

2ª PÍNDOLA

CONSELLS PER A RESPONSABLES D'EQUIP EN TEMPS DE COVID 19

Un responsable d'equip sempre viu en un cert nivell de tensió: ha de ser la frontissa que permeti l'equilibri entre l'objectiu assistencial i la limitació en els recursos materials o personals del seu equip.

Però en moments com aquests en que el nivell de tensió, la incertesa, la por, la inseguretat ,...són tan alts, més que mai ha de tenir ben presents les **10 dimensions clau** per poder equilibrar la tensió pròpia de tota feina d'equip.

1- COMUNICACIÓ

- La informació és molta, intoxicant, contradictòria,.....i això fa que els professionals es sentin ansiosos o confusos sobre la manera d'actuar

Assegureu-vos de comunicar les pautes i normes amb promptitud i claredat, de forma senzilla i argumentada.

Comunicar les raons i els raonaments és molt important perquè això permetrà que els professionals se sentin més segurs i apliquin aquests raonaments si sorgeixen situacions no previstes.

2- NECESSITATS DE L'EQUIP

- Si és possible cal avançar-se i si no estar molt atent a les necessitats que vagin sortint dins de l'equip (material, eines, protocols,...). Poden ser diferents de les habituals i específiques de cada lloc, i canviant en el temps.

3- TELETREBALL

- És una forma nova de treball i pot presentar molts dubtes als professionals o ser complicat en una casa amb nens...

Sigueu clars en les normes: què es demana, com funcionarà i com es farà la revisió i el seguiment

4- SISTEMA DE TREBALL

- Cal poder explicar a cada moment com es treballarà, i si s'han de fer canvis en el sistema procurar que sigui entès, fins el possible, per tothom. Cal tenir en compte que no tothom incorpora la improvisació i la incertesa amb la mateixa alegria, cal donar a cadascú el temps que necessiti per acceptar les incomoditats , això sí, mantenint la equitat.

5- SEGUIMENT I PRONÒSTIC

- Aquesta situació passarà per diferents fases i aquesta primera que vivim tindrà efectes sistèmics. Cal, en la mesura del possible, tenir present un escenari de futur a mitjà termini i sobre quines bases es voldria treballar (increment de la demanda d'altres patologies, necessitat de descans,...)

És important recollir les inquietuds, i les idees que sorgeixin al voltant d'això, tot i reconeixent que no tenim encara la resposta.

6- OBJECTIUS I ROLS

- Els professionals poden trobar-se que han canviat el seu equip, la seva funció i el seu rol de forma sobtada. Això obliga a repensar funcions i a treballar amb certa incomoditat.

Cal garantir, en la mesura del possible, que siguin els més motivats pel canvi els que obrin el camí, donar-los la màxima formació i informació disponible, i aclarir continuament els objectius a nivell individual i d'equip per mantenir-se centrats en les prioritats clau

7- INCLOURE A TOTS

- No tothom és igual d'àgil quan cal canviar d'entorn, i això fa que de vegades les persones amb perfils menys iniciadors, puguin quedar en segon pla.

Cal tenir clar que perquè un equip i una acció d'equip es mantingui en el temps, són necessaris TOTS els rols d'equip, en un moment o altre. Cal donar la paraula a tothom i escoltar i anar incorporant totes les persones al procés .

8- AJUDAR A LES RUTINES DINS L'EXCEPCIONALITAT

- És fàcil que amb la situació de confinament se'ns oblidin els horaris i els calendaris....

En la mesura del possible cal respectar els temps de desconexió de l'altre i els nostres propis. Rutines horàries i intentar mantenir la comunicació dins del que seria «l'horari de feina» ens ajuda a preservar-nos tots.

9- FER UN RESUM SETMANAL

- Fer una comunicació breu de resum de situació en la que es tanca i s'enceta setmana, i comunicant quina previsió es té pels següents dies, ajuda a donar un marc de referència i una situació dins de la incertesa.

10- I SOBRETOT AGRAIR A TOTHOM L'ESFORÇ I LA DEDICACIÓ DE CADA DIA