

ABS Lloreda 8



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015



Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29525

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 8	55.0%	45.0%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT			
	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 8	40.0%	41.3%	18.8%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%



Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS 8	8.9%	36.7%	34.2%	20.3%	0.0%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

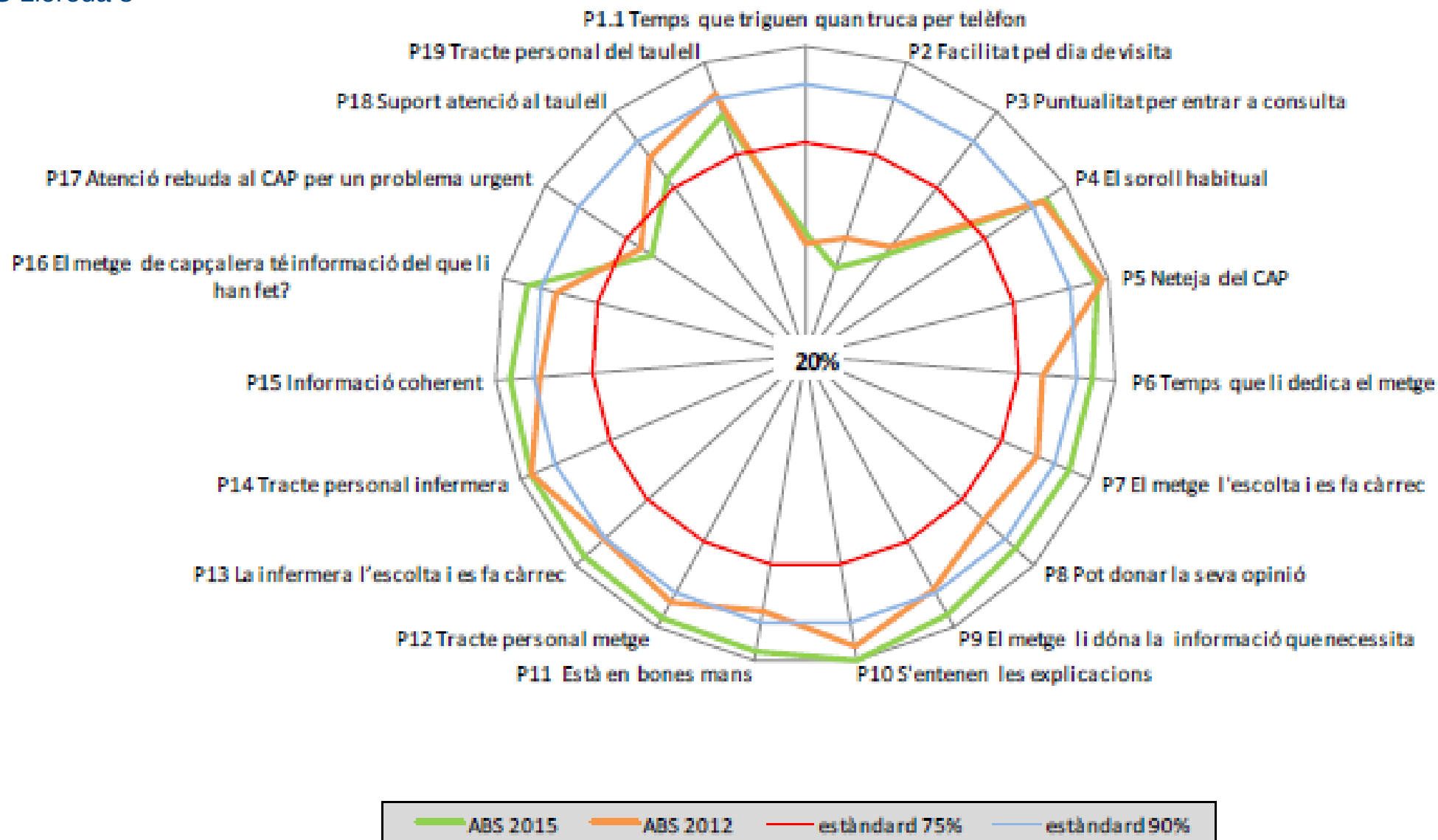
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 8	5.1%	25.3%	46.8%	16.5%	6.3%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	48,8%	51,6%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...			98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	51,9%	43,8%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	55,6%	52,5%	57,8%
P4 El soroll habitual	92,6%	93,8%	91,5%
P5 Neteja del CAP	98,8%	97,5%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	81,3%	93,8%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	85,2%	93,8%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	82,5%	93,7%	91,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita	88,8%	96,2%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,3%	100,0%	96,5%
P11 Està en bones mans	87,2%	97,4%	93,4%
P12 Tracte personal metge	92,4%	97,5%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	90,3%	97,1%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	96,9%	97,1%	95,1%
P15 Informació coherent	88,6%	96,2%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	86,2%	93,4%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	70,4%	67,3%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	84,8%	77,9%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	91,1%	85,7%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,36	7,76	7,94
P102 Continuaria venint	90,0%	95,0%	88,9%

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu en relació amb Catalunya.

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Lloreda 8

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS 8	7.3	7.7
Total Catalunya	7.9	7.9



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 8	90.0%	95.0%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

