

# Programa Gestió de Casos Atenció Primària

És un model d'atenció sanitària que permet valorar i coordinar els serveis necessaris per satisfer les necessitats de salut de les persones amb malalties cròniques i que precisen d'unes cures més complexes.

## Els objectius d'aquest programa són:

- Afavorir la continuïtat de l'atenció en pacients amb necessitats complexes.
- Coordinar amb altres professionals i equips el pla de cures del pacient per garantir el seu benestar.
- Acompanyar a les persones usuàries, facilitant-les els recursos sanitaris disponibles en el seu àmbit d'atenció.
- Afavorir la seva participació en totes les decisions importants per a la seva salut.
- Capacitar i recolzar al pacient i la seva família a les cures requerides.
- Disminuir els ingressos i les estades hospitalàries innecessàries, reduint els riscos i complicacions associades a aquests processos (per exemple: infeccions intrahospitalàries, trastorns emocionals).
- Aquestes funcions es poden desenvolupar a l'àmbit domiciliari, hospitalari i a la consulta d'infermeria ubicada als Centres d'Atenció Primària.



## Com accedir-hi?

Aquells pacients que a causa de les malalties cròniques han necessitat de diferents ingressos hospitalaris el darrer any són candidats a la inclusió al programa de Gestió de Casos. La fragilitat associada a la dependència també podria ser un altre dels motius d'inclusió en aquest programa.

## Com funciona?

Un cop inclòs/a en el programa de Gestió de Casos, se us facilitarà un número de contacte directe amb el/la vostre/a infermer/a referent, amb qui podreu contactar en horari de dilluns a divendres de 9 a 15 hores. Es realitzarà un seguiment de les vostres necessitats de salut, mitjançant visites tant presencials com telefòniques.

**Davant la sospita de descompensació associada a la vostra malaltia crònica, no dubteu en contactar amb:**

Gestora de Casos:

Telèfon:

Horari:

De dilluns a divendres, de 15 h a 20 h i dissabtes de 9 h a 17 h, podeu contactar amb el vostre ambulatori de referència. En situacions d'urgència heu de contactar amb el 061.