

Hospital Municipal de Badalona



Resultats enquesta de satisfacció - Atenció Urgent Hospitalària



Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Descripció població enquestada

N. TOTAL D'ENQUESTES	
Urgències	80
Total Catalunya	4240

1 ^a vegada a Urgències?		
	Si	No
Urgències	16.7%	83.3%
Total Catalunya	21.6%	78.4%

SEXE		
	Dones	Homes
Urgències	53.8%	46.3%
Total Catalunya	54.4%	45.6%

GRUPS EDAT			
	De 16 a 44	De 45 a 64	De 65 o +
Urgències	38.8%	33.8%	27.5%
Total Catalunya	43.4%	30.4%	26.2%



Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Descripció població enquestada

INICIATIVA PER ANAR A URGÈNCIES					
	Pròpia	Del CAP	Ambulància	D'un altre hospital	Altres
Urgències	70.0%	6.5%	6.3%	2.7%	14.6%
Total Catalunya	61.3%	14.7%	11.7%	2.8%	9.5%

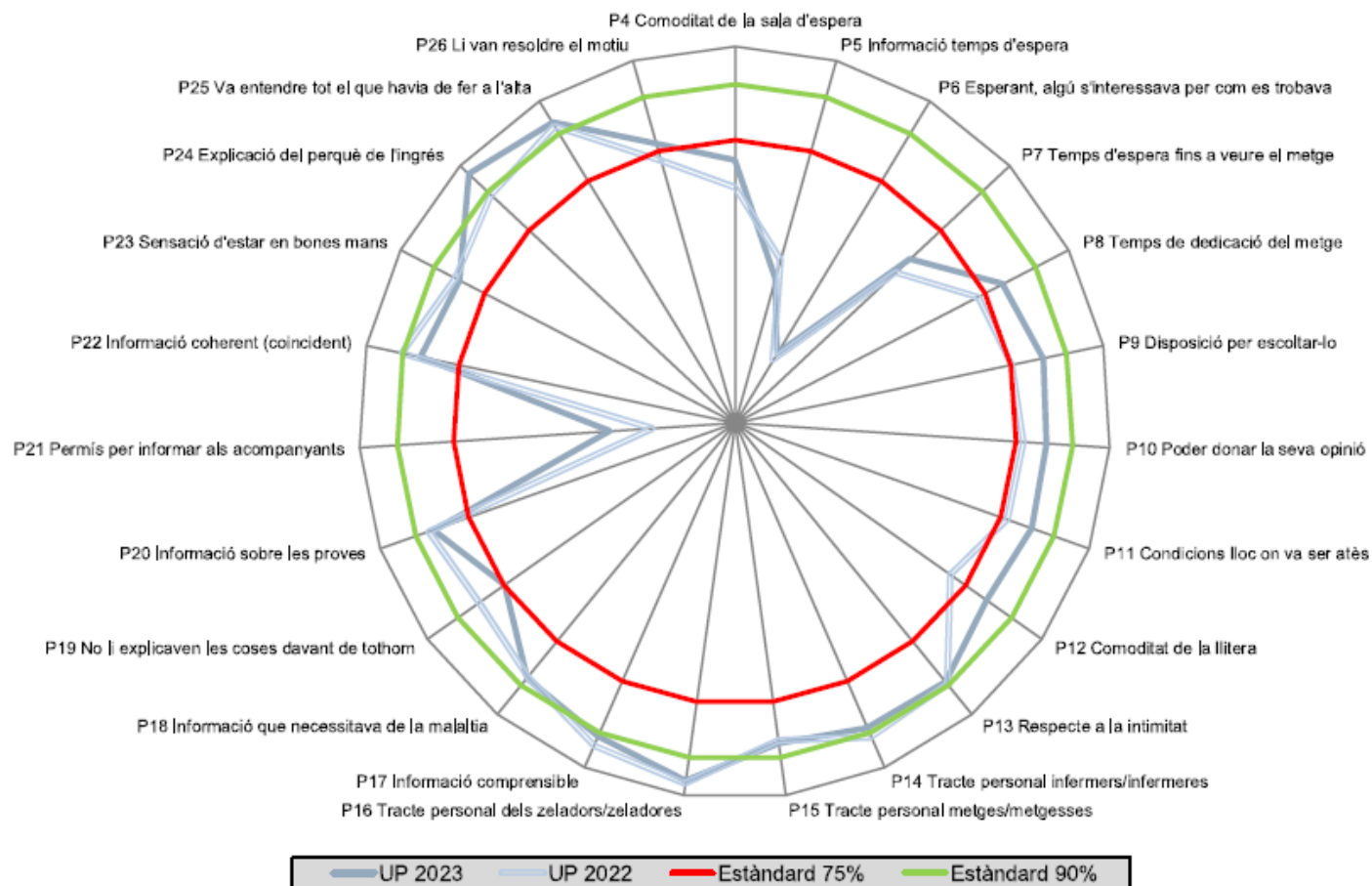
MOTIU PER TRIAR URGÈNCIES					
	CAP no podien	Urg. és més ràpid	Urg. més fiable	Urg. més aprop	Altres
Urgències	12.6%	16.7%	43.6%	8.4%	18.7%
Total Catalunya	20.2%	7.8%	46.8%	3.2%	21.9%

Comparativa resultats

Pregunta resumida	UP 2022	UP 2023	Catalunya 2023
P4 Comoditat de la sala d'espera	62,6%	69,9%	62,2%
P5 Informació temps d'espera	45,1%	39,8%	51,6%
P6 Esperant, algú s'interessava per com es trobava	19,4%	21,5%	28,4%
P7 Temps d'espera fins a veure el metge	58,5%	63,7%	57,6%
P8 Temps de dedicació del metge	72,8%	80,1%	77,5%
P9 Disposició per escoltar-lo	75,2%	83,7%	79,1%
P10 Poder donar la seva opinió	76,8%	83,0%	80,2%
P11 Condicions lloc on va ser atès	76,8%	83,9%	77,1%
P12 Comoditat de la llitera	70,2%	82,0%	74,1%
P13 Respecte a la intimitat	89,7%	88,7%	83,9%
P14 Tracte personal infermers/infermeres	91,1%	88,5%	89,0%
P15 Tracte personal metges/metgesses	85,1%	86,1%	86,3%
P16 Tracte personal dels zeladors/zeladores	96,8%	96,2%	93,4%
P17 Informació comprensible	93,7%	90,9%	88,7%
P18 Informació que necessitava de la malaltia	87,1%	87,6%	87,4%
P19 No li explicaven les coses davant de tothom	83,1%	74,9%	80,3%
P20 Informació sobre les proves	86,5%	85,1%	82,4%
P21 Permís per informar als acompanyants	22,0%	33,4%	33,9%
P22 Informació coherent (coincident)	90,5%	85,4%	87,9%
P23 Sensació d'estar en bones mans	83,7%	82,4%	83,6%
P24 Explicació del perquè de l'ingrés	88,8%	96,7%	89,3%
P25 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	92,1%	93,3%	88,6%
P26 Li van resoldre el motiu	72,2%	76,9%	75,9%
P101 Valoració global	6,73	7,18	7,12
P102 Fidelitat	67,4%	78,8%	72,2%

Comparativa resultats 2023-2022

D.2. Comparació del centre 2023 amb el centre 2022





Satisfacció Atenció
Urgent Hospitalària

Satisfacció global i fidelitat

GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	2022	2023
Urgències	6.7	7.18
Total Catalunya	6.8	7.12

TORNARIA AL MATEIX CENTRE?	2022	2023
Urgències	67.4%	78.8%
Total Catalunya	68.6%	72.2%