

ABS Montgat - Tiana



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

CatSalut - 2015



Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES

ABS	80
Total Catalunya	29525

SEXE

	Homes	Dones
ABS M-T	46.3%	53.8%
Total Catalunya	46.2%	53.8%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	37.5%	40.0%	22.5%
Total Catalunya	42.4%	36.0%	21.6%





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
ABS M-T	3.8%	25.0%	38.8%	32.6%	0.0%
Total Catalunya	4.8%	29.4%	38.2%	26.8%	0.7%

SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
ABS M-T	2.5%	16.3%	50.0%	20.0%	10.3%
Total Catalunya	4.3%	22.9%	46.0%	20.1%	6.7%



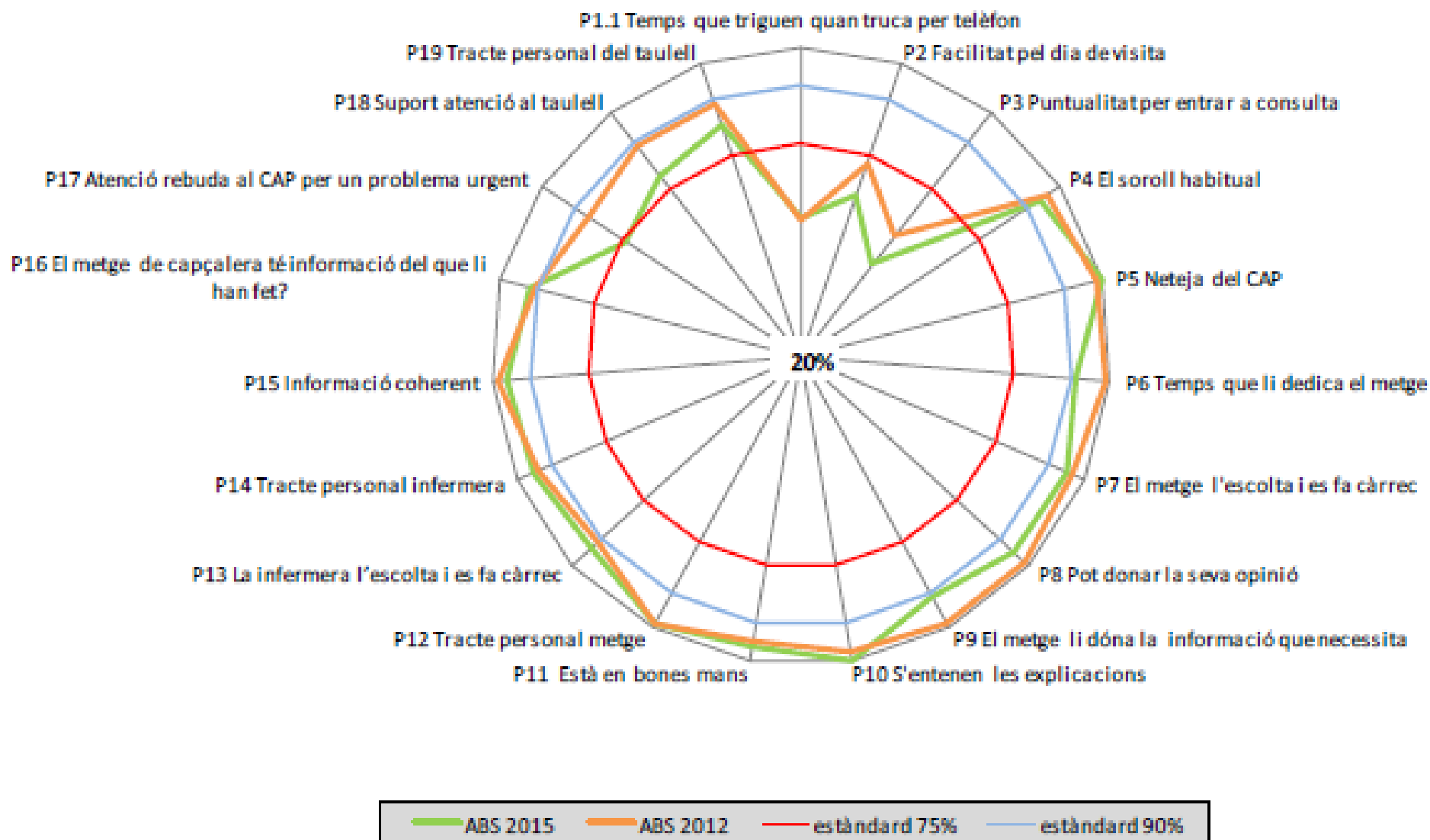
Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2012	ABS 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	55,4%	55,8%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...			98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	72,8%	63,8%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	59,3%	50,0%	57,8%
P4 El soroll habitual	96,3%	93,8%	91,5%
P5 Neteja del CAP	98,8%	100,0%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	98,8%	91,3%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	96,3%	95,0%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	98,8%	95,0%	91,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	98,8%	91,0%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	97,5%	100,0%	96,5%
P11 Està en bones mans	95,1%	96,3%	93,4%
P12 Tracte personal metge	98,8%	98,8%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	91,2%	93,2%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	94,1%	95,5%	95,1%
P15 Informació coherent	98,6%	96,1%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,7%	92,2%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	85,4%	74,0%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	88,8%	79,2%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	88,8%	83,1%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,02	7,83	7,94
P102 Continuaria venint	91,4%	89,9%	88,9%

En **vermell**
s'indiquen les
diferències
estadísticament
significatives de
signe negatiu en
relació amb
Catalunya.

Comparativa resultats 2015-2012





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2012	2015
ABS M-T	8.0	7.8
Total Catalunya	7.9	7.9



TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2012	2015
ABS M-T	91.4%	89.9%
Total Catalunya	90.8%	88.9%

