

ABS Montgat - Tiana



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS M-T	46.3%	53.8%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

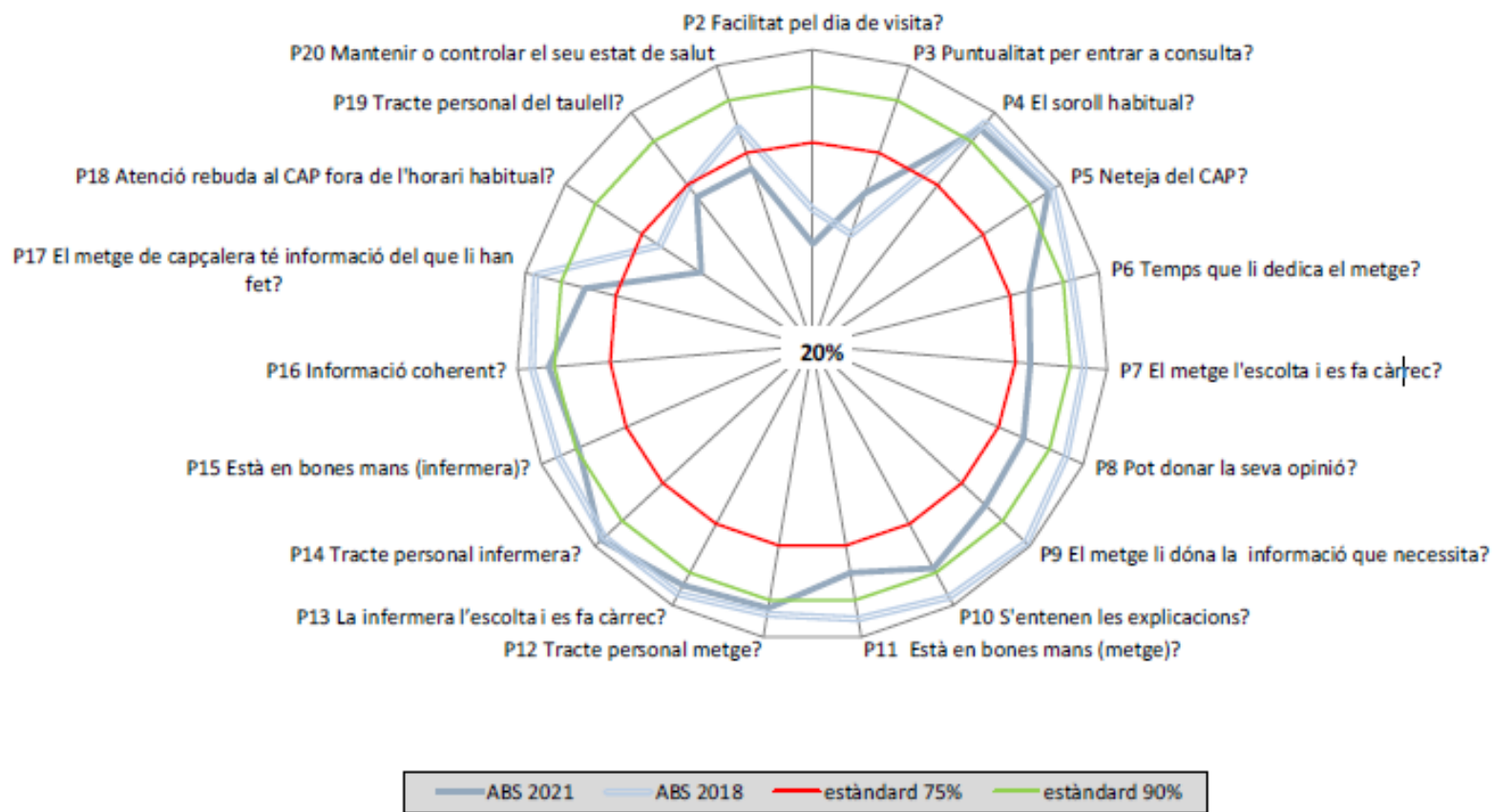
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS M-T	35.0%	35.0%	30.0%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		64,2%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	57,0%	47,3%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	51,9%	63,2%	62,7%
P4 El soroll habitual?	96,3%	94,1%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	96,4%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	92,5%	80,6%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	93,7%	79,1%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	94,9%	82,4%	85,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	98,7%	83,8%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	88,6%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	95,0%	82,3%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	93,8%	92,0%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	96,6%	93,9%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	96,6%	97,7%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	94,9%	89,2%	87,2%
P16 Informació coherent?	95,9%	91,7%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	97,3%	83,4%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	69,4%	55,8%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	74,7%	70,8%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	82,3%	70,5%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		86,9%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		66,5%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		66,1%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,01	6,86	7,12
P102 Continuaria venint?	90,0%	76,4%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Montgat - Tiana

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS M-T	8.0	6.8
Total Catalunya	7.7	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS M-T	90.0%	76.4%
Total Catalunya	88.0%	78.6%