

20200318 – PLA DE CONTINGÈNCIA DAVANT AL SARS-COV-2

D'acord amb les mesures decretades per la Generalitat de Catalunya per contenir la propagació del Coronavirus SARS-COV-2, es prenen les mesures següents:

MESURES DE PREVENCIÓ PER A LA CIUTADANIA

Dins el pla de contingència intern, demanen a la ciutadania, que evitin vindre a l'Hospital, al Centre Sociosanitari El Carme, als centres de Salut Mental i Addiccions i els diferents Centres d'Atenció Primària, si no és una urgència, especialment si tenen símptomes respiratoris i/o febre.

Més enllà, queda anul·lada tota l'activitat programada que no sigui urgent o inajornable. Per aquest motiu, s'anul·la la petició de cita online per a l'Atenció Primària. Tots els controls, així com les altres a domicili es farà seguiment telefònic, aplicant a totes les línies assistencials de BSA. En el cas de Salut Mental, només es mantindran aquelles visites sensibles i impossibles de gestionar telefònicament per evitar empitjorament de la salut.

Arran de la situació excepcional que s'està produint amb el nou coronavirus-SARS-CoV-2, s'estan habilitant una sèrie de mesures per possibilitar la continuïtat de l'assistència sanitària, també de manera no presencial. Una d'elles consisteix a potenciar l'ús de La Meva Salut. Les persones que encara no hi tingueu accés, excepcionalment, podreu donar-vos d'alta a través de canalsalut.gencat.cat/lamevasalut-registre o bé trucant al número **900 053 723** sense necessitat d'acudir presencialment al centre.

Sempre que sigui inevitable la visita presencial els professionals podran fer un cribatge de simptomatologia respiratòria.

Es limiten les visites a pacients ingressats a qualsevol centre, a 1 familiar/acompanyant per pacient i dia a planta i Urgències de l'Hospital. A aquest familiar/acompanyant se li realitzarà un cribatge a l'entrada de planta per si tingués símptomes respiratoris i/o febre. Se suspenen les visites al Centre Sociosanitari El Carme excepte situacions puntuals com ara final de vida. S'activen circuits telefònics per informar les famílies dels usuaris –tant de l'Hospital com de El Carme-.

Queden anul·lades totes les activitats grupals i/o formació dirigides a usuaris que es desenvolupin a qualsevol centre.

S'evitarà al màxim la circulació de personal extern per els diferents centres. (visites escolars, voluntariat, visitadors, serveis d'oratori)

Els menjadors/cafeteria de l'Hospital Municipal i el Centre Sociosanitari El Carme romandran tancats al públic temporalment. Els professionals tenen limitat el seu horari i amb normativa de seguretat per evitar risc de contagi.

MESURES ENVERS ELS PROFESSIONALS

Tots els professionals es troben en situació de disponibilitat i polivalència que s'ajusta en cada moment a les necessitats que vagin sorgint.

En la mesura que les possibilitats tecnològiques ho han permès, s'ha facilitat la possibilitat de treballar des de casa o en el seu defecte fent servir altres recursos telemàtics (correu, telèfon,...).

Pel que fa als professionals en aïllament, se segueixen les indicacions el protocol vigent del Catsalut.

MESURES CONCRETES (A BANDA DE LES GENERALS)

ATENCIÓ ESPECIALITZADA – HOSPITAL MUNICIPAL BADALONA

- Es desprograma l'activitat no urgent o inajornable. Es farà control telefònic sempre que sigui possible i especialment en aquelles àrees de major risc pel perfil de pacient com són Pneumologia, atenció al Pacient crònic a l'Hospital de dia o el Servei de Diagnòstic per Imatges.
- S'ajornarà l'activitat que no sigui estrictament necessària de CCEE i a l'Hospital de dia Mèdic.
- S'ha habilitat a Hospitalització una àrea per ingrés de pacients positius i/o sospita aïllada amb atenció de personal expert, amb material de protecció i delimitant circuits específics de la resta d'hospitalitzats. El nombre de llits d'aïllament disponibles son 12, amb possibilitat d'ampliar fins a 24 si fos necessari.
- S'ha habilitat l'àrea de reanimació com a zona de crítics.
- Únicament s'atendrà a pacients d'intervenció quirúrgica urgent que requereixin ingrés i a pacients neoplàsics que ho necessitin.
- Per accedir al menjador /cafeteria del centre, els professionals s'hauran

d'identificar amb la targeta corporativa i seguir les pautes de prevenció: torns, distància, higiene de mans... així com l'horari establert.

- Recordem que per defecte s'admet un acompanyant per pacient malgrat que els professionals sanitaris donaran les indicacions oportunes en cada situació, puguem limitar en dia o hora la visita.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

- Tal i com marca la mesura general, se suspèn tota l'activitat programada no urgent -incloent les extraccions-, per tant incrementant l'atenció telefònica. Per tant, no es programaran controls ni resultats analítics de pacients crònics estables, excepte si el metge/ssa o infermer/a ho determinen. Tampoc es programaran tècniques com espirometries ni mapa, i posposar les programades.
- Se sectoritzen les visites a demanda urgent en patologia respiratòria i no respiratòria.
- En l'àmbit escolar s'anul·larà el programa Salut i Escola, es posposaran les revisions bucodentals a les escoles.
- Seguiment telefònic del pacient en aïllament domiciliari pel col·lectiu d'infermeria.
- Només s'atendran les revisions del programa de nen sa de 0 a 16 mesos que necessitin vacunació. La resta s'ajornen.
- Es posposen les activitats comunitàries grupals tan de nens com d'adults.
- Se suspèn l'activitat privada dels ABS (odontologia i podologia).
- Es desactiva la possibilitat de programar-se visites on line.

ATENCIÓ DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

- Se suspenem totes les reunions presencials de coordinació, formació o interconsulta que teníem amb professionals d'altres centres. Es mantindrà la via de la interconsulta telemàtica.
- En el Programa de Suport a la Primària, si es requereix visita presencial (per urgència), aquesta es farà en els centres de SMIAD.

- Només es faran visites presencials d'urgències per pacients aguditzats, mentre que la resta es faran telefònicament, incloent també el PSI que suspèn les visites domiciliàries presencials passant a ser telefòniques.
- Al servei de rehabilitació del centre Bètula es suspèn tota l'activitat grupal.
- CSMIJ Creu Verda suspèn temporalment la seva activitat presencial. Les visites s'atendran telefònicament. Per qüestions urgents es posa a disposició el telèfon 933893012.

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA – CENTRE SOCIO SANITARI EL CARME

- S'han suspès les visites d'acompanyants. Només es faran excepcions si la situació ho requereix com ara final de vida. Per tant, també es controla la circulació d'entrada delimitant l'espai amb cintes i instal·lar punt de rentat de mans.
- Tancar l'Hospital de dia de Psicogeriatria i el Servei de Rehabilitació del centre.
- Anul·lar els permisos de caps de setmana als pacients ingressats.
- Limitar les sortides del centre als pacients ingressats.
- Limitar accessos als espais comuns per possibles contagis.
- S'ha habilitat una àrea d'aïllament per casos sospitosos i positius.
- Per accedir al menjador /cafeteria del centre, els professionals s'hauran d'identificar amb la targeta corporativa i seguir les pautes de prevenció: torns, distància, higiene de mans...així com l'horari establert.

UNITAT DE TREBALL SOCIAL

- Valorar transformar les visites programades a telefòniques.
- Limitar les visites domiciliàries, i en casos d'especial necessitat realitzar previ checklist de simptomatologia del pacient.

EQUIPS EVO I EVAD

- S'ajorna l'activitat de l'EVO, i l'activitat de l'EVAD es realitzarà per via telefònica i es restringiran les visites a domicilis.

A L'ÀMBIT NO ASSISTENCIAL

- S'està elaborant pla de contingència per si fos necessari la pràctica de teletreball identificant els punts que siguin compatibles. En els casos que no sigui possible es realitzarà un pla de torns. Dins de les possibilitats els serveis estructurals faran atenció telefònica i/o per correu electrònic evitant la presencial.