

ABS Progès - Raval



Resultats enquesta de satisfacció de l'Atenció Primària

BSA

www.bsa.cat

CatSalut - 2021

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES	
ABS 3	80
Total Catalunya	29738

SEXE		
	Homes	Dones
ABS 3	43.8%	56.3%
Total Catalunya	45.2%	54.8%

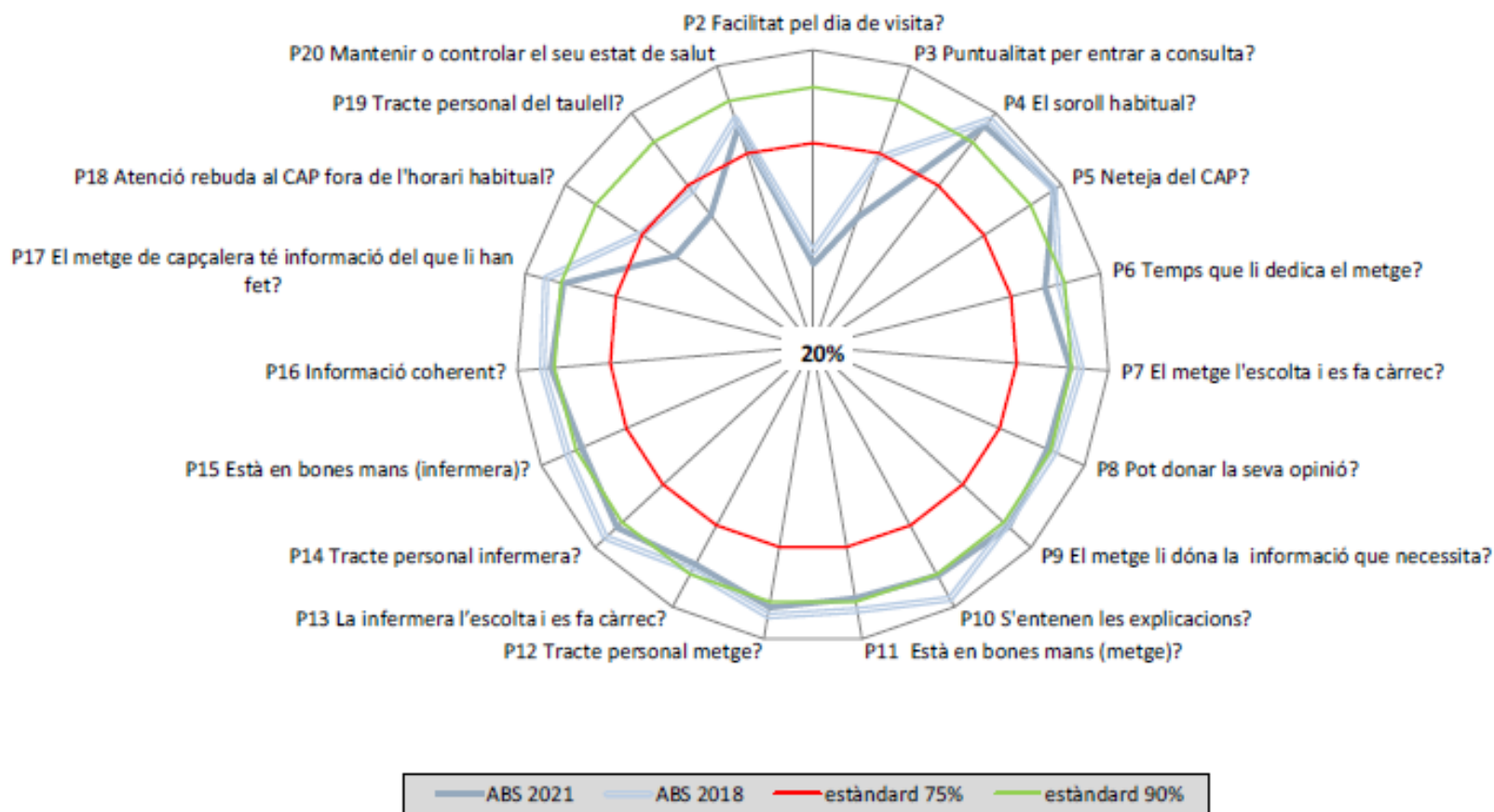
GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
ABS 3	33.8%	38.8%	32.5%
Total Catalunya	34.6%	34.1%	31.3%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	ABS 2018	ABS 2021	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció		68,2%	69,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	45,6%	42,2%	53,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	73,8%	56,9%	62,7%
P4 El soroll habitual?	97,5%	95,2%	91,6%
P5 Neteja del CAP?	97,5%	97,7%	94,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	88,6%	84,6%	83,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	92,5%	89,6%	84,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,1%	89,2%	85,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	91,1%	91,7%	88,0%
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	90,4%	92,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	92,3%	88,9%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	93,8%	91,4%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,9%	86,9%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	96,3%	92,1%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	92,5%	88,3%	87,2%
P16 Informació coherent?	93,2%	90,8%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	94,5%	89,3%	85,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,4%	64,4%	65,1%
P19 Tracte personal del taulell?	73,4%	65,0%	73,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,0%	82,7%	75,7%
P21 Valoració atenció presencial		81,7%	86,3%
P22 Valoració atenció telefònica		71,7%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)		72,2%	70,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,78	7,25	7,12
P102 Continuaria venint?	86,1%	77,6%	78,6%

Comparativa resultats 2021-2018

D.2. Comparació de l'ABS 2021 amb l'ABS 2018





Satisfacció AP
ABS Progrès - Raval

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2018	2021
ABS 3	7.7	7.2
Total Catalunya	7.8	7.1

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2018	2021
ABS 3	86.1%	77.6%
Total Catalunya	88.0%	78.6%