

Sol·licitud
assistència

EN PRESENCIA

Telefònica CALL CENTER

Si el pacient té símptomes respiratoris (tos, dificultat respiratòria, malestar general) i/o febre, facilitem mascareta quirúrgica al pacient
Preguntarem també si té antecedent epidemiològic

- **14 dies abans de l'inici dels símptomes** ha viatjat a Xina, Japó, Singapur, Corea del Sud, l'Iran, Itàlia, els departaments de Haut-Rhin (Grab d Est) i l'Oise (Hauts-de-France) de França, el departament de Heinsberg (Renania del Norte-Westfalia) d'Alemanya les CCAA de Madrid i La Rioja, els municipis de La Bastida i Vitoria (País Basc)
- O ha estat en contacte estret amb un cas probable o confirmat.

CIRCUIT HABITUAL

NO

afirmatiu
o el
pacient
dubta

SI, telefònica

Adreçar al 061

Test per a la ciutadania abans de trucar 061 del
Departament de Salut
<http://canalsalut.gencat.cat/coronavirus-test/>

UAC**DAVANT CLÍNICA RESPIRATÒRIA I FEBRE**

- Evitar tocar la targeta sanitària i documentació
- S'entrega mascareta quirúrgica al pacient
- Se l'informa del número de consulta GID.
- S'avisat al professional de la GID

UAC**DAVANT CLÍNICA RESPIRATÒRIA I ANTECEDENT EPIDEMIOLÒGIC**

- Evitar tocar la targeta sanitària i documentació
- S'entrega mascareta quirúrgica al pacient
- Se l'informa del número de consulta d'aïllament. Pot seguir les guies del terra de color groc.
- Indicar que el pacient no toqui res, fins i tot evitar toca la maneta de la porta de la consulta (que ja serà oberta)
- S'avisat al professional de la GID

CONSULTEU ELS CONSELLS DE PROTECCIÓ ALS PROFESSIONALS PER A CADA SITUACIÓ. EN CAS DE DUBTE, PODEU CONSULTAR A SALUT LABORAL RESPON 608 88 08 11

En cas d'alta sospita o qualsevol dubte el professional avisarà al COMANDAMENT SUPERIOR per coordinar el contacte amb el Servei d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (SUVEC) per decidir la derivació del pacient. El comandament contactarà amb el Grup de gestió d'incidències del coronavirus.

S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies amb les que ha estat en contacte el pacient. Aquesta es realitzarà amb un desinfectant inclòs en la política de neteja del centre sanitari o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1000 pm de clor actiu (**Dubtes trucar 91005**). S'han de seguir els protocols d'eliminació de residus de Classe III o residus Biosanitaris Especials (Contenedor negre 60I, etiquetats).

Les indicacions per a la ciutadania i Call Center de BSA són clares: davant sospita: 061
Si SUVEC aïlla persona a casa, activarà **AP** per fer el seguiment telefònic

Un cop filtrat per UAC, l'usuari presenta criteris (A o B) de sospita, el professional avisa al COMANDAMENT

AP
Comandament o professional delegat avisa a SUVEC

En cas de gravetat, i a criteri del SUVEC pot ser derivat a l'Hospital amb trasllat via SEM

Si el SUVEC ho considera, s'aïllarà a domicili i el SEM farà i recollirà les mostres per ser analitzades. SUVEC activarà a responsable AP i/o responsable UAC AP

Des d'AP, el seu MF farà seguiment telefònic, reforçant els consells per al pacient i familiars i fent el registre a ECAP seguint la codificació pertinent. Si l'usuari empitjora, el MF activa SUVEC per valorar cas.

ALTA: "Un cop el cas confirmat està sense símptomes, l'EAP que fa seguiment, informa SUVEC perquè coordini la presa i enviament de les 2 mostres per part del SEM (seguint indicacions protocol)".

Si és lleu, el trasllat a domicili es farà amb mascareta (usuari i acompanyants) i a peu o amb transport personal, excepte quan hagi vingut amb transport públic que cal avisar ambulància.

Telèfon SUVEC 627 480 828 o 93 551 39 00– I NOTIFICACIÓ DELS CASOS POSITIUS A epidemiologia@gencat.cat Telèfon TSNU: 93 303 81 80

* El Servei de Laboratori BSA custodia els contenidors amb els utensilis per fer la mostra i centralitza l'enviament. Recordeu que teniu els Annexos, 2 i 7 del Protocol a la carpeta compartida "Gestio_Cor") o directament al protocol

CONSULTEU ELS CONSELLS DE PROTECCIÓ ALS PROFESSIONALS PER A CADA SITUACIÓ. EN CAS DE DUBTE, PODEU CONSULTAR A SALUT LABORAL RESPON 608 88 08 11

S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies amb les que ha estat en contacte el pacient. Aquesta es realitzarà amb un desinfectant inclòs en la política de neteja del centre sanitària o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1000 ppm de clor actiu (**Dubtes trucar 91005**). S'han de seguir els protocols d'eliminació de residus de Classe III o residus Biosanitaris Especials (Contenidor negre 60l, etiquetats).

Al directori de gruta "Gestió Cor" teniu tota la documentació per als professionals del Grup de gestió d'incidències, també el **formulari per a contactes de personal sanitari (no protegit)** que hagin estat en contacte amb un cas probable o positiu. El responsable del centre i/o servei ha d'omplir-ho i enviar-ho per c/e urgent a l'atenció de Xavier Orpella unitatdemedicinadeltreball@bsa.cat, que està en contacte amb SUVEC per determinar segons cas, clínica i nivell de contacte, si és necessari aïllament preventiu. L'Annex 4 l'ha d'omplir el comandament per a detecció de contactes si professional és positiu

Si el pacient té símptomes respiratoris (tos, dificultat respiratòria, malestar general) i/o febre, facilitem mascareta quirúrgica al pacient

Preguntarem també si té antecedent epidemiològic

- 14 dies abans de l'inici dels símptomes ha viatjat a Xina, Japó, Singapur, Corea del Sud, l'Iran, Itàlia, els departaments de Haut-Rhin (Grand Est) i l'Oise (Hauts-de-France) de França, el departament de Heinsberg (Renania del Norte-Westfalia) d'Alemanya les CCAA de Madrid i La Rioja, els municipis de La Bastida i Vitoria (País Basc)
- O ha estat en contacte estret amb un cas probable o confirmat.

afirmatiu
o el
pacient
dubta

NO

CIRCUIT HABITUAL

CONSULTEU ELS CONSELLS DE PROTECCIÓ ALS PROFESSIONALS PER A CADA SITUACIÓ. EN CAS DE DUBTE, PODEU CONSULTAR A SALUT LABORAL RESPON 608 88 08 11

En cas d'alta sospita o qualsevol dubte el professional avisarà al COMANDAMENT SUPERIOR que decidirà si FROTIS Coronavirus (enviant la documentació necessària al Servei d'Urgències de Vigilància Epidemiològica de Catalunya, SUVEC). El comandament també notificarà al Grup de gestió d'incidències del coronavirus.

PROCEDIMENT UAC AL SERVEI D'URGÈNCIES HMB

- Evitar tocar la targeta sanitària i documentació
- S'entrega mascareta quirúrgica al pacient
- Se l'adreça a la consulta d'aïllament seguint la línia verda.
- Indicar que el pacient no toqui res.
- S'avisarà a DI de la PAT i el metge/ssa de MI

S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies amb les que ha estat en contacte el pacient. Aquesta es realitzarà amb un desinfectant inclòs en la política de neteja del centre sanitària o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1000 ppm de clor actiu (**Dubtes trucar 91005**). S'han de seguir els protocols d'eliminació de residus de Classe III o residus Biosanitaris Especials (Contenidor negre 60l, etiquetats).

Persones autoritzades per demanar FROTIS Coronavirus: Esther Moreno, Gustavo Tolchinsky/Rosa Benítez

Un cop filtrat per UAC, l'usuari presenta criteris (A o B) de sospita, ja porta la mascareta quirúrgica

URGÈNCIES i PLANTA HMB

13/03/2020 - matí

Símtomes + Antecedents epidemiològics

Comandament activa SUVEC, es fa mostra i amb Cap Urgències depenent de l'estat, decideixen si és:

- Ingrés
- Trasllat altre hospital
- Aïllament domiciliari segons cas (en aquest cas, caldrà activació EAP pertinent).

Clínica Pneumònia (ja mascareta quirúrgica x UAC)

- Inf PAT amb masc quirúrgica acompanya a Box 28 fins realització de Placa
 - Placa normal = circuit habitual
 - Si placa Pneumonia intersticial, usuari a **BOX 16 O 17**, a càrrec d'inf i metge de MI

Possibilitats:

- Si greu, comandament valora trasllat
- Si clínica estable, comandament decideix si FROTIS Coronavirus + gaso, via, inhalador (millor que nebulització), grip, analítica, antigenuries, hemocultius i cultiu d'esput
 - **Espera resultat**
 - **Espera a Planta 0 i visites familiars**
 - **Si domicili, previ kit de proves microbiologia (pneumococ, grip...)**
 - **Si positiu, inici tractament**
- Com a mesura preventiva, davant pneumònies que precisen ingrés d'origen desconegut es farà un aïllament per gotes i contactes, amb llits sectoritzats i limitant visites. Sempre mateix equip professional.
- Si es necessiten repetir proves (DxI9, la prova va al malalt o s'avisava al Servei per pactar l'hora que tingui mínim impacte i protecció personal

Si es decideix trasllat a domicili es farà amb mascareta (usuari i acompanyants) i a peu o amb transport personal, excepte quan hagi vingut amb transport públic que cal avisar ambulància.

Telèfon SUVEC 627 480 828 o 93 551 39 00– I NOTIFICACIÓ DELS CASOS POSITIUS A epidemiologia@gencat.cat - Telèfon TSNU: 93 303 81 80

* El Servei de Laboratori BSA custodia els contenidors amb els utensilis per fer la mostra i centralitza l'enviament. Recordeu que teniu els Annexos, 2 i 7 del Protocol a la carpeta compartida "Gestio_Cor" o directament al protocol

CONSULTEU ELS CONSELLS DE PROTECCIÓ ALS PROFESSIONALS PER A CADA SITUACIÓ. EN CAS DE DUBTE, PODEU CONSULTAR A SALUT LABORAL RESPON 608 88 08 11

S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies amb les que ha estat en contacte el pacient. Aquesta es realitzarà amb un desinfectant inclòs en la política de neteja del centre sanitària o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1000 pm de clor actiu (**Dubtes trucar 91005**). S'han de seguir els protocols d'eliminació de residus de Classe III o residus Biosanitaris Especials (Contenedor negre 60l, etiquetats).

Al directori de gruta "Gestio Cor" teniu tota la documentació per als professionals del Grup de gestió d'incidències, també el **formulari per a contactes de personal sanitari (no protegit)** que hagin estat en contacte amb un cas probable o positiu. El responsable del centre i/o servei ha d'omplir-ho i enviar-ho per c/e urgent a l'atenció de Xavier Orpella unitatdemedicinadeltreball@bsa.cat, que està en contacte amb SUVEC per determinar segons cas, clínica i nivell de contacte, si és necessari aïllament preventiu. L'Annex 4 l'ha d'omplir el comandament per a detecció de contactes si professional és positiu

Persones autoritzades per demanar FROTIS Coronavirus: Esther Moreno, Gustavo Tolchinsky/Rosa Benítez

- ZONA D'AÏLLAMENT de 15 llits a la unitat verda 2ª planta.
- ZONA D'OBSERVACIÓ (una habitació individual a cada unitat).

CSSC

CRITERIS DE SOSPITA: IMPLICARAN TRASLLAT A ZONA D'AÏLLAMENT AMB RECOLLIDA DE FROTIS ORO-FARINGI.

Aquest criteris hauran de ser **un mínim de 2 dels següents**:

Febre, dispnea, tos, estància a zona de risc, contacte amb persones amb diagnòstic de infecció per COVID19

CRITERIS EN COLECTIUS CONCRETS:

MPOC:

Si el pacient tus i no hi ha agudització clínica se li posarà mascareta quirúrgica sense altres mesures de protecció pel personal assistencial.

Si el pacient és tus i hi ha agudització consistent únicament en augment de secrecions bronquials o canvi de coloració de les mateixes se li posarà mascareta quirúrgica sense altres mesures de protecció pel personal assistencial.

Si hi ha augment de secrecions i **s'afegeix febre, dispnea o símptomes suggestius de quadre viral** (rinorrea, odinofàgia, malestar general, artromàlgies) **es considerarà SOSPITÓS I SERÀ TRASLLAT A ZONA D'AÏLLAMENT AMB RECOLLIDA DE FROTIS NASO-FARINGI.**

CARDIOPATIA:

Si hi ha augment/aparició de dispnea en context de cardiopatia, sense altres símptomes, el pacient no es considerarà sospitós i no es prendran mesures específiques

Si hi ha **augment/aparició de dispnea** en context de cardiopatia i **s'afegeix febre, tos o símptomes suggestius de quadre viral** (rinorrea, odinofàgia, malestar general, artromàlgies) el pacient **es considerarà SOSPITÓS I SERÀ TRASLLAT A ZONA D'AÏLLAMENT AMB RECOLLIDA DE FROTIS ORO-FARINGI.**

FEBRE SENSE FOCUS CLAR:

Es faran les exploracions que el metge responsable consideri pertinents i en espera d'evolució del quadre en les hores posteriors el pacient **no es considerarà sospitós però passarà a una ZONA D'OBSERVACIÓ DE LA UNITAT (habitació individual destinada a tal efecte)** i es prendran mesures d'aïllament per part del personal assistencial (mascareta quirúrgica, bata i guants). Segons evolució (aparició d'altres símptomes entre els criteris definits de sospita) o resultats d'exploracions es decidirà tornar a ubicació original o passat a zona d'aïllament.

Telèfon SUVEC 627 480 828 o 93 551 39 00– I NOTIFICACIÓ DELS CASOS POSITIUS A epidemiologia@gencat.cat - Telèfon TSNU: 93 303 81 80

* El Servei de Laboratori BSA custodia els contenidors amb els utensilis per fer la mostra i centralitza l'enviament. Recordeu que teniu els Annexos, 2 i 7 del Protocol a la carpeta compartida "Gestio_Cor" o directament al protocol. CONSULTEU ELS CONSELLS DE PROTECCIÓ ALS PROFESSIONALS PER A CADA SITUACIÓ. EN CAS DE DUBTE, PODEU CONSULTAR A SALUT LABORAL RESPON 608 88 08 11

S'ha de realitzar la neteja i desinfecció de les superfícies amb les que ha estat en contacte el pacient. Aquesta es realitzarà amb un desinfectant inclòs en la política de neteja del centre sanitària o amb una solució d'hipoclorit sòdic que contingui 1000 ppm de clor actiu (**Dubtes trucar 91005**). S'han de seguir els protocols d'eliminació de residus de Classe III o residus Biosanitaris Especials (Contenidor negre 60l, etiquetats).

Al directori de gruta "Gestio Cor" teniu tota la documentació per als professionals del Grup de gestió d'incidències, també el **formulari per a contactes de personal sanitari (no protegit)** que hagin estat en contacte amb un cas probable o positiu. El responsable del centre i/o servei ha d'omplir-ho i enviar-ho per c/e urgent a l'atenció de Xavier Orpella unitatdemedicinadeltreball@bsa.cat, que està en contacte amb SUVEC per determinar segons cas, clínica i nivell de contacte, si és necessari aïllament preventiu. L'Annex 4 l'ha d'omplir el comandament per a detecció de contactes si professional és positiu

Persones autoritzades per demanar FROTIS Coronavirus: Anna Ferré o JM Cancio lliuran documentació a SUVEC.