

ATENCIÓ A L'USUARI EN TEMPS DE PANDÈMIA

CONTINGUTS

- La comunicació interpersonal amb els pacients: elements a tenir en compte.
- Aspectes clau per demostrar interès exercint una escolta activa i empàtica.
- Tècniques per portar el control de la conversa a través dels diferents canals de comunicació.
- La comunicació escrita a través del correu electrònic.
- Simulacions amb casos reals.

OBJECTIUS

- Treballar de manera pràctica i totalment adaptada a la realitat dels assistents, l'atenció presencial, telefònica i online (correu electrònic) als pacients, amb la nova situació excepcional per la pandèmia de la covid19.
- Experimentar i posar-se a prova en casos reals.

DURADA

La durada total de la formació és de 5 hores.

FORMADORS

Gemma Prats Molner.

DESTINATARIS/ES

Metges i metgesses i infermers/res **d'AP** (MFIC, pediatria, infermeria familiar...)

LLOC, DIA I HORARI

Curs online sincrònic.

Dates: 24/11/2021 i 01/12/2021.

Horari: 13:00 h – 15:30 h.

PLACES

El número de places a cobrir és **16**.

COM INSCRIURE'S

Enviar un correu a formacio@bsa.cat indicant el nom i cognoms, lloc de treball i centre de treball.

La data límit d'enviament dels correus és el 15 de novembre de 2021.