

FORMACIÓ “COMUNICACIÓ SALUDABLE ENTRE PROFESSIONALS, PACIENTS I FAMILIA”

**-
Adreçat a professionals del col·lectiu d'infermeria d'Atenció Intermèdia i Atenció Especialitzada**

CONTINGUTS

- Comunicació saludable entre professional – pacient – família.
- Respondre en lloc de reaccionar.
- Gestió de les emocions, l'enuig i la por.
- L'escolta activa.
- La cordialitat en l'atenció al pacient i la seva família.
- La gestió i el reconeixement de les persones difícils.
- Si et cuido, em cuido.
- Regles de comunicació i relació afectiva – efectiva.

OBJECTIUS

- Adquirir coneixements i tècniques per gestionar les emocions i empatitzar amb el pacient.
- Aprendre a gestionar les reclamacions i conflictes amb els pacients i família.
- Comprendre els diferents patrons mentals i de comportament i com utilitzar-los en benefici de la comunicació.
- Conèixer tècniques de comunicació saludable amb el pacient i la família

DURADA

La durada total de la formació és de **20 hores**.

MODALITAT FORMATIVA

Es tracta d'una formació presencial.

FORMADORS

- José Manuel Torres – Creixem Formació.

DESTINATARIS/ES

Professionals del col·lectiu d'infermeria d'Atenció Intermitent i d'Atenció Especialitzada.

LLOC, DIA I HORARI

Lloc d'impartició: Sala Hospital de Dia del Centre sociosanitari El Carme

Dates d'impartició:

- Dimarts, 21 d'octubre de 2025. Horari de 15:00 a 19:00 hores.
- Dijous, 23 d'octubre de 2025. Horari de 15:00 a 19:00 hores.
- Dimarts, 28 d'octubre de 2025. Horari de 15:00 a 19:00 hores.
- Dijous, 30 d'octubre de 2025. Horari de 15:00 a 19:00 hores.
- Dimecres, 5 de novembre de 2025. Horari de 15:00 a 19:00 hores.

INSCRIPCIONS

Si estàs interessat/ada en participar, hauràs d'inscriure't mitjançant el [següent enllaç](#) o codi QR.



La data màxima per inscriure's serà el dia 31 de juliol de 2025.