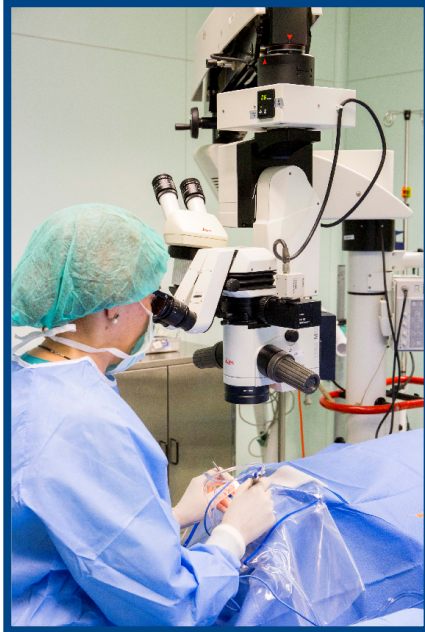




Resultats enquesta de satisfacció de Cirurgia Major Ambulatòria Ambulatòria

Descripció població enquestada



N. TOTAL D'ENQUESTES

Hospital Municipal	81
Total Catalunya	4573

SEXE

	Homes	Dones
Hospital Municipal	43.2%	56.8%
Total Catalunya	44.3%	55.7%

GRUPS EDAT

	De 15 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Hospital Municipal	17.3%	38.3%	44.4%
Total Catalunya	22.6%	32.7%	44.7%

Descripció població enquestada

NIVELL D'ESTUDIS					
	Sense	Primaris	Secundaris	Superiors	Altres
Hospital Municipal	12.3%	43.2%	28.4%	14.8%	1,2%
Total Catalunya	6.7%	44.4%	30.7%	17.9%	0,4%

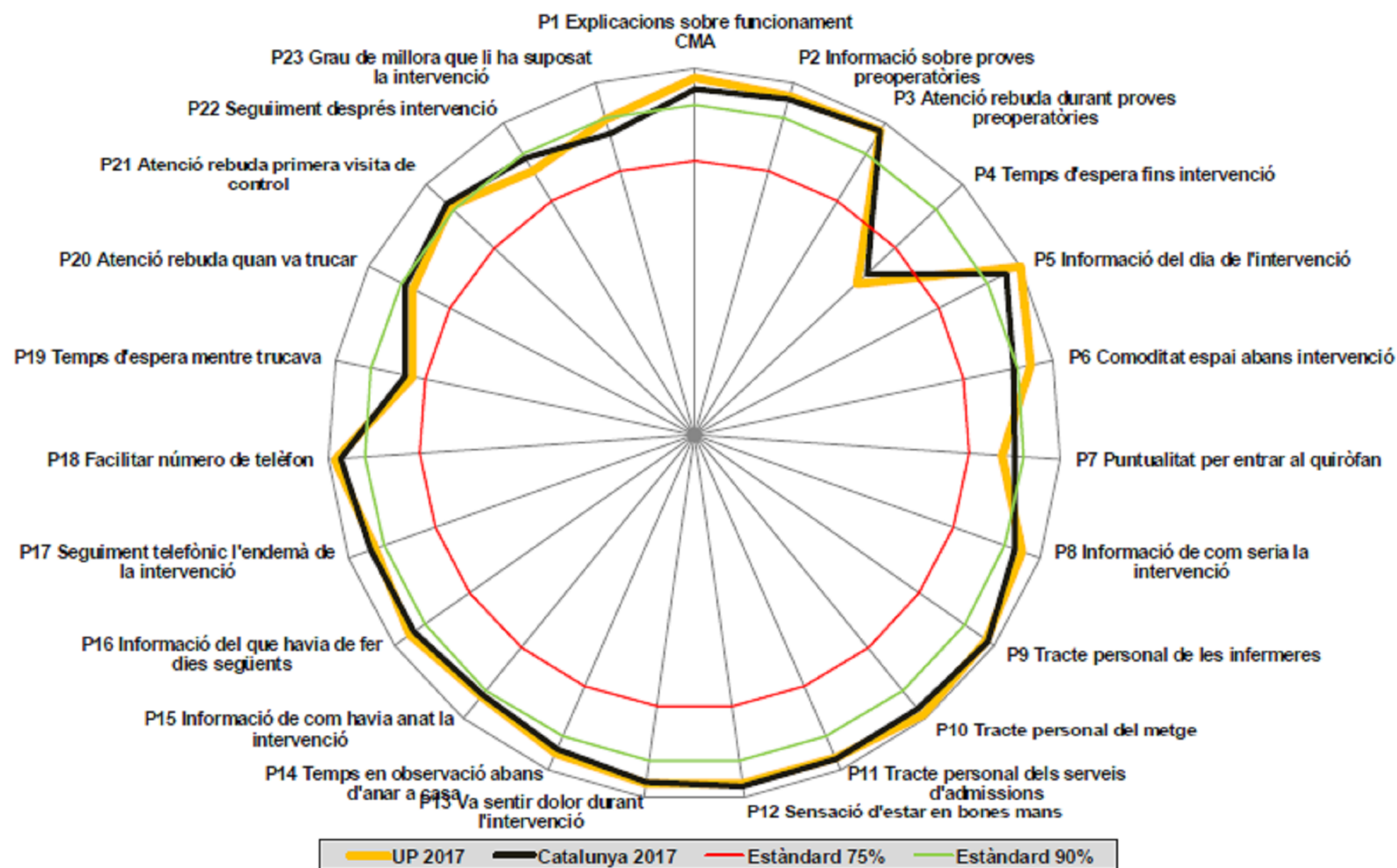
SALUT PERCEBUDA					
	Dolenta	Regular	Bona	Molt bona	Excel·lent
Hospital Municipal	2.5%	23.8%	45.0%	17.5%	11.3%
Total Catalunya	4.8%	23.9%	45.3%	17.9%	8.1%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	Catalunya 2017	Hospital Municipal de Badalona
P1 Explicacions sobre funcionament CMA	94,3%	97,5%
P2 Informació sobre proves preoperatòries	95,3%	96,2%
P3 Atenció rebuda durant proves preoperatòries	97,1%	97,5%
P4 Temps d'espera fins intervenció	64,3%	60,5%
P5 Informació del dia de l'intervenció	96,0%	100,0%
P6 Comoditat espai abans intervenció	88,7%	93,8%
P7 Puntualitat per entrar al quiròfan	87,7%	84,0%
P8 Informació de com seria la intervenció	93,0%	94,9%
P9 Tracte personal de les infermeres	98,1%	97,5%
P10 Tracte personal del metge	96,5%	98,8%
P11 Tracte personal dels serveis d'admissions	96,5%	96,3%
P12 Sensació d'estar en bones mans	97,0%	96,3%
P13 Va sentir dolor durant l'intervenció	95,7%	96,3%
P14 Temps en observació abans d'anar a casa	93,6%	95,0%
P15 Informació de com havia anat la intervenció	91,6%	92,3%
P16 Informació del que havia de fer dies següents	93,5%	95,0%
P17 Seguiment telefònic l'endemà de la intervenció	93,6%	92,5%
P18 Facilitar número de telèfon	96,5%	98,1%
P19 Temps d'espera mentre trucava	80,4%	78,6%
P20 Atenció rebuda quan va trucar	88,7%	86,7%
P21 Atenció rebuda primera visita de control	92,6%	91,4%
P22 Seguiment després intervenció	88,5%	84,5%
P23 Grau de millora que li ha suposat la intervenció	85,5%	89,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,56	8,45
P102 Continuaria venint?	92,8%	95,0%



Comparativa amb Catalunya 2017





Resultats enquesta
satisfacció CMA

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2017
Hospital Municipal	8.45
Total Catalunya	8.56

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2017
Hospital Municipal	95.0
Total Catalunya	92.8