

ABS Lloreda 10



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 10	45.0%	55.0%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

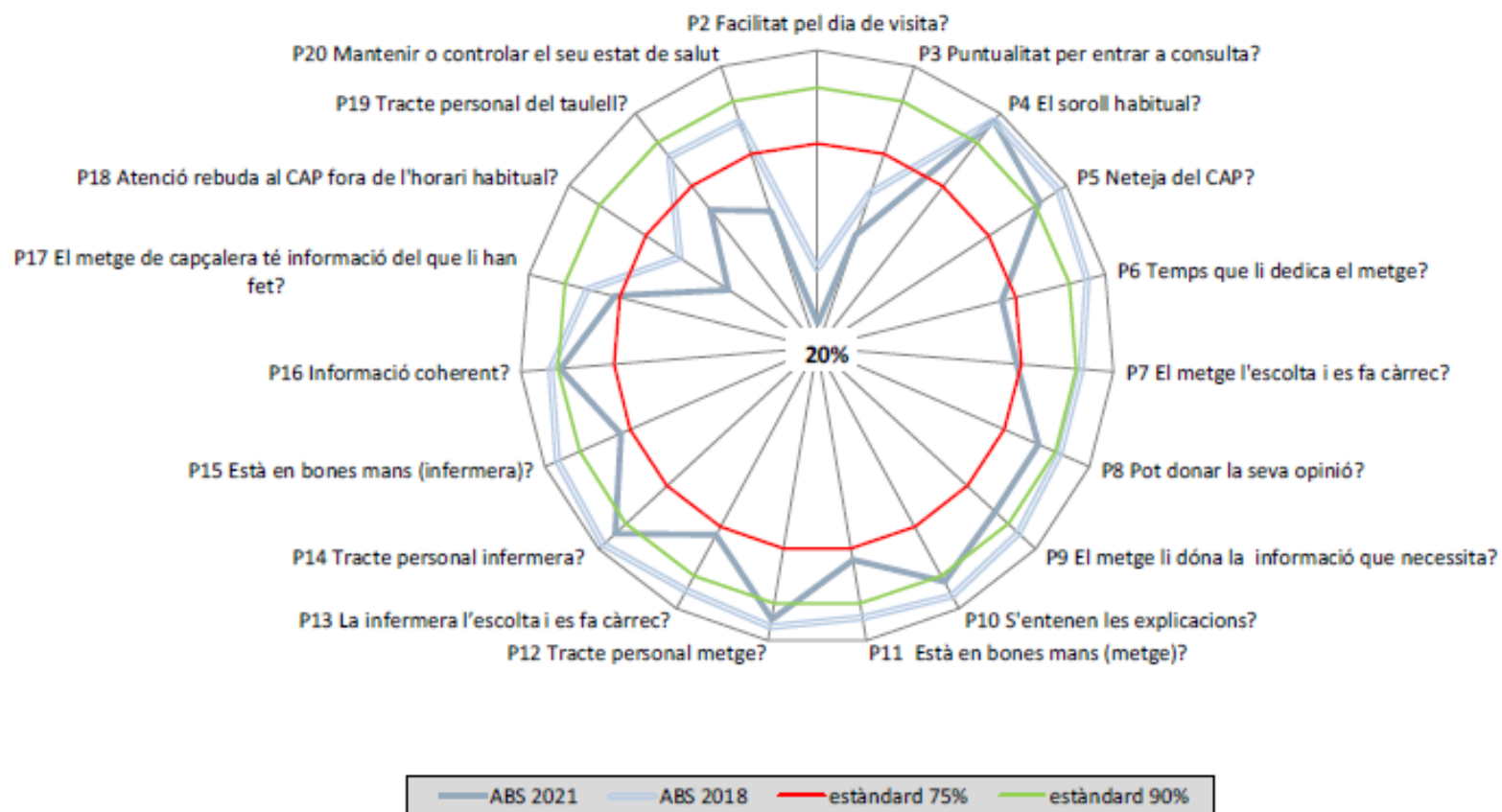
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 10	33.8%	31.3%	35.0%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		44,5%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	41,0%	26,6%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	63,8%	51,9%	62,7%
P4 El soroll habitual?	97,4%	97,5%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	91,4%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	95,0%	71,2%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	91,3%	74,0%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,3%	84,9%	85,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	93,7%	85,2%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	96,3%	91,7%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	93,7%	78,1%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	96,3%	94,4%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	94,4%	77,3%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	98,1%	94,0%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	96,3%	77,9%	87,2%
P16 Informació coherent?	92,0%	89,3%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	83,8%	76,2%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	64,2%	48,5%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	85,0%	67,1%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,2%	58,9%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		74,8%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		52,0%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		34,7%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,71	6,16	7,12
P102 Continuaria venint?	87,3%	56,2%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Lloreda 10

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS 10	7.7	6.1
Total Catalunya	7.8	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS 10	87.3%	59.2%
Total Catalunya	88.0%	78.6%