

GESTIÓ ADMINISTRATIVA SANITÀRIA

ITINERARI ADMINISTRATIU 2025 – 2027

CONTINGUTS

Mòdul 1. La gestió sanitària en general.

1. El sistema sanitari en el nostre entorn.
2. Etapes de l'evolució del sistema sanitari català.
3. El sistema sanitari actual català.
4. Les organitzacions.
5. L'experiència del pacient.
6. Els administratius sanitaris.

Mòdul 2. De què parlem quan parlem de comunicació?

1. La comunicació en l'àmbit sanitari.
2. El procés comunicacional.

Mòdul 3. Les tècniques de comunicació eficaç en l'atenció a les persones.

1. Els estils de comunicació.
2. Les tècniques de comunicació.

Mòdul 4. Els sistemes d'informació.

1. Introducció als sistemes d'informació.
2. Història clínica compartida de Catalunya (HC3).
3. La Meva Salut (LMS).
4. Plataforma iS3.
5. Les app de salut.

OBJECTIUS

- Actualitzar els coneixements dels administratius sanitaris en una organització hospitalària i d'atenció al client.

DURADA

La durada total de la formació és de **20 hores**.

FORMADORS

UCF – Unió Consorci Formació.

DESTINATARIS/ES

Professionals administratius de BSA.

LLOC, DIA I HORARI

Plataforma eLearning UCF.

Formació online asíncrona.

Data inici: 26/03/2026.

Data finalització: 16/04/2026.

PLACES

El número de places a cobrir és 20.

COM INSCRIURE'S

Si esteu interessats/des en participar-hi, haureu d'inscriure-us mitjançant el [següent enllaç](#) o Codi QR.



La data límit per fer la inscripció es fins al 10 de febrer de 2026.