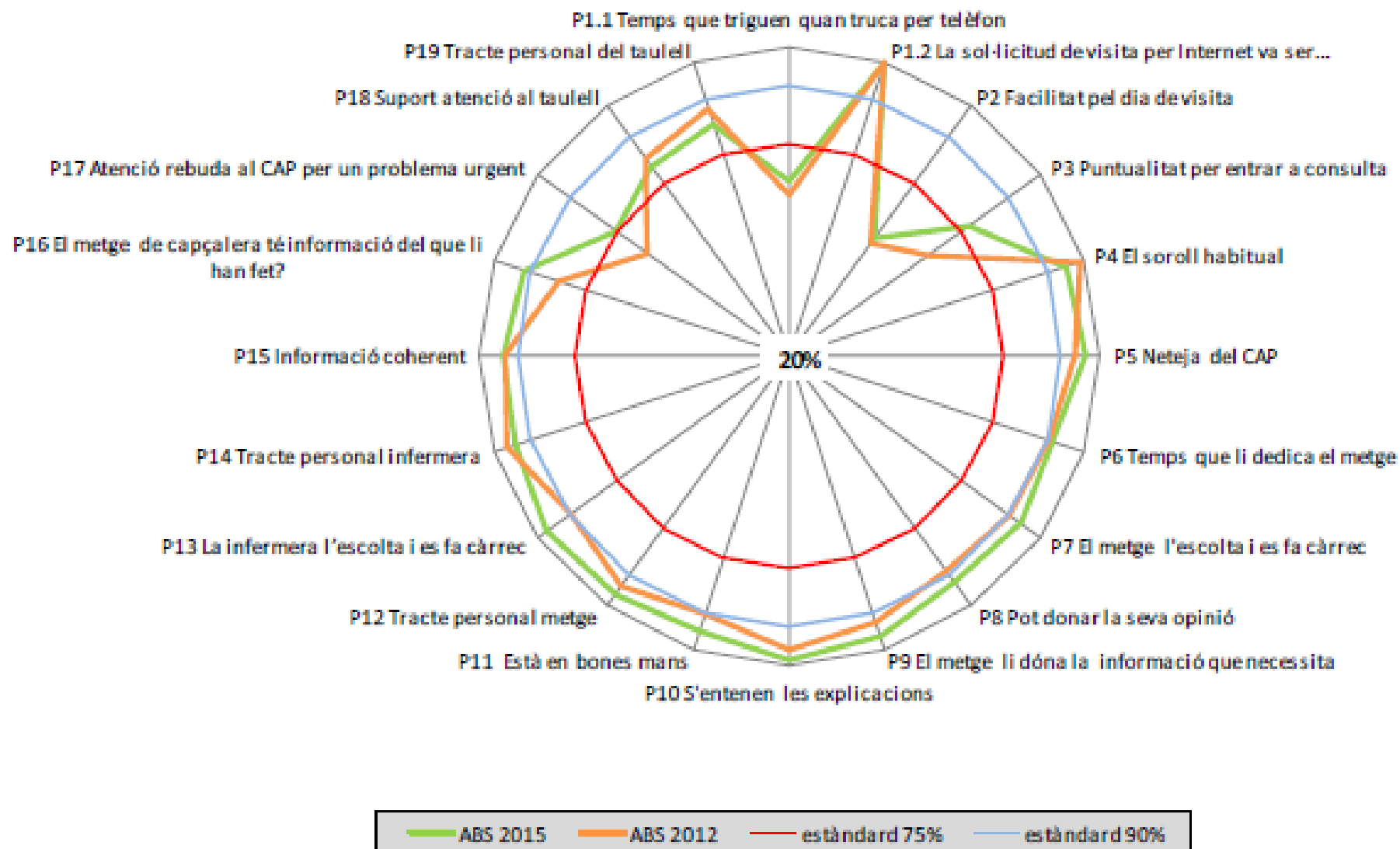
Comparativa resultats

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

En **verd** les
significatives de
signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	61,8%	65,1%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	100,0%	100,0%	98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	56,1%	57,5%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	64,6%	77,5%	57,8%
P4 El soroll habitual	98,8%	95,0%	91,5%
P5 Neteja del CAP	93,8%	96,3%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	90,2%	91,3%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	90,2%	93,8%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	89,0%	92,5%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	92,6%	96,3%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,3%	98,8%	96,5%
P11 Està en bones mans	90,1%	94,9%	93,4%
P12 Tracte personal metge	93,8%	96,3%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	89,3%	97,1%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	96,4%	94,3%	95,1%
P15 Informació coherent	93,2%	93,5%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	82,4%	91,7%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	65,2%	75,0%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	83,3%	80,5%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	87,5%	83,1%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,59	7,58	7,94
P102 Continuaria venint	93,8%	82,5%	88,9%

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS 3	7.5	7.5
Total Catalunya	7.9	7.9

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 3	93.8%	82.7%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

