

ABS Apenins - Montigalà



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS	80
Total Catalunya	29525

SEXE

	Homes	Dones
ABS 9	41.3%	58.8%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	40.0%	40.0%	20.0%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%



Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS 9	11.3%	35.0%	28.8%	23.8%	1.3%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS 9	5.1%	29.1%	48.1%	11.4%	6.3%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%

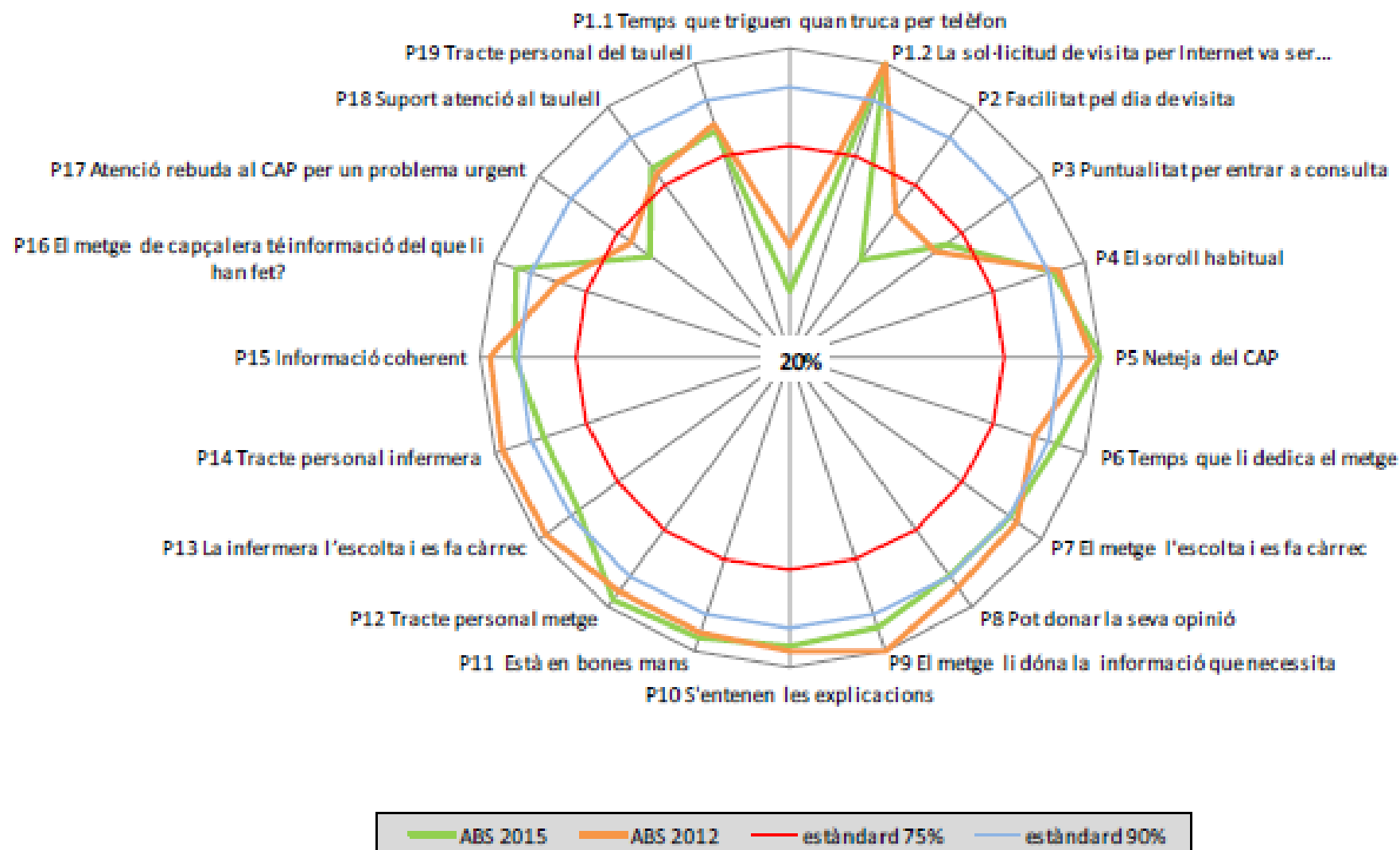
Comparativa resultats

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

En **verd** les
significatives de
signe positiu.

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	48,6%	37,0%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	100,0%	100,0%	98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	66,7%	51,3%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	66,7%	70,0%	57,8%
P4 El soroll habitual	92,6%	91,3%	91,5%
P5 Neteja del CAP	97,5%	100,0%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	86,3%	92,5%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	92,6%	90,0%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	93,8%	90,0%	91,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	100,0%	93,6%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	96,3%	95,0%	96,5%
P11 Està en bones mans	95,0%	96,2%	93,4%
P12 Tracte personal metge	95,1%	97,5%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	97,7%	87,2%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	97,7%	86,8%	95,1%
P15 Informació coherent	97,3%	90,8%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	82,8%	93,9%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	70,6%	64,4%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	78,8%	80,5%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	83,8%	81,8%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,81	8,03	7,94
P102 Continuaria venint	95,1%	92,5%	88,9%

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS 9	7.8	8.3
Total Catalunya	7.9	7.9



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS 9	95.1%	92.5%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

