

SERVEIS DE SUPORT AMB GESTIÓ D'INCIDÈNCIES: MANTENIMENT I SUPORT INFORMÀTIC

OBJECTIUS

Donar a conèixer als alumnes la cartera de serveis que tenen els departaments de Manteniment i Suport Informàtic i Secretaria tècnica de BSA .

Explicar el circuit de gestió de les incidències a manteniment i informàtica.

Donar eines als assistents per facilitar la notificació i la resolució d'incidències a través de la intranet.

PROGRAMA

- Introducció: la eina de notificació d'incidències a la intranet.
- Presentació del servei de Manteniment:
 - o Tipus d'incidències.
 - o Gestió d'incidències.
- Presentació del servei de Suport Informàtic.
 - o Tipus d'incidències.
 - o Gestió d'incidències.
- Torn obert de preguntes.

FORMADORS

Marcos Marquez - Coordinador de Suport i Secretaria Tècnica – Informàtica.
Francisco Morales i Jordi Roque - Caps de taller de Manteniment.

DESTINATARIS

- Professionals administratius de BSA.

DIA, HORARI i LLOC

Sala d'actes de l'Hospital Municipal de Badalona

Dia 3 d'octubre de 2019 de 14:00h a 15:00h.

COM INSCRIURE'S

Les persones interessades en assistir-hi heu d'enviar un correu electrònic a "FORMACIÓ" (formacio@bsa.cat) indicant en l'assumpte del correu el nom del curs. Cal que hi especifiqueu nom i cognoms, àmbit, lloc de treball. Poseu, si us plau, còpia al vostre comandament per a agilitzar la gestió.

La data límit d'enviament dels correus és el 24 de setembre de 2019.