

Programa de Gestión de Casos Atención Primaria

Es un modelo de atención que permite valorar y coordinar los servicios necesarios para satisfacer las necesidades de salud de las personas con enfermedades crónicas y que precisan de unos cuidados más complejos.

Los objetivos de este programa son:

- Favorecer la continuidad de la atención en pacientes con necesidades complejas.
- Coordinar con otros profesionales y equipos, el plan de cuidados del paciente para garantizar su bienestar.
- Acompañar a las personas usuarias, facilitándoles los recursos sanitarios disponibles en su ámbito de atención.
- Favorecer su participación en todas las decisiones importantes para su salud.
- Capacitar y apoyar al paciente y a su familia en los cuidados requeridos.
- Disminuir los ingresos y las estancias hospitalarias innecesarias, reduciendo los riesgos y complicaciones asociados a estos procesos (ej. infecciones intrahospitalarias, trastornos emocionales).
- Estas funciones se pueden desarrollar en el ámbito domiciliario, hospitalario y en el de la consulta de enfermería ubicada en Atención Primaria.



¿Cómo acceder?

Aquellos pacientes que a causa de sus enfermedades crónicas han precisado de varios ingresos hospitalarios en el último año son candidatos a inclusión en el programa de Gestión de Casos. La fragilidad asociada a la dependencia también podría ser otros de los motivos de inclusión a éste programa.

¿Cómo funciona?

Una vez que el paciente haya sido incluido en el programa de Gestión de Casos, se le facilita un número de contacto directo con su enfermero/a referente, con el que podrá contactar en horario de lunes a viernes de 9 a 15 horas. Se realizará un seguimiento de sus necesidades de salud, mediante visitas tanto presenciales como telefónicas.

Ante la sospecha de descompensación asociada a su enfermedad crónica no dude en contactar con:

Gestora de Casos:

Teléfono:

Horario:

De lunes a viernes, de 15 h a 20 h y sábados de 9 h a 17 h, puede contactar con su ambulatorio de referencia. En situaciones de urgencia debe contactar con el 061.