

ABS Morera - Pomar



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària



www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 12	45.0%	55.0%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

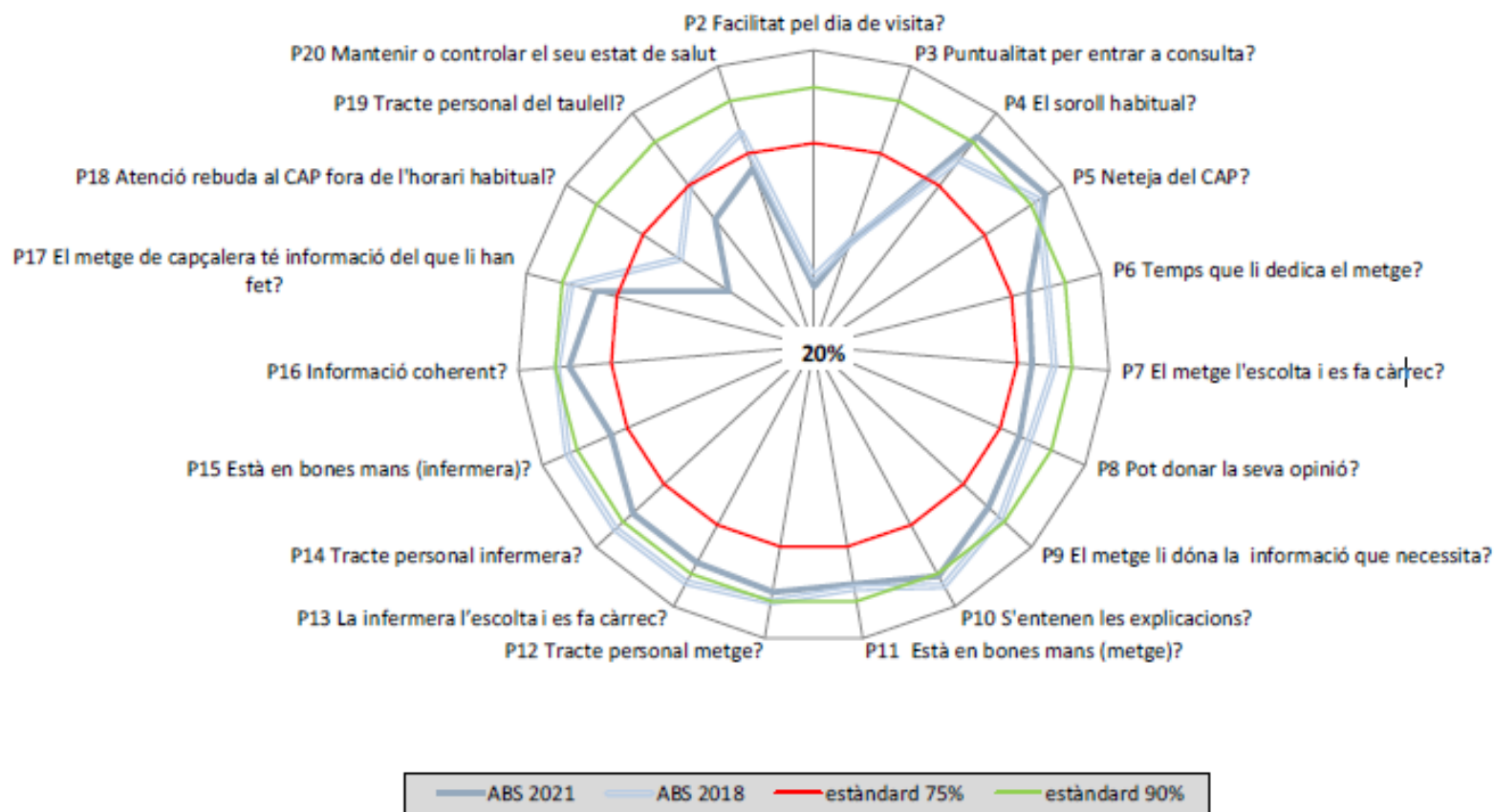
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 12	33.8%	33.8%	32.5%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		48,3%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	38,8%	36,2%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	50,0%	49,4%	62,7%
P4 El soroll habitual?	83,8%	91,8%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	92,5%	95,0%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	85,0%	79,8%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	85,0%	79,3%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	83,3%	80,5%	85,7%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	88,5%	84,3%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	93,5%	90,6%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	86,3%	85,1%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	90,0%	87,4%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	92,7%	86,5%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	92,7%	86,6%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,7%	79,8%	87,2%
P16 Informació coherent?	89,7%	86,4%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	87,8%	81,0%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	63,0%	47,3%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	75,0%	63,5%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	81,0%	70,7%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		83,1%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		63,0%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		65,8%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,55	6,40	7,12
P102 Continuaria venint?	82,3%	79,9%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Morera - Pomar

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS 12	7.5	6.4
Total Catalunya	7.8	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS 12	82.3%	79.9%
Total Catalunya	88.0%	78.6%