



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Badalona Serveis Assistencials



Badalona Serveis Assistencials, S.A.
Plaza Pau Casals, 1
Barcelona

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
 Empleados
 Comunidad/Sociedad Civil
 Proveedores
 Medioambiente
 Clientes

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Carta de Renovación del compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Badalona Serveis Assistencials, SA es una empresa de titularidad municipal que gestiona diversos centros para prestar servicios en atención primaria, hospitalaria, socio-sanitaria, dependencia, salud mental y adicciones, salud sexual y reproductiva y salud laboral. Las principales actuaciones del 2017 han sido las siguientes:

Comunidad

- Proyecto ComSalut: planificación conjunta con entidades del tejido asociativo para actividades vinculadas con el Bienestar Emocional de la población y las Personas Mayores.
- Se ha continuado con la identificación y el registro de los activos de salud del territorio.

Alianzas estratégicas

- Ampliación de la cartera de servicios a través de la gestión de 6 centros municipales de atención a la Salud Mental y Adicciones.
- Se ofrece un nuevo servicio a través de la Unidad Territorial de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica.

Medio Ambiente

- Incorporación de dos coches eléctricos para el servicio integral de atención a domicilio.
- Instalación de nuevos puntos LED en diversos centros de la organización

Innovación - Nuevas Tecnologías

- APP Pediatría para facilitar información sobre salud infantil.
- Oficina de Prescripción Tecnológica: consulta externa para asesorar sobre el uso de nuevas tecnologías en salud (APP para pacientes con depresión leve y moderada)
- Telemedicina: interconsulta virtual entre atención primaria y los especialistas
- Sistema de videoconferencia corporativa

Empleados

- Estabilización de la plantilla con la resolución de 34 nuevas plazas
- Itinerario formativo específico para el personal administrativo a través de formadores internos y externos, de 2 años de duración, que permite al finalizar obtener un reconocimiento universitario.

Proveedores

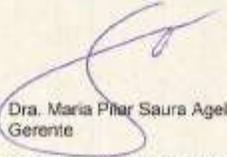
- Definición de circuitos por parte del Comité de Compras
- Actualización del protocolo interno para la homologación de proveedores

Anticorrupción y Transparencia

- Auditoría interna para la adaptación del Reglamento General Europeo (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril (marzo del 2018)
- Designación de un asesor externo como Delegado de Protección de Datos de carácter personal (mayo 2018)
- Adjudicación de diversos concursos públicos a través de la Unidad de Contratación

Principales actuaciones en el 2018

- Innovación: BSA ha sido anfitriona en la V Conferencia Europea de Telemedicina, Sitges, 27-28 mayo, para la aplicación de nuevas tecnologías en salud e innovación.
- E-Salut Estrategia digital: puesta en marcha de twitter y LinkedIn corporativo (mayo)
- Comunidad: Participación en la IV Jornada de Entidades de Salud, Badalona, 10 de noviembre.


Dra. Maria Pilar Saura Agel
Gerente

Badalona, Septiembre de 2018

PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

1.033

Nombre Completo (Razón Social)

Sector

Badalona Serveis Assistencials, S.A.

Servicios de sanidad

Tipo de empresa

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Empresa grande no cotizada

Servicios integrales de salud, en el ámbito de atención primaria, hospitalaria, socio-sanitaria, dependencia, salud mental y adicciones, salud sexual y reproductiva y salud laboral., a través de la gestión de 16 centros. Entidad pública de titularidad municipal.

Dirección

Plaza Pau Casals, 1

Localidad

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Badalona

48 - 240 millones

Provincia

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Barcelona

Comunidad Autónoma

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores, Medioambiente, Clientes

Cataluña

Dirección Web

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

www.bsa.cat

Los grupos vinculados con actuaciones del Plan estratégico 2016-2018 de la organización, los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS.

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Dolors Sabater Puig

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

Persona de contacto

Elisabet Asensio Reberté

España

Número total de empleados

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Teniendo en cuenta los objetivos y las actuaciones definidos en el Plan estratégico 2016-2018 de la Organización, los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la Red Española del Pacto Mundial y en la página web de la organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de

decisión

A través de comisiones de trabajo, reuniones, tanto con profesionales como entidades de la comunidad, así como las opiniones que recoge la Unidad de Atención al Usuario.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad anónima municipal.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

A través de reuniones trimestrales con la Gerencia del Centro y con la información anual que se presenta a Dirección la Comisión de Responsabilidad Social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Consejo de Administración, presidido por la alcaldesa de Badalona y el Consejo Directivo, a través de Gerencia.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web www.bsa.cat

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

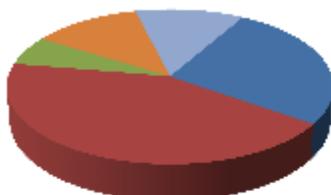
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administración
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 13
Empleados: 21
Proveedores: 3
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 6
Medio ambiente: 6

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



118

CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

A través de la información que se aporta en el Portal de Transparencia, la página web de la empresa y el diálogo con los grupos de interés.

Transparencia y Buen Gobierno - Política

Comentarios

En el Portal de Transparencia que consta en la página web de la organización se aporta información sobre: la institución, los servicios, el equipo humano, contratación pública, calidad, auditorías, información económica y presupuestaria. Así mismo en el apartado institucional se incluye información sobre responsabilidad social.: (política de RS, Código Ético, Diez Principios del Pacto Mundial, ODS, Participación Ciudadana). Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-16: Instituciones sólidas

Objetivos

Aportar información a la ciudadanía para que conozcan la gestión de la organización y atender las consultas de los grupos de interés con relación a la gestión ética y responsable de la organización

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

A través del Código de Conducta se regulan las responsabilidades de los órganos de gobierno para actuar de manera ética y transparente ante los grupos de interés. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción. Vinculado al ODS-16, Instituciones Sólidas Vinculado al ODS-16, Justicia e Instituciones sólidas

Objetivos

Actuar con transparencia y aportar información de los resultados de la gestión de los órganos de gobierno (el equipo directivo y el Consejo de Administración).

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

A través del Formulario de acceso a la información pública que consta en el Portal de Transparencia y las direcciones de correo electrónico que se indican en el Portal para dar opinión o solicitar la Participación.

Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas Vinculado al ODS-16, Justicia e Instituciones sólidas, Sistema de reclamaciones para los grupos de interés.

Objetivos

Ofrecer canales de participación a la ciudadanía para indicar su opinión, participar en el Plan estratégico o en reuniones con el tejido asociativo.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Comentarios

A través de la dirección de correo electrónico corporativa y la de atención al usuario para recoger la opinión de la ciudadanía o las peticiones de participación o solicitud de información, con el formulario específico para el acceso de información que consta en el portal de Transparencia. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas

Objetivos

Ofrecer canales de comunicación a la ciudadanía para expresar su opinión, detectar posibles incidencias y aplicar las medidas de mejora.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La Unidad de Calidad ha llevado a cabo una auditoría interna a los 6 centros de atención primaria teniendo en cuenta los indicadores que establece el modelo de Acreditación del Departamento de Salud. Por otra parte el Departamento de Salud ha llevado a cabo una auditoría externa para la acreditación de la nueva Unidad de Fibromialgia y Síndrome de Sensibilización central. Así mismo el Banco de Sangre y Tejidos del Departamento de Salud ha llevada a cabo una auditoría externa en el Servicio de Hemoterapia. Por otra parte la Gerencia informa al Consejo de Administración sobre el balance anual y el informe de gestión del ejercicio, que ha sido revisado por la auditoría externa del departamento Económico-Financiero. A través de la Unidad de Contratación se han adjudicado 5 nuevos contratos públicos en materia de servicio de Hotelaria; atención a domicilio; mantenimiento de equipos de electromedicina; aparatos elevadores, y la adscripción a una nueva mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Así mismo se han prorrogado o

modificado 7 contratos públicos relacionados con Rehabilitación; comunicación y datos móviles; lavandería; suministro de energía eléctrica y gas; servicio integral de limpieza y gestión interna de residuos. Por otra parte se han formalizado 9 acuerdos marco de compra agrupada. Por último se ha formalizado 1 encargo de gestión relacionado con el servicio de medicina nuclear. Toda esta información se ha gestionado a través del portal del Servicio Agregado de Contratación Administrativa y consta en el Portal de Transparencia de la organización. Vinculado con el Principio 10 Anticorrupción Vinculado con el ODS-16, Instituciones Sólidas

Objetivos

Realizar auditorias internas y externas para valorar la calidad de los servicios e informar al Consejo de Administración.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Se ha llevado a cabo una auditoria interna para la adecuación de los datos de la empresa al Reglamento General Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril. La auditoria se ha realizado en el mes de marzo del 2018 y las gestiones previas durante el 2017. Por otra parte se ha designado, como asesor externo, un Delegado de Protección de Datos de Carácter Personal (mayo 2018). Las gestiones previas para evaluar esta acción se llevaron a cabo durante el 2017. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-10, Procesos internos de transparencia para evitar prácticas de corrupción. Vinculado al ODS-16, Justicia e Instituciones Sólidas

Objetivos

Garantizar la transparencia y el buen gobierno en las actuaciones de la organización.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Durante el 2017 se han realizado dos encuestas externas por parte del Servicio Catalán de la Salud sobre atención recibida, información facilitada, trato por parte los profesionales, tiempo de espera, coordinación. El grado global de satisfacción ha sido de 8,45 para la encuesta de Cirugía Mayor Ambulatoria, y del 8,10 en Atención Especializada

Ambulatoria. Vinculado con el Principio 10 Anticorrupción Vinculado con el ODS-16 Instituciones Sólidas

Objetivos

Conocer la opinión de los clientes a través de encuestas externas.

Satisfacción del cliente

Actuaciones encaminadas a la promoción y la prevención de la salud.

Carta de Derechos del Cliente - Política

Comentarios

Garantizar la aplicación de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del Departamento de Salud. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes y servicios que mejoren la vida de la Comunidad. Vinculado con el ODS-3: Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa. Vinculado con el ODS-16, Instituciones sólidas.

Objetivos

Ofrecer los servicios a la ciudadanía garantizando el cumplimiento de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del Departamento de Salud con relación a la salud y a la atención sanitaria.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético - Política

Comentarios

El Código Ético, en el apartado de relaciones con la sociedad, recoge la promoción, la prevención de la salud, la educación sanitaria y la calidad de vida del paciente, así como el desarrollo y la implantación de políticas de salud pública. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes y servicios que mejoren la vida de la Comunidad Vinculado con el ODS-3 Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa.

Objetivos

Integrar aspectos de promoción, prevención de la salud y educación sanitaria en los servicios asistenciales.

Políticas Internas de Gestión - Política

Comentarios

A través de la atención sanitaria, socio-sanitaria y social a los usuarios de acuerdo con los estándares de calidad establecidos por la empresa. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes y servicios que mejoran la calidad de vida de la Comunidad, Vinculado con el ODS-3: Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa. Vinculado con el ODS-17, Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio.

Objetivos

Evaluar la satisfacción percibida por los usuarios para mejorar la calidad de los servicios.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

Los usuarios pueden expresar su opinión de manera verbal o escrita en la Unidad de Atención al Usuario a través de (entrevistas, buzón de sugerencias, reclamaciones y agradecimientos). Así mismo se recoge la opinión de la ciudadanía en las reuniones de las Comisiones de Salud en los centros de atención primaria. De otra parte de manera periódica el Departamento de Salud realiza encuestas telefónicas a los usuarios para conocer su opinión sobre los servicios prestados en los centros. Así mismo diversos profesionales participan en programas de televisión y radio, principalmente local, para la promoción de la salud. Otro recurso es la página web de la empresa en la que se incluye información de educación y promoción sanitaria para la ciudadanía y el Blog i l'APP de Pediatría, como espacio de diálogo para la promoción de la salud pediátrica y la atención de consultas. y el Boletín informativo bimensual que se remite a los grupos de interés. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica -Producción de bienes o servicios que mejoren la calidad de vida de la Comunidad. Vinculado con el ODS 3: Salud y Bienestar: - Mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa - Innovación para desarrollar tecnología que impacte de manera positiva en la salud de la población. - Difundir buenas prácticas. - Alianzas público-privadas, sector

público, universidades, empresas, para la mejora del bienestar de la población.

Objetivos

Facilitar la accesibilidad y la comunicación con los grupos de interés para detectar sus necesidades y conocer su opinión a fin de establecer acciones de mejora en la prestación de los servicios

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Durante el 2017 la Unidad de Calidad ha realizado una auditoria interna en los 6 centros de atención primaria de la organización, teniendo en cuenta el modelo de Acreditación del Departamento de Salud, como por ejemplo seguridad en el paciente, calidad del servicio, gestión de personas, alianzas y recursos, entre otros aspectos. Así mismo la Unidad de Atención al Usuario informa periódicamente al Comité de Dirección sobre la opinión de los clientes internos y externos.

Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes o servicios que mejoren la vida de la Comunidad. Vinculado al ODS- 3, Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa. Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas. Vinculado al ODS-17, Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio.

Objetivos

Analizar las opiniones de los usuarios a través de la auditoria interna y externa del Departamento de Salud.

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Durante el 2017 la Unidad de Atención al Usuario ha recogido un total de 3.193 opiniones, cifra que representa una disminución del 6 % con relación al 2016. Con relación a las opiniones del 2017 un 73 % (2.329) se han presentado de forma presencial a través de una entrevista personalizada. El resto de opiniones se han recogido por escrito. Los principales motivos que han generado insatisfacción son las demoras en la atención especializada y en la programación de pruebas complementarias. Las principales acciones de mejora llevadas a cabo son las siguientes; Revisión de circuitos administrativos: 1.159 Entrevista con el mando para valoración: 217 Priorización de la lista de espera para visita: 300 Garantizar una nueva visita

médica: 618 Garantizar una nueva programación de prueba complementaria: 195 Cambio de médico: 219 Acceso a la documentación clínica: 45 Revisión de dieta: 19 No procede ninguna acción de mejora: 70 Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes o servicios de calidad que mejoren la vida de la Comunidad. Vinculado al ODS-3 Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la

población con productos y servicios de la empresa. Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas, Sistema de reclamaciones de los grupos de interés.

Objetivos

Conocer las opiniones de los usuarios, gestionadas por la Unidad de Atención al Usuario, para analizarlas, definir acciones de mejora en la calidad y en la prestación de los servicios.



EMPLEADOS



Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Formación continuada a los empleados para mejorar su seguridad y sus competencias y favorecer su desarrollo.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Comentarios

Se elabora el Plan de Formación anual, en el que se recogen las peticiones de los mandos intermedios así como una formación relacionada con el Plan estratégico 2016-2018. En el 2017 se ha obtenido la reacreditación como Unidad Docente multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria. La Unidad Docente ha atendido a 251 alumnos: médicos residentes (21); enfermeras residentes (5); Pregrado de Medicina (49); Pregrado de Enfermería (125); Técnicos de Radiología, Laboratorio y Farmacia (12); Auxiliares de Enfermería (12); Documentación Clínica (7); Administrativos (6); Otros colectivos (14). De otra parte la Unidad de Investigación ha publicado la memoria científica que recoge un total de 138 actividades llevadas a cabo por los profesionales entre Ponencias (14); Comunicaciones (6); Publicaciones (19); Pósters (13); Proyectos de investigación (32); Cursos impartidos (14); Proyectos europeos (4); Otros trabajos de investigación (36). Para el 2017 destaca el itinerario formativo con duración bianual para administrativos que permite al finalizarlo la obtención de un reconocimiento universitario. El total de acciones formativas registradas por Recursos Humanos es de 921, con un total de 2.232 asistentes, 16.061 horas, y un coste de 57.429 €. Se han otorgado 14 Permisos Individuales de Formación y lo que comporta un total de 1.038 horas concedidas, Vinculado al Principio 6, Igualdad de género en el empleo Vinculado al ODS-4, Formación a los empleados para mejorar sus competencias. Vinculado al ODS-5, fomentar la cultura de la igualdad de género en la formación.

Objetivos

Formar a los profesionales para su desarrollo a nivel técnico y competencial y su seguridad en el puesto de trabajo.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

El Área de Desarrollo de Recursos Humanos entrega el dossier de acogida a los nuevos profesionales, que contiene información sobre la organización, el dossier de prevención de riesgos laborales. Así mismo se tramita la contratación, el alta al sistema informática (correo electrónico, etc.) y se presenta el profesional al mando intermedio y al equipo.

Objetivos

Facilitar la adaptación del profesional a su nuevo puesto de trabajo y su integración en la empresa.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La Dirección de Recursos Humanos publica en la memoria corporativa las acciones anuales de formación continuada llevadas a cabo.

Objetivos

Publicar las actividades formativas en la memoria corporativa.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Comentarios

El Área de Desarrollo Profesional, que forma parte de la Dirección de Recursos Humanos, realiza encuestas de valoración de las actividades formativas llevadas a cabo.

Objetivos

Valorar el impacto de la formación anual en la mejora competencial, la seguridad y la salud en el trabajo y el bienestar de los profesionales.

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Cada año se elabora un Plan de formación a raíz de la detección de necesidades que realizan los mandos intermedios y el equipo directivo. Así mismo se tiene en cuenta la formación vinculada con los objetivos del Plan estratégico de la empresa. A la vez se otorgan ayudas económicas o permisos individuales de formación para otras formaciones propuestas por los empleados. Como novedad se ha iniciado un itinerario formativo para personal administrativo, de carácter

bianual, que al finalizar permitirá la obtención de un reconocimiento universitario. En el año 2017 se han llevado a cabo 921 acciones de formación continuada, en las que han participado un total 2.232 asistentes, con un total de 16.051 horas, y un coste total de 57.429 €, distribuidas tal como se indica a continuación: Formaciones organizadas por la empresa: 82 acciones, en las que han participado 1.393 asistentes, con un total de 6.369 horas, y un coste de 37.414 € Jornadas y congresos: 473 acciones, en las que han participado 473 asistentes, con un total de 4.830 horas, y un coste de 6.540 €. Programas formativos estándar: 366 acciones, en las que han participado 366 asistentes, con un total de 4.852 horas, y un coste de 13.475 € Así mismo se han llevado a cabo un total de 921 acciones de formación continuada, con un participación de 2.232 profesionales, y un total de 16.051 horas, distribuidas de la manera siguiente:; - 1 acción para la Mejora de la calidad: con la participación de 18 asistentes, con un total de 232 horas - 25 acciones para la Prevención de riesgos laborales, en las que han participado 193 asistentes, con un total de 730 horas - 6 acciones sobre Habilidades personales y liderazgo, en las que han participado 93 asistentes, con un total de 520 horas - 875 acciones sobre Competencias profesionales, en las que han participado 1.883 asistentes, con un total de 14.364 horas - 14 acciones en Informática, en las que han participado 45 asistentes, con un total de 205 horas. Se han concedido 14 permisos individuales de formación con un total de 1.038 horas. Por último la inversión total en formación continuada ha sido de 421.021,87 €. La masa salarial del 2017 ha sido de 48.042.506,11 €, lo que corresponde a un 0,93 % del porcentaje sobre el total. Por otra parte a través de la Unidad Docente de Atención Familiar y Comunitaria un total de 250 profesionales han participado en las actividades formativas del período 2016-2017: - 21 médicos residentes; 5 enfermeras residentes - 49 alumnos de Pregrado de Medicina; 125 alumnos de Pregrado de Enfermería - 12 técnicos de radiología, laboratorio y farmacia; 12 técnicos en curas auxiliares de enfermería - 7 alumnos de Documentación clínica; 6 alumnos Administrativos, y 14 alumnos de otras modalidades formativas. Con relación al ámbito de Investigación los profesionales han participado en 138 proyectos: 14 ponencias; 6 comunicaciones; 19 publicaciones; 13 pósters; 32 proyectos de investigación; 14 cursos impartidos; 4 proyectos europeos; 3 capítulos de libro; 1 tesis doctoral, y otros trabajos de investigación (32).

Vinculado al Principio 6, Igualdad de oportunidades en el empleo Vinculado al ODS-4: Educación: - Formación a los empleados para mejorar sus competencias - Estudiantes en prácticas. Vinculado con el ODS-9, Innovación para fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación en actividades.

Objetivos

Llevar a cabo acciones formativas para el desarrollo de los profesionales, tanto a nivel técnico como competencial en su puesto de trabajo.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Formación en materia de prevención de riesgos laborales a través de la Unidad de Prevención y soporte de la Unidad de Salud Laboral.

Código Ético / Conducta - Política

Comentarios

El Código Ético establece en el apartado de los empleados la prevención de riesgos laborales y condiciones saludables en el entorno de trabajo, relaciones basadas en el respeto y la cooperación, así como mantener el nivel de conocimientos y competencia profesional adecuada a la actividad a desarrollar mediante la formación continuada. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el Principio 6, Igualdad, para evitar discriminación en el empleo y la desigualdad de oportunidades. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y Salud Laboral - Formación en salud laboral Vinculado con el ODS-4, Educación: formación a los empleados para mejorar sus competencias. Vinculado con el ODS-5, Igualdad de género: fomentar la cultura de la igualdad de género.

Objetivos

Prevenir riesgos laborales y garantizar condiciones de seguridad y salud en el puesto de trabajo.

PRL - Política

Comentarios

El Servicio Medicina del Trabajo y Salud Laboral tiene como finalidad detectar alteraciones de salud

individuales y colectivas de los empleados, con el fin de identificar posibles factores de riesgo en los puestos de trabajo que puedan afectar la salud. Este Servicio trabaja conjuntamente con la Unidad de Prevención, de acuerdo con las directrices que establece el Servicio de Prevención Mancomunado, empresa que se encarga de la gestión y la implantación de la Prevención en la empresa. Las funciones principales de este servicio son: exámenes de salud a los empleados, visitas de prevención y promoción de la salud, prestación de riesgo durante el embarazo, consultas de salud, atención y seguimiento a la accidentalidad, gestión de pruebas complementarias, colaboración en el análisis de riesgos laborales, participación en los Comités de Seguridad y Salud, y colaboración con la mutua de accidentes de trabajo. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y Salud Laboral - Formación en salud laboral Vinculado con el ODS-4, Educación: formación a los empleados para mejorar sus competencias.

Objetivos

Observar, evaluar, planificar y aplicar mejoras para la prevención de riesgos laborales así como formar a los empleados a través de la Unidad de Prevención y el Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral, de acuerdo con lo que establece el Servicio de Prevención Mancomunado, que es la empresa encargada de la gestión y la implantación de la prevención.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Comentarios

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales establece la planificación de actividades preventivas, los procedimientos, los recursos para implantar, evaluar y actualizar la política de seguridad y salud en la organización., teniendo en cuenta las directrices que establece el Servicio de Prevención Mancomunado que es la empresa encargada de la gestión y la implantación de la Prevención en la empresa. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado al ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y Salud Laboral - Formación en salud laboral Vinculado al ODS-4, Formación a los empleados para mejorar sus competencias.

Objetivos

Integrar la prevención en todas las actividades que se

desarrollen en la organización; promocionar las acciones de formación continuada para mantener un nivel de conocimientos y competencias profesionales adecuadas; garantizar la revisión de los planes y programas de prevención para implantar mejoras; evaluar la gestión del sistema de prevención a través de auditorías y otras herramientas; promover la participación y la consulta de las áreas de gestión con la Unidad de Prevención.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Comentarios

La Unidad de Prevención ha planificado diversas actuaciones formativas en las que han participado un total de 351 profesionales con un total de 455 horas formativas. La distribución es la siguiente: Prevención de riesgos laborales en entidades sanitarias, socio-sanitarias y sociales: 1 asistente; 24 horas Plan de Emergencias: 49 asistentes; 24 horas Movilización de pacientes: 55 asistentes 26 horas Otras acciones: 246 asistentes, 381 horas Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad en salud laboral - Formación en salud laboral Vinculado con el ODS-4, Formación continua a los empleados para mejorar sus competencias.

Objetivos

Ofrecer formación a los profesionales en materia de prevención de riesgos laborales.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comentarios

La Unidad de Prevención pone a disposición de los profesionales los formularios para la declaración de incidentes. Así mismo gestiona la atención médica a la mutua de accidentes de trabajo. Se registran los incidentes para mejorar la prevención de riesgos laborales juntamente con el Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral. Por otra parte los profesionales disponen de un formulario para la declaración de una situación hostil. La Comisión de Protección y Seguridad de los Profesionales canaliza los incidentes hostiles que se producen para ofrecer soporte y asesoramiento a los profesionales implicados. Así mismo la Unidad de Prevención actúa

como asesor en las reuniones periódicas del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, en las que también asisten los Delegados de Prevención. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y sostenibles. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: seguridad y salud laboral

Objetivos

Registrar y analizar los incidentes producidos y ofrecer asistencia, asesoramiento y soporte a los profesionales implicados.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

A través de la Unidad de Prevención y el Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral se lleva a cabo periódicamente una auditoria externa por parte del Servicio de Prevención Mancomunado en materia de prevención de riesgos laborales. En el Comité de Seguridad en el Trabajo participan como asesores profesionales de la Unidad de Prevención y del Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral. Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado al ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y salud laboral - Formación en salud laboral Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas

Objetivos

Realizar la auditoria externa de Prevención de Riesgos Laborales para detectar las acciones de mejora y llevarlas a cabo a través de la Unidad de Prevención y el servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La Unidad de Prevención ha registrado un total de 40 incidentes biológicos en el personal asistencial: Enfermería (22); médico (12);, Auxiliar enfermería (5); técnico de laboratorio (1) Así mismo los incidentes laborales con baja médica, de un total de 1.033,20 profesionales han sido 17 in itinere y 32 sin itinere. A través de un concurso público se ha formalizado un convenio con una nueva mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos, Condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar - Seguridad y salud laboral - Formación en salud laboral Vinculado al ODS-4,

Formación continua a los empleados para mejorar sus competencias.

Objetivos

Investigar los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, evaluar riesgos con el fin de aplicar acciones para mejorar la salud y la seguridad laboral.

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

Comentarios

El Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral ha atendido a los profesionales a través de 473 primeras visitas; 93 segundas visitas y un total de 222 visitas por conceptos diversos. Así mismo ha vacunado contra la gripe a 259 profesionales y ha efectuado un total de 28 visitas por atención a la maternidad. Por otra parte la Dirección de Recursos Humanos ha mantenido 17 reuniones con los representantes de los 3 Comités de Empresa de la organización: 7 reuniones con los representantes del ámbito de Atención Primaria 5 reuniones con los representantes del ámbito de Atención Especializada 5 reuniones con los representantes del ámbito de Atención Socio-sanitaria. En el 2017 se han resuelto un total de 18 plazas de atención especializada, 5 plazas de atención primaria y 11 plazas de atención socio-sanitaria, lo cual ha conllevado una consolidación del empleo y estabilidad laboral. Así mismo se han contratado 132 nuevos profesionales con carácter temporal para cubrir vacaciones, períodos de incapacidad temporal, etc. Por parte de la Gerencia de la empresa se han llevado a cabo 15 sesiones informativas en diferentes centros de la organización para explicar el balance del 2016 e informar sobre los principales proyectos a desarrollar en el 2017. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, Condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el Principio 3, Normas Laborales, Negociación colectiva y libertad de afiliación. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar, Seguridad y salud laboral. Vinculado con el ODS-4, Formación a los empleados para mejorar sus competencias. Vinculado con el ODS-5, Igualdad de género en contratación, formación y retribución.

Objetivos

Detectar alteraciones de salud individuales y colectivas de los profesionales para identificar factores de riesgo en el puesto de trabajo que puedan afectar su salud.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La Comisión de Protección y Seguridad al Profesional ha registrado que un total de 54 empleados se han visto afectados por algún incidente hostil. Las actuaciones que se han llevado a cabo son las siguientes: Soporte y orientación al profesional afectado (32); Valoración con los mandos intermedios (1); Derivación del usuario a Trabajo Social (2); Cambio del médico o enfermera (3); Carta de respuesta al usuario (6); Aviso al personal de seguridad (5). Por otra parte los delegados de Prevención forman parte del Comité de Seguridad y Salud. Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado al ODS-3, Bienestar y Salud: seguridad y salud laboral Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas.

Objetivos

Canalizar los incidentes hostiles en los que se han visto implicados profesionales en su puesto de trabajo.

Conciliación familiar y laboral

Acciones para favorecer la conciliación de la vida laboral y personal y el bienestar de los empleados.

Política de Conciliación - Política

Comentarios

El Plan estratégico de la organización contempla en la Línea 3, Desarrollo profesional y gestión de personas, actuaciones para favorecer, en la medida de lo posible, la conciliación para la vida laboral, familiar y personal, principalmente flexibilidad horaria; cambios temporales de turno o puesto de trabajo; excedencias, permisos inferiores a 60 días, especialmente en período de vacaciones, teletrabajo y otros permisos Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, condiciones de trabajo saludables. Vinculado al Principio 6, Normas laborales: evitar prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación y la desigualdad de oportunidades. Vinculado con el ODS-5, Igualdad de género: - Fomentar la cultura de la igualdad de género - Conciliación familiar

Objetivos

Favorecer las acciones de conciliación de la vida

laboral y familiar para mejorar el bienestar de los empleados.

Convenio Colectivo - Política

Comentarios

El Convenio colectivo de trabajo de Hospitales, centros de atención primaria, centros socio-sanitarios y de salud mental, concertados con el Servicio Catalán de la Salud, establece en el Capítulo 5, permisos, excedencias y otras mejoras sociales.

Objetivos

Gestionar con los mandos intermedios las peticiones relacionadas con permisos, excedencias y otras mejoras sociales que establece el Convenio colectivo de trabajo.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Comentarios

Durante el 2017 se han registrado un total de 427 acciones que han gestionado los mandos intermedios, distribuidas en los conceptos siguientes: - flexibilidad horaria: 127 - reducción de jornada: 129 - excedencias por conceptos diversos: en total 47 entre maternidad, atención a menores, atención a familiares, colaboración con ONG, excedencias voluntarias - excedencia por permiso inferior a 60 días: 42 - teletrabajo: 8 - permiso de paternidad: 13 - permiso especial 25 años en la empresa: 30 - otras acciones: 31 Vinculado al Principio 1, condiciones de trabajo saludables. Vinculado con el Principio 6, Normas Laborales, Igualdad de género Vinculado con el ODS-5, Igualdad de género - Fomentar la cultura de la igualdad de género - Conciliación familiar.

Objetivos

Favorecer las acciones de conciliación para la vida laboral, familiar y personal.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La Comisión Concilia registra las actuaciones anuales y las publica en la memoria corporativa.

Objetivos

Publicar las acciones de conciliación en la memoria corporativa.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La Comisión Concilia se reúne periódicamente para analizar las acciones de conciliación, detectar aspectos de mejora, proponer nuevas actuaciones, mejorar los indicadores y difundir las actuaciones llevadas a cabo.

Objetivos

Registrar y evaluar las acciones anuales de conciliación para detectar aspectos de mejora.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La Comisión Concilia evalúa a nivel interno las acciones de conciliación para detectar aspectos de mejora. Así mismo los datos registrados se comunican a los mandos intermedios de la organización. Vinculado con el Principio 6, Normas laborales, evitar la desigualdad de oportunidades y la discriminación en el empleo y la ocupación Vinculado con el ODS-5, Igualdad de Género: - fomentar la cultura de la igualdad de género - conciliación familiar

Objetivos

Evaluar las acciones anuales, establecer indicadores y

actuaciones de mejora.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Comentarios

En el año 2017 la estructura del tota de plantilla 1.033,22, distribuida por género es la siguiente: - Mujeres 772,69 y Hombres 260,53. Con relación a los mandos la distribución por género es la siguiente: - 47 Mujeres (4,55 %) y 29 Hombres (2,81). La distribución del Comité Directivo por género es la siguiente: - 5 Mujeres y 4 Hombres. Con respecto al Consejo de Administración, la distribución por género es la siguiente: - 6 Mujeres y 6 Hombres Vinculado con el Principio 6, Igualdad de oportunidades en el empleo. Vinculado con el ODS- 5, Fomentar la cultura de la igualdad de género en el sistema de contratación y retribución.

Objetivos

Garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la empresa, en selección, contratación, promoción, retribución, formación, etc. tanto en la plantilla como en el equipo directivo.

PROVEEDORES



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

A través de la Unidad de Contratación y del Comité de Compras.

Normativa Interna - Política

Comentarios

A través del Comité de Compras, formado por Dirección, la Unidad de Contratación y los gestores de compras, para favorecer la transparencia, la coordinación interna y la correcta aplicación de la contratación en el sector público.

Objetivos

Disponer de un procedimiento interno de actuación responsable para contratación pública; la gestión de compras y la homologación de proveedores.

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La Unidad de Contratación envía la encuesta de homologación de proveedores que contiene preguntas relacionadas con los derechos humanos, las normas laborales, formación del personal, seguridad en el trabajo, medio ambiente, atención al cliente, sistema

de control de calidad, criterios de selección de proveedores. Así mismo se adjunta información sobre los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los ODS. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos. Vinculado con el ODS-12, consumo y producción sostenibles.

Objetivos

Enviar y valorar la encuesta de homologación de proveedores que tramita la Unidad de Contratación.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La Unidad de Contratación y el Área de Responsabilidad Social han adaptado la documentación que se tramita a los proveedores para el sistema de verificación interno. Así mismo se ha actualizado la encuesta que se remite a los proveedores relacionada con la gestión responsable, los Diez Principios y los ODS. En el 2017 se ha obtenido un 20,36 % de proveedores homologados con relación al total de proveedores, lo cual representa un total de 123 proveedores homologados. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos Vinculado con el ODS-8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Objetivos

Actualizar la documentación para el sistema interno de homologación de los proveedores.

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Política de Acción Social - Política

Comentarios

A través de convenios de colaboración con entidades y universidades y empresas para mejorar la salud y la calidad de vida de la ciudadanía. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, Proporcionar acceso a la salud y promocionar bienes y servicios para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa - Alianzas público privadas, con universidades, con el sector público, con empresas, para mejorar el bienestar de la población. - Innovación para desarrollar tecnología que impacte positivamente en el salud de la población. Vinculado con el ODS -9, Fomentar la innovación en las actividades. Vinculado con el ODS-17, Alianzas: - Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio - Establecer una estrategia para desarrollar alianzas con otros actores.

Objetivos

Crear alianzas estratégicas con el sector público, entidades sin ánimo de lucro, universidades, empresas del sector privado, para llevar a cabo actuaciones que mejoren los servicios y la calidad de vida de la ciudadanía.

Apoyo a pymes y emprendedores - Acción / Proyecto

Comentarios

Se ha llevado a cabo la ampliación de la cartera de servicios de la organización a raíz de la incorporación de la Unidad de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica para los usuarios de la zona del Barcelonés Norte y Bajo Maresme. Así mismo a finales del 2017 se empezó a colaborar con el Ayuntamiento de Badalona para asumir la gestión de los servicios municipales de atención a la salud mental y adiciones, que se ha hecho efectiva en el mes de enero del 2018 con la integración de diversos centros de salud mental. Se ha participado en 4 proyectos europeos relacionados con el uso de nuevas tecnologías: Beyondsilos (servicios de

atención a domicilio para personas mayores con el soporte de telemedicina y domótica); Mastermind (uso de nuevas tecnologías para el tratamiento de la depresión leve o moderada); Do Change (desarrollo de herramientas para pacientes con hipertensión, cardiopatía isquémica e insuficiencia cardíaca); Implementall (intervención en salud mental basada en la tecnología). En octubre del 2017 BSA organizó un encuentro con una delegación de profesionales de salud de países nórdicos para promover el intercambio y el conocimiento. Participaron también profesionales de la UOC (Universidad de Cataluña) y del Departamento de Salut de Cataluña. Así mismo se ha dado continuidad al convenio para la Cátedra BSA-UOC (Universidad de Cataluña) sobre Innovación de Tecnologías aplicadas a la investigación de indicadores de seguimiento para pacientes de oncología a través de un registro centralizado de datos. BSA ha colaborado con el Ayuntamiento de Badalona en la presentación de la propuesta del programa de cooperación territorial europeo URBACT para fomentar la construcción de una ciudad amigable con las personas mayores, en el marco del desarrollo sostenible en ciudades europeas. En el mes de diciembre de 2017 BSA recibió en Bruselas un reconocimiento de la Comisión Europea vinculada al proyecto Reference Site en materia de Innovación para envejecimiento activo y saludable. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, Producción de bienes y servicios para mejorar la calidad de vida. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Innovación para desarrollar tecnología que impacte positivamente en la salud de la población. - Alianzas público-privadas con universidades, sector público, empresas, para la mejora del bienestar de la población. Vinculado con el ODS-8, Trabajo y crecimiento económico: - Compartir conocimiento entre empresas. - Alianzas público-privadas con universidades, empresas, sector público, para realizar proyectos que contribuyan al crecimiento económico sostenible. Vinculado con el ODS- 9, Fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación en las actividades. Vinculado con el ODS-11, Ciudades más sostenibles: - Tecnología e Innovación para contribuir al desarrollo de ciudades sostenibles. - Alianzas público-privadas con universidades, empresas y Ayuntamientos.

Objetivos

Establecer colaboraciones con empresas, universidades, centros sanitarios, para la innovación a través de nuevas tecnologías que mejoren el estado de

salud y la calidad de vida de la ciudadanía.

[Descargar documento adjunto](#)

Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

Comentarios

Se ha dado continuidad a la colaboración con el Casal de Niños de Llefiá a través de las aportaciones económicas de los empleados adscritos al proyecto Teaming. A finales del 2017 se ha realizado la votación para el proyecto correspondiente al periodo 2018-2019, que se destinará a la entidad ASPANIN, asociación pro personas con discapacidad intelectual y sus familias. Vinculado con el ODS-3 Acciones sociales para apoyar proyectos relativos a la salud.

Objetivos

Colaborar con entidades para la asignación del proyecto Teaming por parte de los empleados adscritos.

Participación ciudadana - Acción / Proyecto

Comentarios

Durante el 2017 se han celebrado 28 reuniones con entidades del tejido asociativo que forman parte de la Comisión de Entidades de Salud de cada centro de atención primaria, formada por representantes de las asociaciones de enfermos, asociaciones de vecinos, farmacias, escuelas, centros de personas mayores, centros de jóvenes, grupos de mujeres, técnicos de salud, representantes municipales, entre otras entidades. Así mismo se ha dado continuidad a la identificación y registro de entidades como activos de salud de cada centro de atención primaria. Se han realizado sesiones informativas a las entidades para que puedan darse de alta en la página web de la Agencia de Salud Pública de Cataluña con el fin que puedan dar a conocer su entidad y las actividades que realizan. A la vez los profesionales sanitarios pueden realizar prescripción social para informar a los pacientes sobre los activos de salud de su barrio; por ejemplo asociaciones de pacientes, centros de personas mayores, centros de jóvenes, bibliotecas, etc. En el CAP Nova Lloreda se han constituido dos grupos de trabajo vinculado con el proyecto ComSalut en el que participan entidades del barrio y profesionales sanitarios; un grupo para desarrollar

actividades de Bienestar Emocional y otro grupo centrado en actividades y servicios para personas mayores. A través de la figura del Paciente Experto se han organizado talleres sobre Fibromialgia en los centros de atención primaria en colaboración con dos asociaciones de Fibromialgia en Badalona y Montgat. Se han mantenido reuniones con entidades para preparar la IV Jornada de Entidades de Salud que se celebrará el mes de noviembre del 2018 en Badalona. Se han renovado los convenios de colaboración con dos entidades para pacientes del Hospital de Día de Oncología (talleres sobre pelucas, maquillaje, colocación de pañuelos, musicoterapia y sesiones de Reiki a través de los voluntarios de las entidades PICAM y Reiki Solidario). Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos, Producción de bienes y servicios para mejorar la calidad de vida de la Comunidad. Vinculado con el ODS -3: - Mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa - Acciones sociales para apoyar proyectos relativos a la salud. Alianzas con entidades, empresas, para mejorar el bienestar de la población. Vinculado con el ODS-17, Alianzas, Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio.

Objetivos

Establecer colaboraciones con entidades del tejido asociativo y favorecer la interrelación entre las entidades como activos de salud.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

En la memoria anual se informa sobre las actuaciones vinculadas con las entidades, empresas y universidades. Así mismo se complementa la información de diversos proyectos europeos en la página web internacional de la organización. ODS-17, Alianzas para el desarrollo sostenible a través de la colaboración con el sector público, el sector privado y la sociedad civil para objetivos comunes.

Objetivos

Difundir las acciones de colaboración con entidades, empresas, universidades, sector público y sector privado en la Memoria anual corporativa y en la página web internacional de la organización.

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Implantación progresiva del sistema e iluminación LED en los centros gestionados por BSA, y uso de dispositivos electrónicos para el control y seguimiento de los pacientes en proyectos de innovación.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Comentarios

A través de actuaciones para mejorar la eficiencia energética, reducir el consumo de agua, gestionar los residuos e integrar las tecnologías de la información en la atención y en la mejora de la calidad de vida de los pacientes. Vinculado con el Principio 7, Enfoque preventivo para favorecer el Medio Ambiente.

Vinculado con el Principio 8, Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Vinculado con el Principio 9, Tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente y Gestión de Residuos.

Vinculado con el ODS-7, Buenas prácticas en eficiencia energética. Vinculado con el ODS-11: - reducir el consumo energético y de agua. - vehículos de empresa con criterios de eficiencia energética. Vinculado con el ODS-12, invertir en tecnologías sostenibles que mejoren el consumo.

Objetivos

Promover y aplicar el uso de productos y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Comentarios

La Comisión de Medio Ambiente ha elaborado un estudio sobre la evolución de los consumos energéticos y las emisiones de Co2 de los centros gestionados entre 2007 i 2016, para analizar la evolución de los consumos de luz, agua, gas, i se recogen diversas acciones que se han aplicado para reducir el impacto ambiental y los consumos. Así mismo se han incorporado 2 coches eléctricos de

empresa para el Servicio de Atención a Domicilio, lo que contribuye a la reducción del nivel de Co2. Se ha implantado la facturación electrónica, tanto para las facturas emitidas como las recibidas. Así mismo se ha establecido un convenio con la Sociedad de Correos y Telégrafos que permite eliminar papel puesto que el control es por vía digital, lo cual comporta una reducción del consumo de papel. Se han instalado 400 puntos de luz de sistema LED en diversas áreas del Hospital (Servicio de Urgencias, Admisiones, Hospitalización, Programación de Consulta Externa) así como en el Centro Socio-Sanitario el Carmen, en los pasillos de Hospitalización y otras zonas comunes. El sistema LED incorpora un sensor de presencia con temporizador y sensor de luz. Se pueden programar a través de una APP para ajustar el nivel de luz necesaria en cada área. Se ha completado la instalación de wifi pública en el Centro Socio-Sanitario y se ha implantado el sistema de videoconferencia corporativo. Vinculado con el Principio 8, Medio Ambiente: favorecer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, tecnologías respetuosas con el medio ambiente, y gestión de residuos. Vinculado con el ODS -7, buenas prácticas en eficiencia energética. Vinculado con el ODS-11: - reducción del consumo energético y de agua. - vehículos de empresa con criterios de eficiencia energética. Vinculado con el ODS-12, invertir en tecnologías sostenibles para mejorar el consumo.

Objetivos

Implementar actuaciones para la mejora de la eficiencia energética, la gestión de residuos, la reducción de consumos, la prevención de la contaminación atmosférica y el uso de tecnologías ecológicas.

Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

Comentarios

A lo largo del 2017 se ha potenciado el uso de nuevas tecnologías en educación para la salud de la ciudadanía a través de 3 proyectos europeos que utilizan dispositivos electrónicos, plataformas digitales para la monitorización de los datos de salud y mejora de su autonomía y su calidad de vida. En el año 2017 se inició la organización de la European Telemedicine Conference, en la cual ha participado

BSA y que se ha celebrado el mes de mayo del 2018. Este encuentro reúne las últimas tendencias en telemedicina, salud e innovación. Durante el 2017 ha continuado la colaboración con la cátedra UOC (Universidad de Cataluña) -BSA sobre Innovación y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Salud para la investigación de indicadores de seguimiento de pacientes de Oncología, a través de un registro centralizado de datos. Por otra parte, se ha colaborado con el Ayuntamiento de Badalona en el proyecto URBACT para fomentar el desarrollo urbano integrado y sostenible, relacionado con la construcción de una ciudad amigable para personas mayores, Así mismo se ha creado una nueva APP gratuita de Pediatría para facilitar a los usuarios acceso a información sobre salud infantil. A la vez se ha incorporado a la cartera de servicios la Oficina de Prescripción Tecnológica, que ofrece una APP gratuita a los pacientes con depresión leve o moderada. Vinculado con el Principio 1, Comunidad, Producción de bienes y servicios para mejorar la calidad de vida. Vinculado con el Principio 9, Uso de tecnologías ambientales Vinculado con el ODS-3 Salud y Bienestar Vinculado con el DOS-8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, Actuaciones en I+D+i, y Alianzas con empresas para llevar a cabo proyectos. Vinculado con el ODS- 9, para fomentar la industria y la innovación.

Objetivos

Integrar las tecnologías de la información en los servicios sanitarios y sociales.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Comentarios

La Comisión de Medio Ambiente se reúne periódicamente para evaluar el seguimiento de los objetivos así como plantear y llevar a cabo nuevas actuaciones.

Objetivos

Evaluar los objetivos del Plan estratégico 2016-2018 relacionados con el modelo de gestión sostenible y responsable para detectar acciones de mejora y a la vez proponer nuevas actuaciones.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Durante el 2017 se han llevado a cabo diversas actuaciones para reducir el impacto ambiental y el consumo de Co2, como por ejemplo la incorporación de sensores de presencia con temporizador y sensor de luz a través del sistema de iluminación LED con 400 nuevos puntos en dos edificios, el Hospital y el Centro Socio-Sanitario. Así mismo se han instalado variadores de frecuencia en los motores de los montacargas del Hospital (acción del año 2018). Los indicadores de consumo del 2017 son los siguientes: Agua, 36.919 m3; Gas ,154.870 m3 (reducción respecto al consumo del 2016 que fue de 163.984 m3); Luz, 5.060.884 kw/h; Papel, 19,9 t; Emisiones de Co2, 2.257. Con relación a la gestión de residuos los datos del 2017 son los siguientes: Grupo 1: Cartón y papel, 45.500 Kg; Plásticos 2.186 Kg (reducción con relación al consumo del 2016 que fue de 3.460 kg); Muebles, maderas, palets, 1.754 Kg; Electrodomésticos-Informática 232 Kg Grupo II: Radiografías, 140 Kg. Grupo III: Residuos sanitarios 116.721 l Grupo IV: Residuos sanitarios 14.010 l; Medicamentos 670 Kg; Fluorescentes y bombillas, 280 Kg; Tóners 453 Kg; baterías y pilas 235 Kg (reducción con relación al 2016 que fue de 417 Kg). Vinculado con el Principio 8, fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, Medio Ambiente: - tecnologías respetuosas con el medio ambiente - gestión de residuos Vinculado con el ODS 7, buenas prácticas en eficiencia energética Vinculado con el ODS -12, invertir en tecnologías sostenibles para mejorar el consumo.

Objetivos

Mejorar la gestión de los residuos, mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de Co2.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La Comisión de Medio Ambiente publica en la intranet corporativa información sobre actuaciones que se han llevado a cabo en materia de medio ambiente. Así mismo se publican recordatorios para sensibilizar a los profesionales sobre el uso adecuado de los equipos electrónicos y la iluminación, aplicación de nuevas tecnologías, con el objetivo de reducir el consumo y las emisiones de Co2, por ejemplo para apagar los equipos al finalizar la jornada laboral, o al finalizar una reunión, etc. En el 2017 se han publicado 5

comunicaciones en la intranet. Vinculado con el Principio 8, fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, tecnologías respetuosas con el medio ambiente, y gestión de residuos. Vinculado con el ODS-7, buenas prácticas en eficiencia energética.

Objetivos

Difundir actuaciones en materia de medio ambiente y sensibilizar a los profesionales en el uso adecuado de las instalaciones y los equipos para reducir el impacto ambiental.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	5 10	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	5 8 10	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	8 10	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores

Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12, 13, 8	2
Cumplimiento de la normativa	8, 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12, 8, 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12, 13, 8	2
Evaluación de proveedores	12, 8, 16	2
Cientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12, 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12, 16, 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4, 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4, 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12, 16	1
Relación duradera con los clientes	12, 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9, 12	1
Satisfacción del cliente	12, 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12, 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1, 2, 9, 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3, 4, 11	6
Acción social para la Comunidad	1, 2, 3, 4, 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16, 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16, 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

