

ABS Martí i Julià



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 1	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 1	45.0%	55.0%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 1	32.5%	32.5%	35.0%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

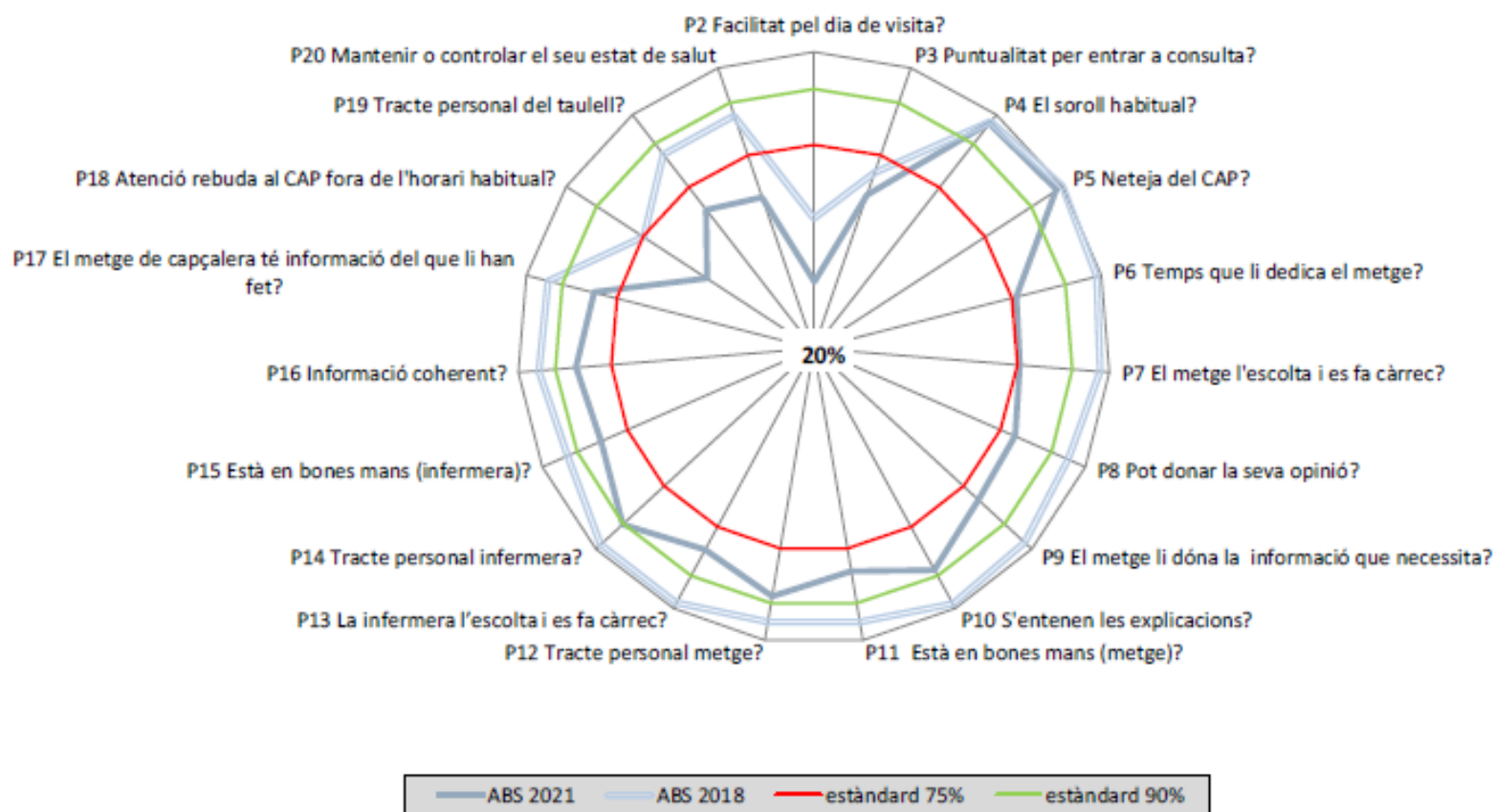


Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		60,7%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	55,0%	37,9%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	70,0%	63,7%	62,7%
P4 El soroll habitual?	97,5%	96,8%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	100,0%	98,2%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	98,8%	76,2%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	97,5%	75,8%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	95,0%	79,2%	85,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	97,5%	80,4%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	98,7%	88,3%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	94,9%	81,0%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	95,0%	88,1%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	98,1%	81,9%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	98,1%	90,2%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,6%	82,7%	87,2%
P16 Informació coherent?	94,5%	84,6%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	94,1%	81,4%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,0%	54,4%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	86,1%	67,3%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	86,3%	62,9%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		80,8%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		62,5%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		50,6%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,18	6,42	7,12
P102 Continuarà venint?	93,8%	69,0%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Martí i Julià

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS 1	8.1	6.4
Total Catalunya	7.8	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS 1	93.8%	69.0%
Total Catalunya	88.0%	78.6%