

20200320 – PLA DE CONTINGÈNCIA DAVANT AL SARS-COV-2

D'acord amb les mesures decretades per la Generalitat de Catalunya per contenir la propagació del Coronavirus SARS-COV-2, es prenen les mesures següents:

MESURES PER A LA CIUTADANIA

Dins el pla de contingència intern, demanen a la ciutadania, que evitin vindre a l'Hospital, al Centre Sociosanitari El Carme, als centres de Salut Mental i Addiccions i els diferents Centres d'Atenció Primària, si no és una urgència, especialment si tenen símptomes respiratoris i/o febre.

Més enllà, queda anul·lada tota l'activitat programada que no sigui urgent o inajornable. Per aquest motiu, s'anul·la la petició de cita online per a l'Atenció Primària. Tots els controls, així com les altres a domicili, es faran amb seguiment telefònic, aplicant a totes les línies assistencials de BSA. En el cas de Salut Mental, només es mantindran aquelles visites sensibles i impossibles de gestionar telefònicament per evitar empitjorament de la salut.

Arran de la situació excepcional que s'està produint amb el nou coronavirus-SARS-CoV-2, s'estan habilitant una sèrie de mesures per possibilitar la continuïtat de l'assistència sanitària, també de manera no presencial. Una d'elles consisteix a potenciar l'ús de [La Meva Salut](https://www.lamevasalut.gencat.cat/). Les persones que encara no hi tingueu accés, excepcionalment, podreu donar-vos d'alta a través de canalsalut.gencat.cat/lamevasalut-registre o bé trucant al número **900 053 723** sense necessitat d'acudir presencialment al centre.

Sempre que sigui inevitable la visita presencial, els professionals podran fer un cribratge de simptomatologia respiratòria.

Es limiten les visites a pacients ingressats a qualsevol centre, a 1 familiar/acompanyant per pacient i dia a planta i Urgències de l'Hospital. A aquest familiar/acompanyant se li realitzarà un cribratge a l'entrada de planta per si tingués símptomes respiratoris i/o febre. Se suspenen les visites al Centre Sociosanitari El

Carme, excepte situacions puntuals com ara final de vida. S'activen circuits telefònics per informar les famílies oferint suport psicosocials –tant de l'Hospital com de El Carme.

Queden anul·lades totes les activitats grupals i/o formació dirigides a usuaris que es desenvolupin a qualsevol centre.

S'evitarà al màxim la circulació de personal extern pels diferents centres. (visites escolars, voluntariat, visitadors, serveis d'oratori)

Els menjadors/cafeteria de l'Hospital Municipal i del Centre Sociosanitari El Carme romandran tancats al públic temporalment. Els professionals tenen limitat el seu horari i amb normativa de seguretat per evitar risc de contagi.

MESURES PER ALS PROFESSIONALS

- Tots els professionals es troben en situació de disponibilitat i polivalència que s'ajusta en cada moment a les necessitats que vagin sorgint.
- Pel que fa als professionals en aïllament, se segueixen les indicacions del protocol del CatSalut vigent a cada moment.
- Es fa la mesura de les possibilitats tecnològiques, s'ha facilitat l'opció de teletreball en aquells punts identificats com compatibles. En els casos que no sigui possible, es realitzarà un pla de torns. Dins de les possibilitats, els serveis estructurals faran atenció telefònica i/o per correu electrònic evitant l'activitat presencial. S'han facilitat sistemes de videoconferència per facilitar les reunions en línia.
- El Servei de Salut Mental es posa a disposició de tots els professionals de BSA per donar suport psicològic davant la situació actual.

MESURES PER ÀMBITS

ATENCIÓ ESPECIALITZADA – HOSPITAL MUNICIPAL BADALONA

- Es desprograma l'activitat no urgent o inajornable. Es farà control telefònic sempre que sigui possible, i especialment en aquelles àrees de major risc pel perfil de pacient com són Pneumologia, atenció al Pacient crònic a l'Hospital de dia o el Servei de Diagnòstic per Imatges.
- S'ajorna l'activitat que no sigui estrictament necessària de CCEE i de l'Hospital de dia Mèdic.
- S'amplia l'oferta de llits aïllats a Hospitalització per ingressar pacients positius i/o sospita, amb atenció de personal expert i amb material de protecció, delimitant circuits específics de la resta d'hospitalitzats. S'habilita una unitat de crítics a l'àrea de reanimació.
- Únicament s'atendrà a pacients d'intervenció quirúrgica urgent que requereixin ingrés i a pacients neoplàsics que ho necessitin.
- Per accedir al menjador /cafeteria del centre, els professionals s'hauran d'identificar amb la targeta corporativa i seguir les pautes de prevenció: torns, distància, higiene de mans... així com l'horari establert.
- Es recordarà que, per defecte, únicament s'admet un acompanyant per pacient; professionals sanitaris donaran les indicacions oportunes en cada situació, podent limitar el dia o hora la visita.
- S'habilita la Sala d'Actes amb 12 butaques per als pacients en observació.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

- Tal i com marca la mesura general, se suspèn tota l'activitat programada no urgent -incloent les extraccions- i s'incrementa l'atenció telefònica. No es programen controls ni resultats analítics de pacients crònics estables, excepte si el metge/ssa o infermer/a ho determinen. Tampoc es programaran tècniques com espirometries ni mapa, i es posposaran les programades.

- Se sectoritzen les visites a demanda urgent en patologia respiratòria i no respiratòria.
- En l'àmbit escolar s'anul·len el programa Salut i Escola i es posposen les revisions bucodentals a les escoles.
- Es farà seguiment telefònic del pacient en aïllament domiciliari pel col·lectiu d'infermeria.
- Només s'atendran les revisions del programa de nen sa de 0 a 16 mesos que necessitin vacunació. La resta s'ajornen.
- Es posposen les activitats comunitàries grupals tan de nens com d'adults.
- Se suspèn l'activitat privada dels ABS (odontologia i podologia).
- Es desactiva la possibilitat de programar-se visites on line.

ATENCIÓ DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

- Se suspensem totes les reunions presencials de coordinació, formació o interconsulta amb professionals d'altres centres. Es mantindrà la via de la interconsulta telemàtica.
- En el Programa de Suport a la Primària, si es requereix visita presencial (per urgència), aquesta es farà en els centres de SMIAD.
- Només es faran visites presencials d'urgències per pacients aguditzats, mentre que la resta es faran telefònicament, incloent també el PSI (suspensen les visites domiciliàries presencials passant a ser telefòniques).
- Al servei de rehabilitació del centre Bètula se suspèn tota l'activitat grupal.
- CSMIJ Creu Verda suspèn temporalment la seva activitat presencial. Les visites s'atendran telefònicament. Per qüestions urgents es posa a disposició el telèfon 933893012.

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA – CENTRE SOCIO SANITARI EL CARME

- S'anul·len les visites d'acompanyants. Només es faran excepcions si la situació ho requereix, com ara final de vida. Per tant, també es controla la circulació d'entrada delimitant l'espai amb cintes i s'instal·la punt de rentat de mans.
- Es tanca l'Hospital de dia de Psicogeriatría i el Servei de Rehabilitació del centre.
- S'anul·len els permisos de caps de setmana per als pacients ingressats.
- Es limiten les sortides del centre dels pacients ingressats.
- Es limiten els accessos als espais comuns per evitar possibles contagis.
- S'habilita una àrea d'aïllament per casos sospitosos i s'amplia l'oferta de llits per a ingressats amb covid-19.
- Per accedir al menjador /cafeteria del centre, els professionals s'hauran d'identificar amb la targeta corporativa i seguir les pautes de prevenció: torns, distància, higiene de mans...així com l'horari establert.
- S'activa un circuit telefònic per informar a les famílies sobre l'estat dels seus malalts ingressats i s'afegeix un sistema de videoconferència sempre que sigui possible per reduir l'angoixa de les famílies.

UNITAT DE TREBALL SOCIAL

- Es farà atenció telefònica en la mida del possible de les visites programades.
- Es limiten les visites domiciliàries, i en casos d'especial necessitat, es realitzarà prèviament el checklist de simptomatologia del pacient.
- Es dóna suport social a persones fràgils en aïllament domiciliari, i suport psicosocial telefònic a les persones cuidadores.
- Es fa seguiment social als usuaris amb Serveis d'Ajuda Domiciliària.
- Es dóna suport a equips sanitaris per planificar altes amb el suport social i familiar necessari.

EQUIPS EVO I EVAD

- S'ajorna l'activitat de l'EVO, i l'activitat de l'EVAD; es realitzarà per via telefònica i es restringiran les visites a domiciliis.