

PLA DE CONTIGÈNCIA DUAL DE BSA PER A LA NOVA CONVIVÈNCIA AMB PATOLOGIA COVID19

Badalona Serveis Assistencials (BSA) igual que la resta del sistema sanitari porta gairebé dos mesos fent front a la pandèmia del SARS-COV-2, gràcies a l'esforç dels professionals i l'ajuda de la ciutadania responsable. Ara, l'organització necessita un pla que incorpori l'atenció a usuaris amb covid19 però que també recuperi progressivament l'activitat assistencial habitual abans de la pandèmia.

Per a totes les línies d'atenció i àmbits assistencials de BSA, els **eixos** seran els següents:

- **Seguretat** dels pacients, professionals i activitat, garantint l'accessibilitat per ser atesos i alhora, la seguretat dels serveis amb un model de transició on ha de conviure amb el Coronavirus SARS-CoV2.
 - Per l'atenció presencial es realitzarà sistemes de triatge, control d'aforament, sectorització dels centres amb circuits diferenciats i marcatge de la distància de seguretat en les sales d'espera i espais comuns.
- **Priorització** de l'activitat en funció de criteris clínics.
- **Activitat presencial controlada** i, per tant, es limita la lliure circulació per qualsevol dels centres de l'organització.
 - o Aquesta condició inclou també **l'activitat grupal** habitual, especialment en l'Atenció Primària i de Salut Mental i Addiccions, així com també a l'Especialitzada i Sociosanitària.
 - o Així mateix també afecta la restricció de **familiars i acompanyants**, que de moment a curt termini no podran –menys en situacions excepcionals com els menors o persones dependents - acompanyar els usuaris per qüestions de seguretat.
 - Per mantenir el contacte, es mantindran els **circuits d'informació** telefònics i de connexió mitjançant videotrucades entre usuaris i familiars per reduir l'angoixa i amb la freqüència que requereixi cada situació.
- Foment de la **multiprogramació de actes presencials** en temps i espai.
- Foment de **l'activitat telemàtica** com eina de treball consolidada per l'atenció programada.
- Capacitat **d'adaptació** envers possibles brots epidèmics. Per aquest motiu, queden bloquejades les estructures extraordinàries davant possibles necessitats epidemiològiques.
- **Disponibilitat dels professionals.**

- o En la mesura del possible s'ha d'assegurar el gaudiment del període de vacances i altres permisos segon normativa vigent.
- o En la mesura del possible es tornarà als torns originals de treball excepte en els casos que justifiqui mantenir torns o horaris diferents.
- o Possibilitat de convertir part de la jornada en teletreball en funció de la normativa vigent, el pla justificatiu de treball degudament autoritzat i la disponibilitat de recursos.
- o Caldrà mantenir els recursos de suport al professional en aquest model de transició (Salut Laboral Respon, suport psicològic, facilitats tecnològiques, etc.)
- o Per assegurar la protecció dels professionals, les activitats es faran tenint en compte la necessitat d'EPIs adients i la seva disponibilitat.
- o Amb caràcter general i en un primer moment, a no ser que normativament s'estableixi el contrari, accions tals com reunions internes i/o externes, i/o activitat formatives, que requereixin la presència de varies persones, es prioritzarà que es facin de forma telemàtica. En cas que això no fos possible i es requereix necessàriament la utilització de les dependències de BSA, aquestes actuacions es duran a terme sempre d'acord amb les instruccions vigents en cada moment, i, complint les mesures de seguretat dictades a l'efecte i la existència i necessitat de EPIs i la seva disponibilitat.

Per últim, la **coordinació territorial** davant la idiosincràsia de ser una organització sanitària i social integral que dona servei a d'altres proveïdors, determinats dispositius i circuits s'hauran de coordinar i consensuar degudament. Davant la situació canviant, la **flexibilitat** haurà de ser el nexa en comú d'un pla d'aplicació progressiva a partir del mes de maig i, que es preveu mantenir fins almenys el període estival i depenent de l'estat epidemiològic futur.

Aquest pla té una implantació progressiva amb una perspectiva d'assoliment de la majoria dels canvis estructurals i introducció de cartera de servei habitual a curt termini (30 dies). Les accions a mig termini (>30 dies) dependrà de l'evolució dels factors externs que puguin modificar la seva necessitat o conveniència d'aplicació.