

ABS Apenins - Montigalà



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 9	46.3%	53.8%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 9	35.0%	35.0%	30.0%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

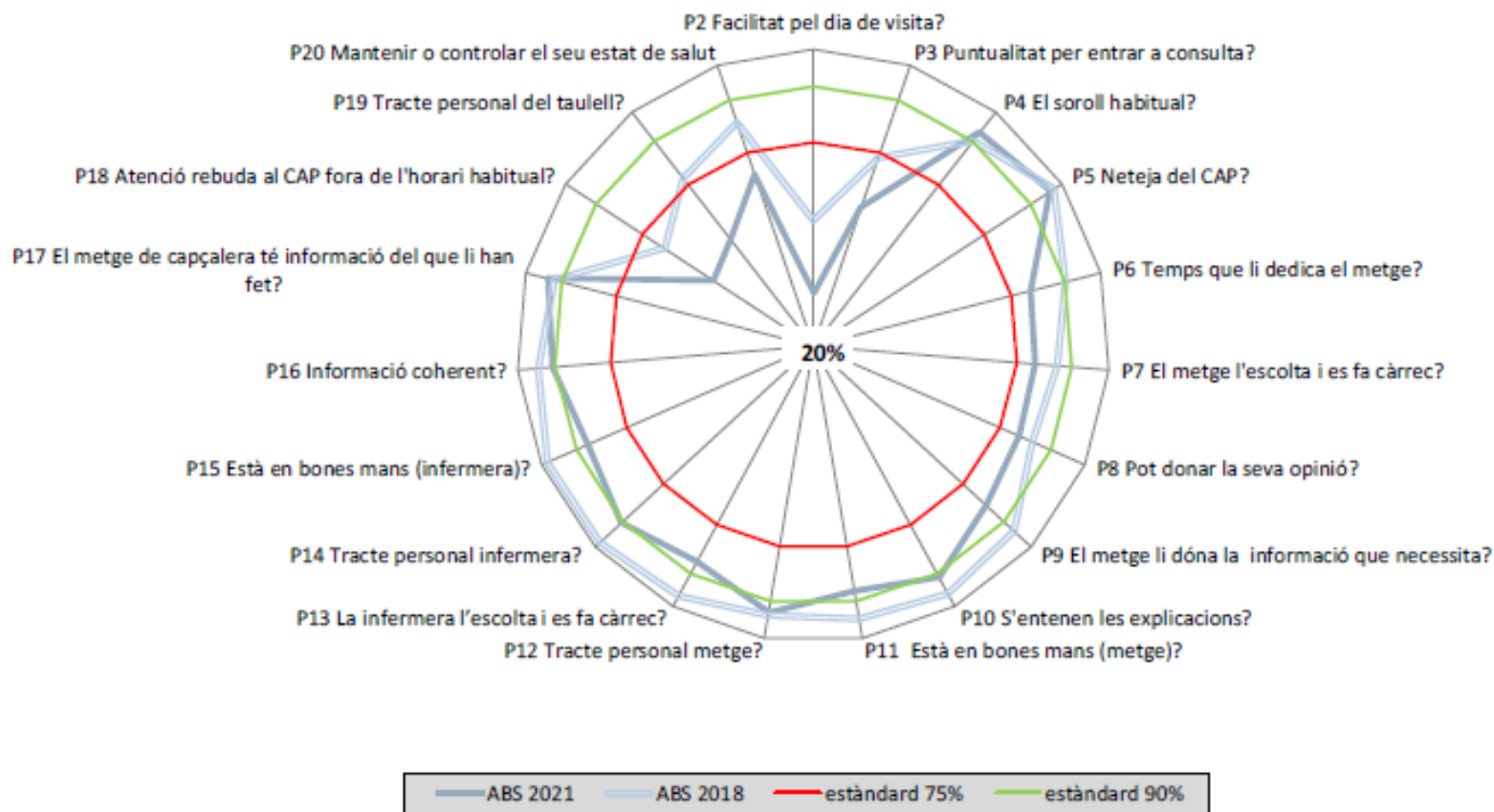


Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		62,7%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,8%	34,2%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,8%	59,3%	62,7%
P4 El soroll habitual?	90,0%	93,1%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	96,4%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	90,0%	80,5%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	86,1%	80,1%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	84,6%	80,6%	85,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,7%	83,5%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,3%	91,2%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	94,9%	87,2%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	93,8%	93,1%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	96,7%	86,2%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	98,3%	90,6%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	98,3%	86,4%	87,2%
P16 Informació coherent?	94,7%	90,6%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	92,3%	94,0%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	68,0%	52,3%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	77,2%	56,2%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	83,8%	68,8%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		88,2%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		63,4%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		61,2%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,70	6,69	7,12
P102 Continuaria venint?	85,0%	79,8%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Apenins – Montigalà

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS 9	7.7	6.6
Total Catalunya	7.8	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS 9	85.0%	79.8%
Total Catalunya	88.0%	78.6%