



Memòria 2019

Badalona Serveis Assistencials

Presentació

Consell d'Administració

Presidència

Alejandro Pastor López

Vicepresidència

Teresa González Moreno

Secretaria

Susana del Álamo Pons

Consellers

Cristina Agustí Benito
(des del 31/7/2019)
Manuel Baena Moreno
Rosa Bertrán Bartomeu
(des del 31/7/2019)
Rosa Maria Famadas Lifante
Juan Fernández Benítez
(fins al 30/7/2019)
Miguel Jurado Tejeda
(des del 31/7/2019)
Juan Miguel López González
(fins al 30/7/2019)
Francesc Ribot Cuenca
Ramón Riera Macia
(des del 31/7/2019)
M. Dolors Sabater Puig
(fins al 30/7/2019)
Juan Walter Fibla
(fins al 30/7/2019)

Equip directiu

Gerent

Pilar Saura Agel (fins al 22/5/2019)
Pilar Otermin Vallejo
(des del 23/5/2019)

Directora assistencial

Pilar Otermin Vallejo

Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

Directora de Gestió

Cèlia García González

Directora economicofinancera

Ona Madueño Grífols

Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté

Director d'Innovació i Tecnologies de la Informació

Jordi Pièra Jiménez
(fins al 20/10/2019)

A Badalona ens podem sentir orgullosos de comptar amb una Organització Sanitària i Social Integral com Badalona Serveis Assistencials (BSA), que vetlla contínuament pel benestar dels veïns i les veïnes i que ens situa com una ciutat referent en matèria sanitària i social. Durant el 2019 BSA ha continuat consolidant i millorant els resultats assistencials i així ho demostren els reconeixements que ha rebut la institució.

El 2019 ha estat un any d'estabilitat en què s'han posat en funcionament nous serveis, com ara el Centre de Rehabilitació Comunitària de Salut Mental o l'ampliació dels tractaments de la Clínica del Dolor. El valor de BSA és la suma de diferents línies d'atenció (primària, especialitzada, sociosanitària, salut mental i addiccions) i l'excel·lència de l'organització passa, precisament, per la consolidació d'aquest model assistencial integral, que té com a objectiu oferir prestacions de qualitat a la ciutadania durant tot el seu cicle vital.

Des de l'Administració pública continuarem treballant en aquesta mateixa línia, augmentant el nombre de serveis que oferim a la població. Tal com molt bé estem veient durant aquest 2020, és fonamental tenir uns serveis sanitaris de qualitat i per això hem de dotar els nostres centres assistencials dels recursos necessaris per seguir oferint una atenció òptima, eficient i eficaç als nostres veïns i veïnes.

Però tots aquests assoliments no serien possibles sense l'excel·lència i el compromís dels professionals, que si destaquen per alguna cosa és per tenir clara la seva raó de ser: els usuaris.

BSA és un orgull per a tots els seus agents (professionals, usuaris, famílies, institucions, entitats...) i entre tots continuarem avançant en la seva millora contínua.



Xavier Garcia Albiol

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de BSA (des de maig de 2020)

Recursos estructurals

Atenció primària

Consultes mèdiques	48
Consultes d'Infermeria	36
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	7
Consultes d'Atenció Continuada	15
Consultes polivalents	19

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	8

Atenció domiciliària

Vehicles	8
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	44
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1

Atenció a la salut mental i addiccions

Consulta de Psiquiatria	23
Consulta de Psicologia	20
Consulta de Treball Social	8
Consulta d'Infermeria	8

Recursos econòmics

Ingressos	82.329.774,10 €
Despeses	82.320.635,26 €

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Direcció	6
Personal assistencial llicenciat	292
Personal assistencial diplomad	366
Auxiliars assistencials	265
Personal de suport	218
Total	1.147

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	21
Altes sociosanitàries	8
Consultes externes d'atenció primària	2.683
Consultes externes d'atenció especialitzada	547
Consultes externes d'atenció a la salut mental i addiccions	200
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	57
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	35
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	47
Intervencions quirúrgiques	20
Determinacions analítiques	4.170
Ressonàncies magnètiques	13
Tomografies computades	27
Urgències	152
Visites d'atenció sanitària a domicili	2
Visites d'atenció social a domicili	35
Valoracions de dependència i discapacitat	25

Població de referència

Atenció hospitalària	241.321
Atenció primària	109.698
Atenció sociosanitària	437.346
Atenció a la salut mental i addiccions	255.818

2019, un any de reconeixements en els àmbits europeu i nacional

El reconeixement de la Comissió Europea a Badalona com a lloc de referència en innovació en envelliment actiu i saludable, gràcies a la candidatura impulsada per BSA; el premi de la Fundació Pell Sana de l'Acadèmia Espanyola de Dermatologia i Venereologia (AEDV) a la campanya "No t'hi juguis la pell, tots contra el melanoma" com a l'activitat més original de divulgació en prevenció del càncer de pell 2019, i el premi a l'Hospital Municipal de Badalona com a millor hospital en la categoria diagnòstica d'aparell circulatori dels premis BSH són només tres exemples dels reconeixements obtinguts que confirmen la consolidació d'una organització sanitària i social com és BSA.





El primer centre d'atenció primària de BSA celebra 25 anys

El CAP Morera Pomar –un dels 16 centres gestionats per BSA– celebra el seu 25è aniversari compartint salut amb la ciutadania i els professionals que han fet possible la fita. La inauguració d'una exposició fotogràfica sobre aquests 25 anys marca el tret de sortida de l'acte commemoratiu del primer CAP d'una organització que actualment integra totes les línies d'atenció a la persona: primària, especialitzada, sociosanitària i salut mental i addiccions.

Altes

Atenció hospitalària	7.538
Hospitalització	4.138
UCSI	3.400
Atenció sociosanitària	2.751
Llarga estada	209
Convalescència	918
Cures pal·liatives	365
Subaguts	691
UFISS geriàtria	443
UFISS pal·liatiu	125

Dependència i discapacitat

Valoracions dependència	4.207
Valoracions discapacitat	2.053

Atenció domiciliària

Línies sanitàries	437
Pacients pal·liatiu	275
Hospitalització a domicili	162
Atenció de suport a les residències (places ateses)	420
Línies socials*	8.769
Teleassistència	6.033
Servei d'ajuda a domicili	1.336
Servei d'àpats a domicili	91
Servei de neteja	376
Acompanyaments	475
Localitzador de persones (LOPE)	43
Atenció domiciliària integral	168
Arranjaments de la llar**	240
SAD educatiu	7

* Pacients atesos. ** Serveis prestats.

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	55.576
Urgències ingressades	2.558
Urgències traslladades	765



La jornada "La Salut Mental és feina de tots" és el punt de partida per desenvolupar una resposta coordinada entre tots els agents

implicats de les diferents institucions i serveis (atenció primària i salut mental i addiccions), i constitueix un exemple de coordinació territorial entre BSA, ICS i l'Ajuntament de Badalona per abordar el model col·laboratiu d'atenció als problemes de salut mental al territori.

Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva	Atenció a la salut mental i les addiccions
Primeres visites		38.094	2.962		
Visites successives		78.994	284		
No presencials	143.039	8.974	305		
Altres		10.719	627		
Atenció immediata	23.950				
Visites totals	670.672	136.781	4.178	14.346	50.052
Freqüentació en Medicina de Família	4,04				
Freqüentació en Pediatria	3,69				
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	0,16				
Freqüentació en Odontologia	1,85				
Freqüentació en Treball Social	0,12				
Índex de reiteració		2,36	0,31		
Hospital de dia (sessions)		8.804	11.852		



Una comissió d'experts de l'OMS visita BSA

Una comissió d'experts de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) visita el Centre Sociosanitari El Carme i el Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA2) de BSA per avaluar els 30 anys del Pla de salut a Catalunya. Per a la selecció dels centres, el Departament de Salut va tenir en compte l'experiència i coneixement de BSA.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Població de 5 anys correctament vacunada amb la triple vírica	97,55%
Avaluació > 95% de l'obesitat en la població assignada de 6-14 anys	96,19%
Grau de compliment de l'índex de qualitat en la prescripció farmacèutica a les àrees bàsiques de salut de BSA	86%

Atenció especialitzada

Cobertura de la identificació inequívoca de pacients > 95%	99,45%
Profilaxi antibiòtica en cirurgia colorectal (mínim 80%)	84,31%
Intervenció quirúrgica en pacients ingressats per fractura de coll de fèmur < 48 h (mínim 70%)	77,78%
Colonoscòpia després de detecció de sang oculta en femta < 8 setmanes (en pacients inclosos en el PDPCCR)	90,27%

Atenció sociosanitària

Millora de la capacitat funcional física en pacients inclosos en rehabilitació especial (llarga estada)	92,48%
Nombre d'episodis amb estades superiors a 75 dies < 7% (Conva)	7,14%
Millora de la capacitat funcional física en pacients inclosos en rehabilitació especial en el moment de l'alta (Conva)	78,54%

Atenció a la salut mental

Aconseguir un percentatge mínim de pacients atesos que fan activitats d'integració laboral, prelaboral o formatives en la comunitat (BETULA)	90,91%
Participació en el desplegament d'un programa territorial, transversal i comunitari d'atenció a les persones amb un trastorn de psicosis incipient (PAE-TPI)	Sí
Seguiment del nou model col·laboratiu de salut mental a l'atenció primària	Sí

Diagnòstic per la imatge

Ecografies	10.143
Mamografies	986
Cribatge del càncer de mama	5.937
Radiografies de contrast	372
Radiografies convencionals	62.185
Radiografies convencionals especials	2.694
Tomografies computades	6.760
Ressonàncies	3.206
Ortopantomografies	2.246
Densitometries	1.287
Total proves	95.816

Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	725
Hores de formació	38
Assistents	223

Laboratori

Hematologia	123.944
Bioquímica	852.291
Immunologia	16.562
Al·lèrgia	5.491
Microbiologia	44.263
Total	1.042.551

Farmàcia

Dispensació de medicació i material sanitari	
Unitats d'infermeria i centres externs	2.432.683
Unidosis a pacients ingressats	578.386
Elaboració de fàrmacs	
Unitats reenvasades i reetiquetades	184.233
Preparacions estèrils	3.457
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	245
Intervencions farmacèutiques	
Atenció especialitzada	7.345
Atenció sociosanitària	4.955
Assajos clínics	2



BSA acumula
experiència
internacional

participant en projectes europeus sobre atenció integrada, ús de les noves tecnologies i també de promoció de la cura, formació, recerca i innovació en gerontologia. En aquest àmbit, BSA participa amb l'ICS i l'Ajuntament de Badalona en el projecte APTITUDE (Agir pour la Prévention Transpyrénéenne de la DEpendance chez les séniors) per prevenir la dependència en persones grans.



Més de mil activitats de prevenció i promoció de la salut

Més enllà de la consulta individual, BSA aposta per apropar-se a ciutadania i usuaris mitjançant activitats de salut comunitària (1.358 l'any 2019). El cicle de conferències "Aula de salut. Aprenem de la mà de l'especialista" és un exemple d'èxit, amb una assistència que supera el mig miler de persones. A més, BSA ha estat una de les organitzacions finalistes en la convocatòria dels X Premis de la Fundació Corresponsables pel projecte ComSalut del CAP Nova Lloreda per la promoció de l'activitat comunitària.

Indicadors de responsabilitat social

Indicadors de recursos humans

Accions de formació	696
Relació d'hores de formació per hores totals de la plantilla	1,45%
Inversió en formació continuada amb relació a la massa salarial	1,14%
Accions de conciliació	425

Indicadors de comunicació

Informacions internes sobre responsabilitat social	11
Impactes mediàtics sobre promoció de la salut	260
Accions de reconeixement als professionals	142
Visites, actes institucionals i jornades que organitza BSA	25

Informacions sobre promoció de la salut

Aules de Salut	9
Activitats en dies mundials	30
Sessions/tallers	621

Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	169
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	18
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	53

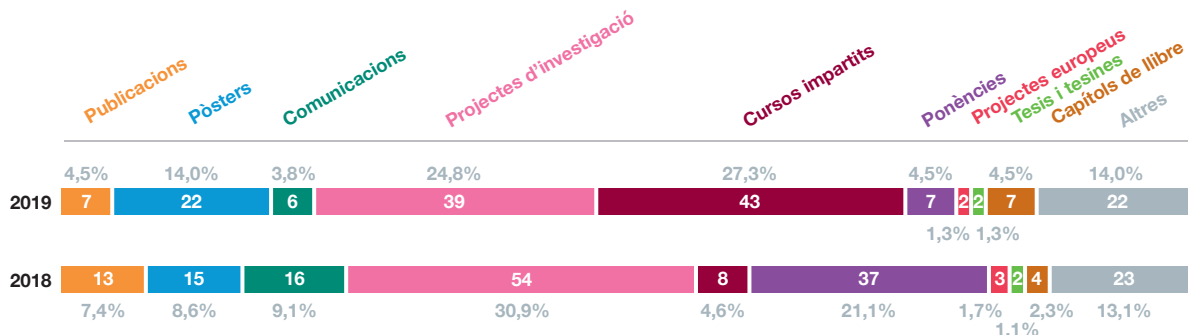
Indicadors de sostenibilitat

Consum d'aigua (m³)	33.479
Consum de gas (m³)	169.703
Consum de llum (kWh)	4.322.463
Consum de paper (t)	22
Substitució d'il·luminació per sistema LED	75%
Emissions de CO ₂ (t)	2.009

#TOTSFEMBSA

BSA impulsa iniciatives internes per fomentar el sentiment de pertinença a l'organització. Actes com la gala de premis i reconeixements als professionals, les festivitats tradicionals o les Olimpíades Solidàries BCN Salut Games marquen la ruta lúdica de 2019. L'itinerari formatiu assistencial pren el relleu de l'administratiu; el relatiu a ARES i el Programa d'harmonització dels estàndards de prestació de cures a l'atenció primària d'infermeria són només dos dels punts del recorregut formatiu de l'organització durant 2019.

Distribució de l'activitat científica





Aposta contínua per les aliances estratègiques i de proximitat

En destaquen iniciatives com Badalona Ciutat Saludable; la cultura com a activitat saludable, de la mà de Badalona Cultura (amb activitats dins del Festival de Màgia Memorial Li-Chang o el Festival Blues & Ritmes); col·laboracions amb Badalona Comunicació com l'emissió especial del programa *Coses de Casa* (protagonitzat per les "iaies de Badalona" al Centre Sociosanitari El Carne); les activitats comunitàries a Montgat i Tiana, o els convenis amb entitats com Amics de la Gent Gran i l'AECC.

Medi ambient: gestió de residus

Producte

Grup I

Cartró i paper	42.980 kg
Poliestirè expandit	391 kg
Plàstics	1.710 kg
Mobles, fustes i palets	670 kg
Electrodomèstics/informàtica	1.203 kg
Ferralla	1.136 kg

Producte

Grup III

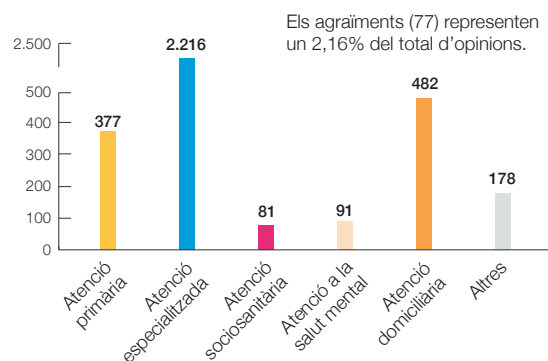
Residus sanitaris grup III	151.225 l
----------------------------	-----------

Grup IV

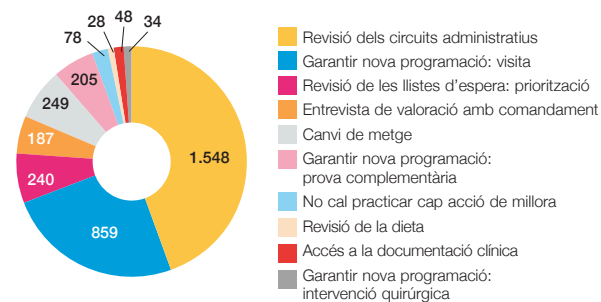
Residus sanitaris grup IV (inclou medicaments)	17.130 l
Fluorescents i bombetes	256 kg
Tònors i tintes	236 kg
Bateries i piles	37 kg

La percepció dels usuaris de BSA

Opinions recollides



Principals accions de millora



A finals de 2019 el Centre de Dia Bétula es converteix formalment en el Servei de Rehabilitació Comunitària, fet que aporta dinamisme i flexibilitat en benefici dels usuaris, que poden rebre un servei personalitzat. A més, s'hi inclou la població de més de 16 anys. L'objectiu és pal·liar l'impacte del trastorn en l'autonomia de la persona, promovent i coordinant processos de canvi orientats a la recuperació, millorant la integració com a ciutadans de ple dret i actuant com a element de connexió de la persona amb la comunitat.

Estratègia digital

BSA és una organització que combina tradició i modernitat: amb més de 80 anys d'història, aposta per la innovació contínua. Aquest 2019 BSA renova la web (www.bsa.cat) per tal d'enfortir la comunicació amb els usuaris i obrir nous espais a la ciutadania per informar-se i expressar la seva opinió. També permet la digitalització de processos i tràmits i pretén ser una font d'informació professional, fiable i de qualitat, intenció compartida amb BSAut, el pla de mitjans socials de BSA. La web és la finestra d'accés a les xarxes socials on BSA té presència (Twitter, LinkedIn, YouTube, Flickr i SlideShare, juntament amb el Blog i l'app de Pediatria) i als portals temàtics de BSA, com el Portal de Transparència. L'empoderament d'una ciutadania informada és un dels objectius del projecte, pel benefici que suposa a títol individual i col·lectiu, garantint un ús més adequat del sistema sanitari.

Connecta amb la salut

www.bsa.cat



tràmits online



informació i consells de salut



participació i opinió



inscripció a activitats



borsa de treball



xarxes socials

Segueix-nos: @BSABadalona



Població dels municipis

Badalona	220.440
Montgat	12.041
Tiana	8.840
Total	241.321

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2019.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300

Centre d'Espesialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710

Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 933 882 374

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840

Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200

Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 934 648 464

Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torredal, s/n
(cantonada C/ Rivero)
08911 Badalona
Tel. 933 891 000

Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 934 600 190

Centre de Dia Bétula

Avinguda Alfons XIII, 356, entl.
08914 Badalona
Tel. 934 605 717

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols

Laietània, 25
08911 Badalona
Tel. 933 893 012

Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 468-470
(entrada lateral)
08913 Badalona
Tel. 934 607 520

Centre Delta

Termes Romanes, 12
08911 Badalona
Tel. 933 846 656



Ajuntament de Badalona