

Prescriu-te el català

Programa de formació virtual de llengua catalana per a professionals del sistema sanitari

5 de febrer de 2025

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

1 | Context



La **llengua** és un **factor clau de comunicació** que condiona la qualitat i seguretat de l'atenció sanitària.



Cal assegurar una comunicació satisfactòria entre pacient i personal sanitari en les llengües oficials (català, castellà i, a l'Aran, aranès) per no comprometre l'eficiència de l'atenció i la **seguretat dels pacients** i contribuir al seu benestar.



El **català és la llengua d'ús normal** del sistema sanitari públic i tots els centres de salut públics estan subjectes a la normativa legal vigent, també a efectes lingüístics.



El programa “**Prescriu-te el català**”, actuació prevista al **Pla per garantir el coneixement i l'ús del català en el sistema públic de salut de Catalunya 2024-2026**, es va crear per donar resposta a la necessitat detectada d'ampliar el coneixement i ús del català en un sector essencial com el sanitari.

1 | Context

ESTATUT D'AUTONOMIA, article 11.1 de la Llei 1/1998, de política lingüística de 7 de gener:

"La Generalitat garantirà l'ús normal i oficial d'ambdós idiomes, prendrà les mesures necessàries per tal d'assegurar llur coneixement i crearà les condicions que permetin d'arribar a llur igualtat plena quant als drets i deures dels ciutadans de Catalunya".

MARC NORMATIU actual estableix l'**exigència d'acreditar coneixements de català** en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de caràcter fix d'acord amb la categoria professional.

ACORD COMÚ AL CONVENI SINGULAR I AL CONVENI DE SERVEIS (CLÀUSULA LING.)

L'entitat assumeix l'obligació de destinar a l'execució del conveni els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podrà atendre les persones usuàries del servei, almenys, en català. A aquest efecte, **l'entitat haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal per garantir que el personal que es relacioni amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.**

En tot cas, l'entitat i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del conveni a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i les disposicions que la desenvolupen.

INSTRUCCIÓ 02/2024. MESURES DIRIGIDES A PROMOURE EL COMPLIMENT DELS DRETS LINGÜÍSTICS DELS USUARIS I PACIENTS DEL SISTEMA SANITARI INTEGRAL D'UTILITZACIÓ PÚBLICA DE CATALUNYA (SISCAT)

Tots els centres, serveis i establiments del SISCAT han de **garantir els drets lingüístics i respectar el dret d'opció lingüística** en les llengües oficials a Catalunya –català o castellà, o aranès d'acord amb el que estableix la legislació- dels ciutadans i ciutadanes que reben atenció sanitària a càrrec del Servei Català de la Salut. Això comprèn el conjunt de les diferents línies assistencials sense excepció. Aquesta instrucció va entrar en vigor el 3 de juny de 2024.

1 | Context

🕒 30 gener 2025 12:30 📅 Nota de premsa

Salut posa en marxa la segona edició del Programa "Prescriu-te el català" adreçat a professionals sanitaris

Salut

- La inscripció s'obrirà al febrer amb una oferta ampliada amb la incorporació del nivell A2, a més dels ja existents: B1, B2 i C1
- 1.352 professionals sanitaris completen amb èxit la primera edició dels cursos i s'estan examinant ja de les proves oficials de llengua catalana organitzades, per primer cop, pel mateix Departament de Salut

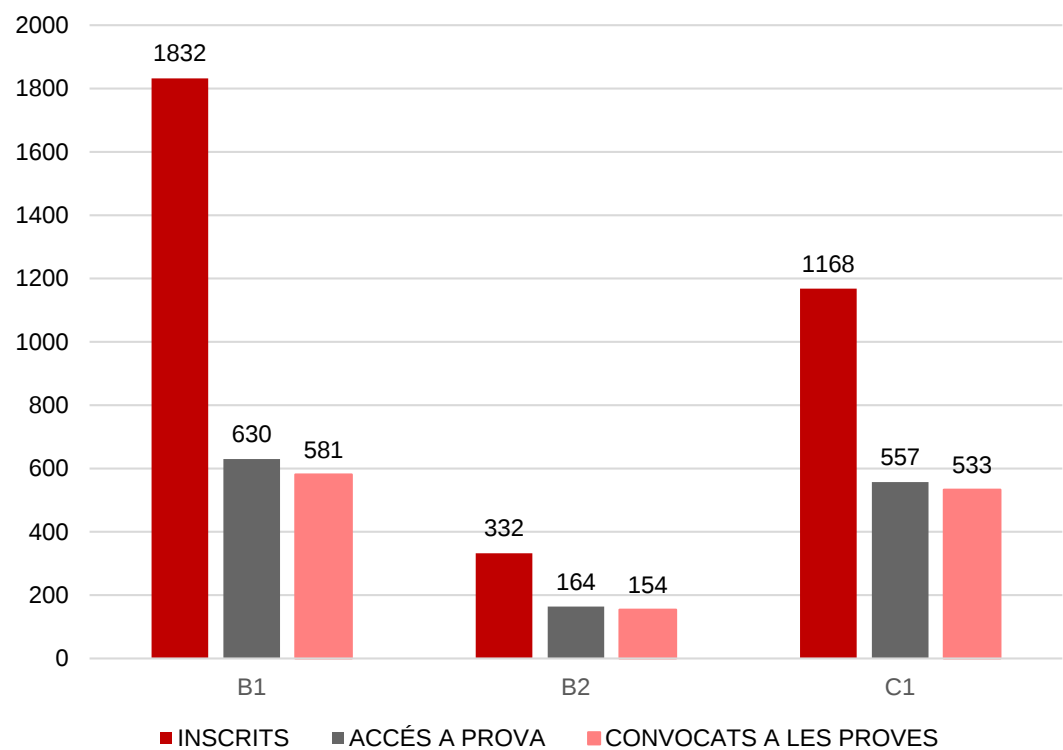
El Departament de Salut posa en marxa la segona edició del **Programa "Prescriu-te el català"**, una iniciativa impulsada pel Govern per millorar les competències lingüístiques dels professionals de la salut. Aquest any, s'amplia l'oferta amb la incorporació del nivell A2, a més dels ja existents (B1, B2 i C1). Amb aquest nou nivell es pretén cobrir totes les necessitats formatives del col·lectiu sanitari. A més, s'han modificat el format de les sessions síncrones virtuals: enguany seran de mitja hora enlloc d'una hora, però amb només 5 alumnes, de manera que es reforçarà l'oralitat i la participació dels professionals en les sessions. La inscripció als nous cursos s'obrirà el 17 de febrer. S'oferiran gairebé



2 | Prescriu-te el català 2024

DADES

- Dels 1.351 professionals que van superar els cursos de formació, 1.304 van ser convocats a les proves (47 professionals van comunicar que per diferents motius no s'hi presentarien).
- Dels 1.304 professionals convocats a les proves, s'hi van presentar 1.060 (**81,28% de participació a les proves**)

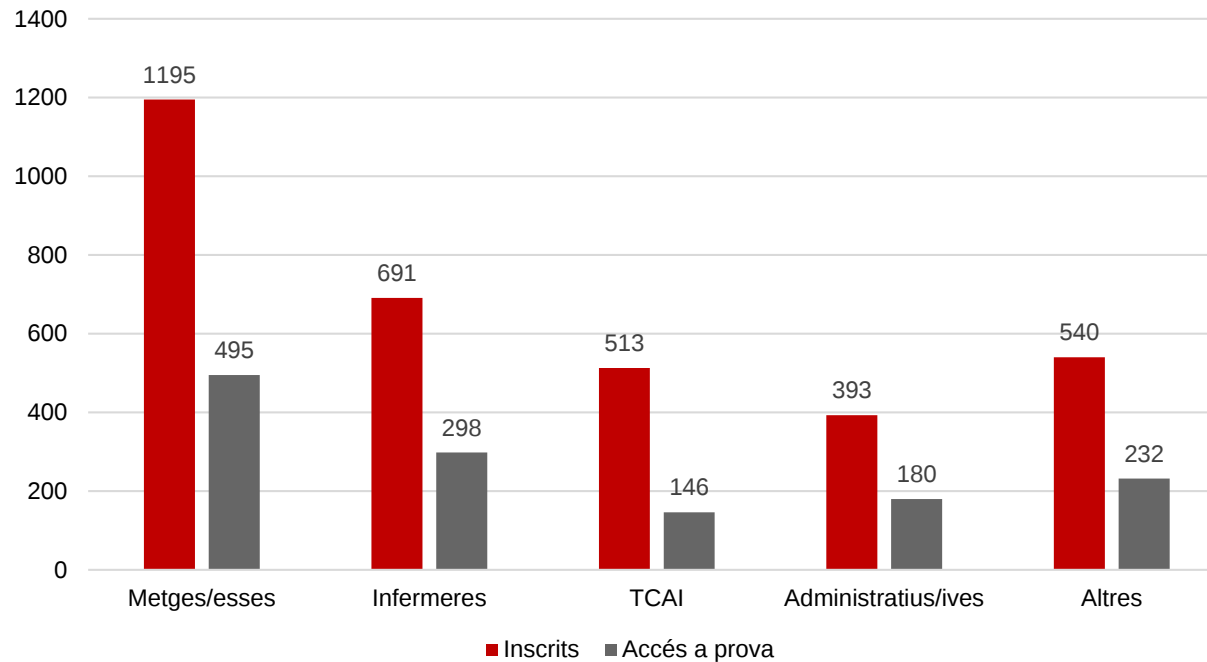


NIVELLS	INSCRITS	ACCÉS A PROVA	CONVOCATS A LES PROVES
B1	1.832	630	581
B2	332	164	154
C1	1.168	557	533
TOTALS	3.332	1.351	1.304

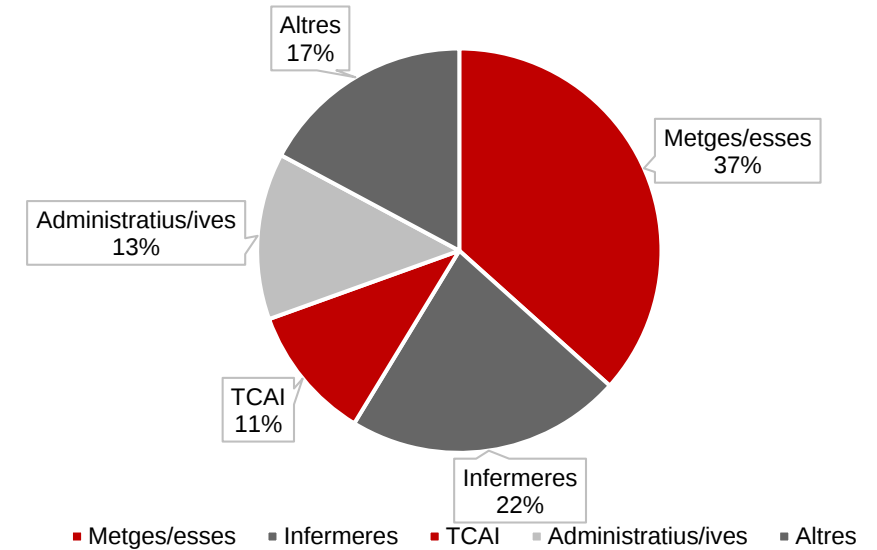
PRESENTATS PER SEU	B1	B2	C1	TOTAL
Barcelona	370	110	337	817
Girona	29	9	41	79
Tarragona	28	6	26	60
Lleida	26	7	27	60
Tortosa	13	3	28	44
TOTAL	466	135	459	1.060

2 | Prescriu-te el català 2024

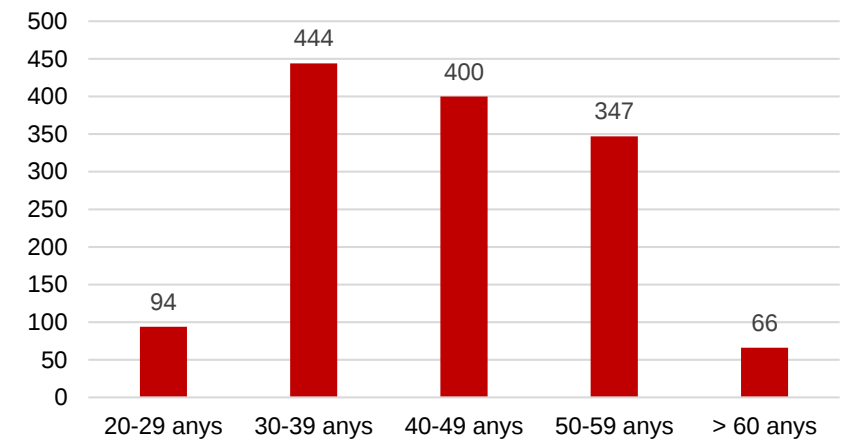
Categories professionals



Professionals amb accés a prova per categoria professional



Professionals amb accés a prova per franges d'edat



2 | Prescriu-te el català – Fortaleses



Virtual



Massiva



Formació adaptada a
l'àmbit sanitari



Flexibilitat horària



Gratuïta



Prova oficial a diferents
seus territorials



Implicació de les entitats



Acreditació oficial
dels coneixements

PRESCRIU-TE EL CATALÀ

Acció formativa virtual de llengua catalana



Objectius de la formació

- **Fer fàcil** el procés **d'aprenentatge** de la llengua catalana als professionals del sistema sanitari públic mitjançant **cursos de llengua** que els permetin acreditar el nivell de català necessari per al seu lloc de treball.
- **Promoure l'ús de la llengua catalana** entre els professionals com a complement de les activitats de formació i aprenentatge de la llengua.
- Facilitar **l'acreditació de l'adequació lingüística** dels professionals del SISCAT.
- **Facilitar el compliment normatiu** vinculat amb la llengua catalana amb una oferta formativa per al sistema sanitari.

3 | Prescriu-te el català 2025

- El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i el **Departament de Salut** formalitzaran un conveni per donar continuïtat al programa “**Prescriu-te el català**” de formació virtual de català per a l’atenció sanitària a la ciutadania.
- El programa consisteix en **quatre accions formatives** adaptades a l’àmbit sanitari i gestionat a través d’**Unió Consorci Formació (UCF)**.
- Aquesta **formació està subvencionada al 100%** pel Departament de Salut i està adreçada als professionals dels centres del SISCAT i de les entitats del sector públic del Departament de Salut.

DADES

- **Oferta formativa: 1.000 places**
- **100 hores**
- **Continuïtat dels alumnes de l’edició 2024**

Fruit del treball coordinat entre:



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Política Lingüística



Salut/ Servei Català de la Salut



Institut Català de la Salut

4 | Proposta formativa per aprendre català

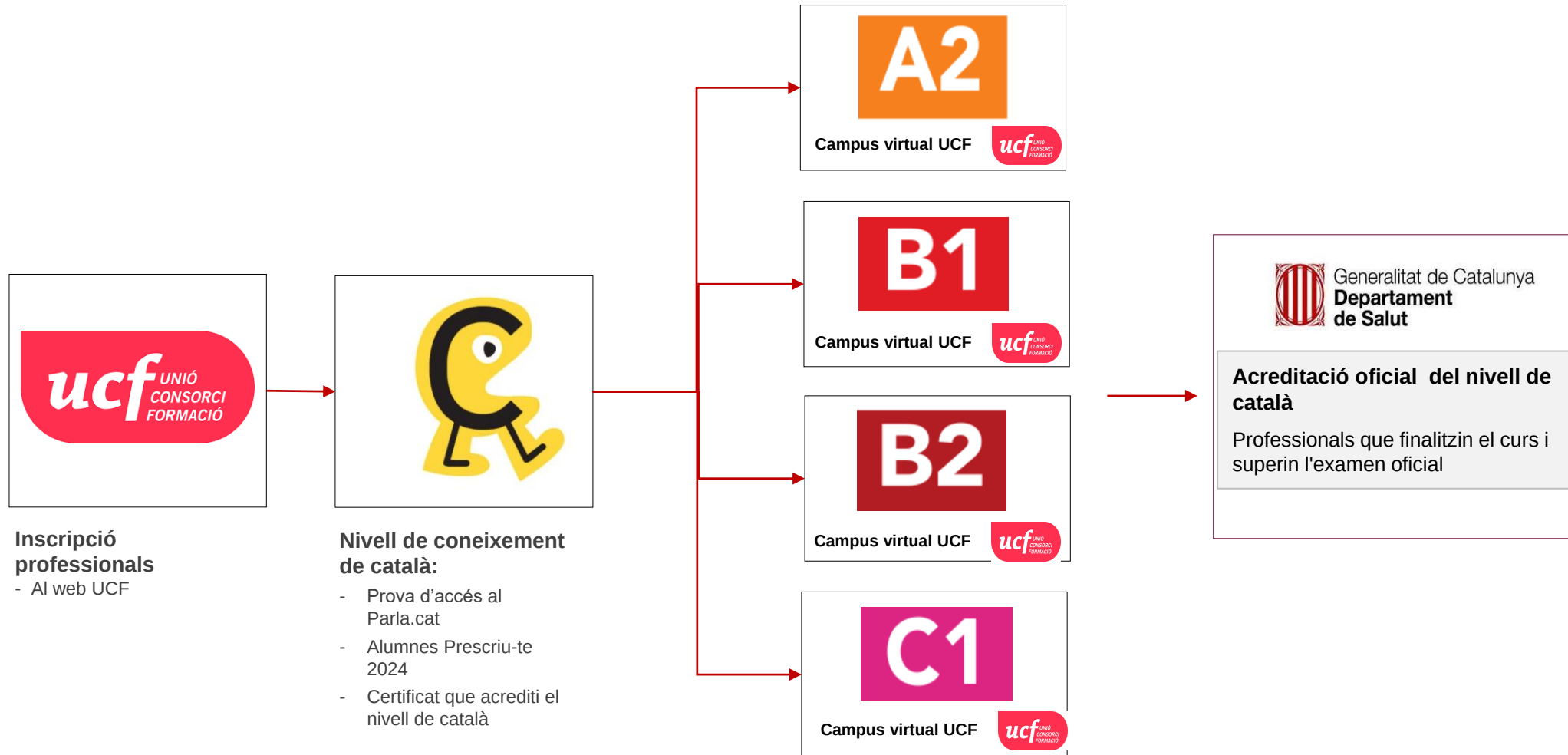


2025

					
A2	Nivell bàsic Per comprendre i utilitzar oralment i per escrit les frases i les expressions més usuals en situacions bàsiques quotidianes. novetat!	100 h	Sense cost directe	1000 places	Contingut adaptat a l'entorn sanitari
B1	Nivell elemental Per comunicar-se amb un cert grau d'autonomia oral i escrita en situacions diverses.	100 h			
B2	Nivell intermedi Per respondre oralment i per escrit, de manera adequada, coherent i fluïda en àmbits socials i professionals.	100 h			
C1	Nivell de suficiència Per comunicar-se oralment i per escrit de manera flexible i eficaç, amb fluïdesa i espontaneïtat en les situacions formals de l'àmbit social, acadèmic i professional.	100 h			



4 | Proposta formativa per aprendre català



5 | Procés a seguir

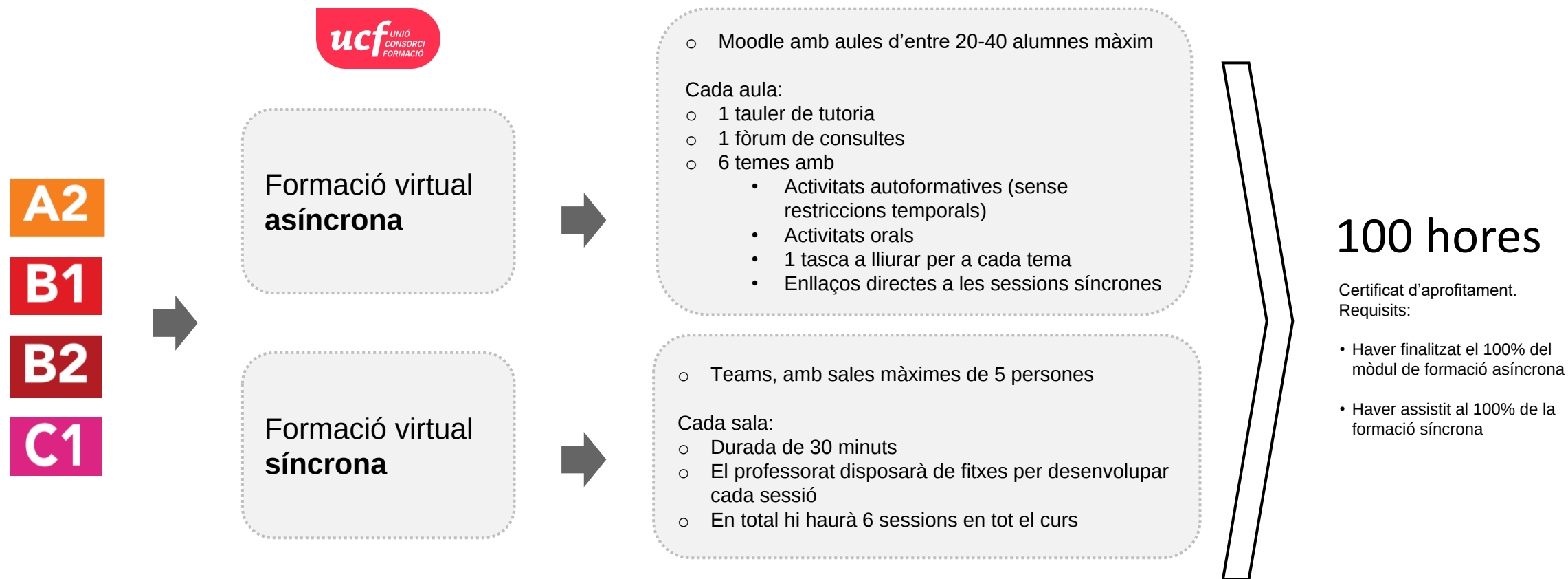


Inscripció	Prova de nivell	Formació
- Inscripció de cada professional de forma personal a través de la url: https://www.ucf.cat/ca. - Tindran prioritat els alumnes que hagin finalitzat cursos del Prescriu-te 2024. - Hi haurà dos períodes d'inscripció: 1r. Del 10 al 13 de febrer (o fins a esgotar les 500 primeres places) per als alumnes que hagin finalitzat el Prescriu-te el català 2024, nivells B1 i B2. 2n. Del 17 de febrer al 7 de març (o fins a esgotar les 500 places restants) - Les inscripcions s'acceptaran per rigorós ordre d'entrada.	- Es fa a través del Parla.cat amb un enllaç que rebran per correu electrònic els professionals inscrits en el segon període. - Dates de realització: del 17 de febrer al 10 de març de 2025. - Durada de la prova: 20 min. - Els alumnes del Prescriu-te 2024 o els que disposin d'un certificat que acrediti els seus coneixements no hauran de fer la prova de nivell.	- Realització del curs en funció del nivell assignat. - Dates: del 2 d'abril al 28 de novembre de 2025. - Durada: 7 mesos (d'abril a novembre de 2025, agost no lectiu) 100 h (97 hores asíncrones i 3 hores síncrones) - Modalitat: virtual
Accés al campus virtual UCF a data d'inici del curs formatiu.	Prova de nivell de coneixement de català que permet determinar el curs que el professional interessat haurà de cursar.	1 certificat d'aprofitament per part UCF. Requisits: Part asíncrona: realitzar el 100% dels materials interactius amb una nota mínima del 50%, realitzar les publicacions als fòrums quan es requereixi i lliurar les 6 tasques escrites obtenint una nota mitjana de 70 sobre 100. Part síncrona: assistir a les 6 sessions obligatòries.



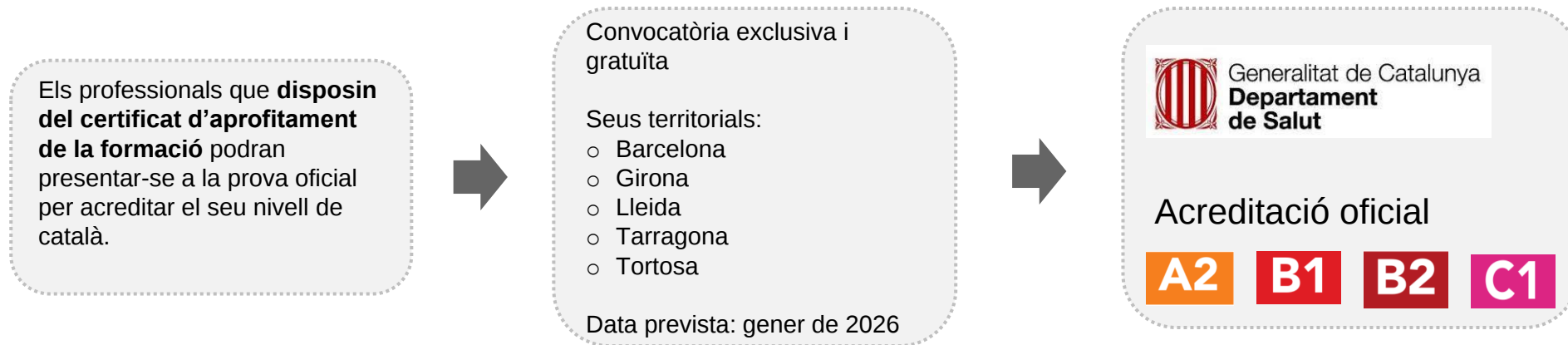
Acreditació oficial
- Convocatòria de prova oficial si el professional disposa del certificat d'aprofitament del curs d'UCF. - Proves oficials organitzades pel Departament de Salut al territori: Barcelona, Lleida, Girona, Tarragona i Tortosa. - Gener de 2026.
Certificat oficial de nivell Requisit: disposar del certificat d'aprofitament d'UCF i superar la prova oficial.

6 | Metodologia i durada de la formació

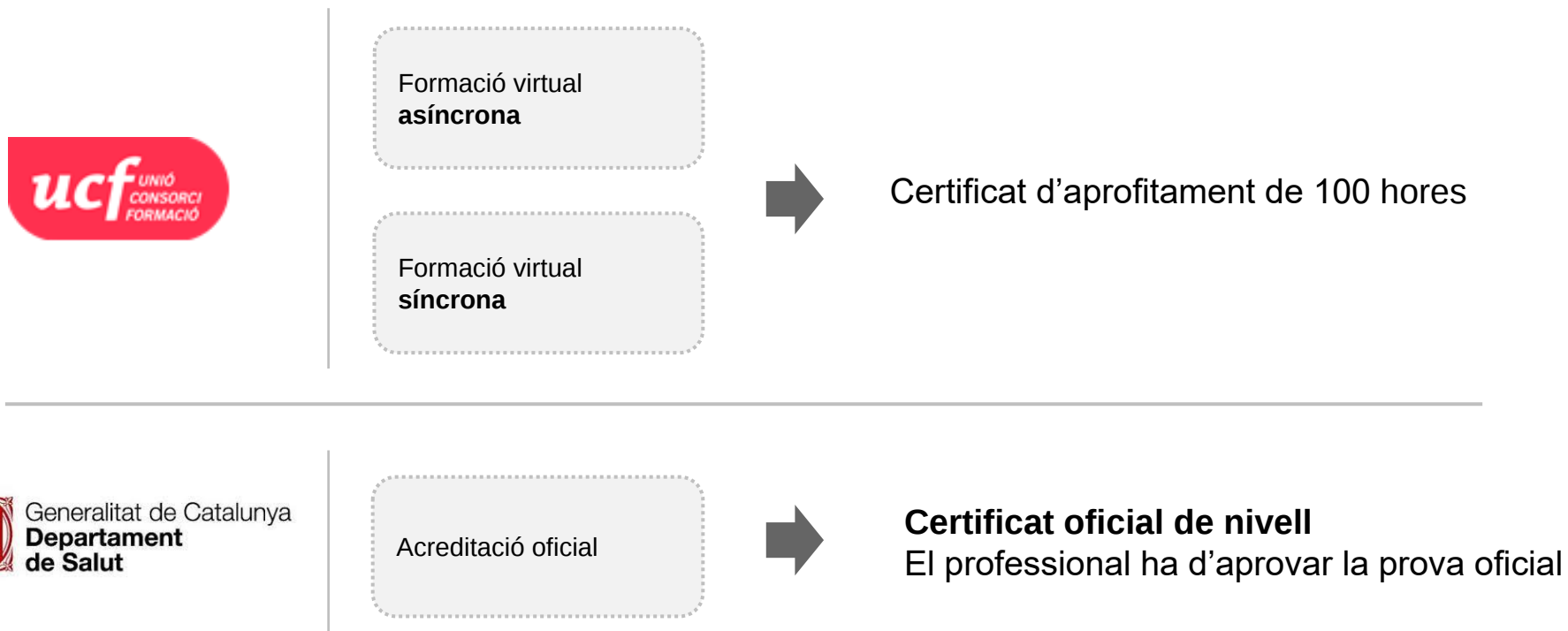


Seguiment d'inscrits i participació per entitat

6 | Metodologia i durada de la formació

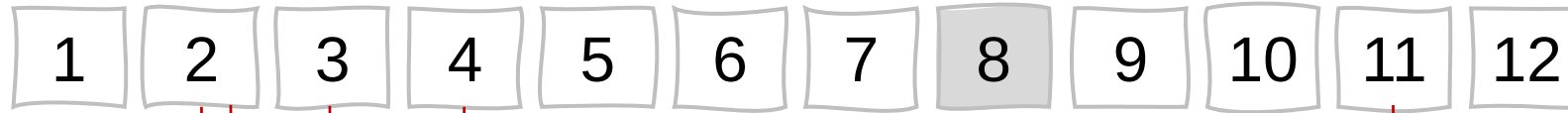


7 | Certificats formatius i acreditació oficial



8 | Calendari

2025



Difusió

Inscripció i
proves d'accés

Inici

Programa formatiu
100 hores

(7 mesos aprox.)

Fi

Repàs
autònom
No lectiu

2026



Prova oficial



5 DE FEBRER

Reunió informativa amb
direccions de recursos
humans dels centres
SISCAT

9 | Beneficis

Professionals



- Millora la comunicació i la proximitat entre professionals i usuaris.
- Millora les competències relacionades amb l'ús del català.
- Suport per part del Departament de Salut i de les entitats per facilitar la realització de la formació.
- Programa formatiu sense cost directe per al professional ni per a l'entitat proveïdora.
- Facilita l'acreditació del coneixement de llengua catalana necessària per als processos d'estabilització.

Usuaris i pacients



- Garantir els drets lingüístics dels usuaris del sistema de salut
- Millora l'experiència d'usuari en la seva relació amb els professionals
- Millora de la qualitat i seguretat en l'atenció sanitària.

Entitat



- Programa formatiu adaptat a l'àmbit sanitari.
- Seguiment d'adhesió dels inscrits al programa.
- Adequació lingüística al lloc de treball que s'ocupa.
- Integració dels professionals: treball en equip.
- Compliment de la legislació lingüística, de la clàusula lingüística dels contractes d'encàrrec d'activitat assistencial amb les entitats del SISCAT i, especialment, de la Instrucció 02/2024, del Servei Català de la Salut, que estableix que les entitats proveïdores han de promoure i facilitar l'accés dels seus professionals sanitaris als cursos de formació de llengua catalana que el Departament de Salut impulsi anualment.
- Facilitar l'estabilització de la plantilla.

10 | Responsabilitats

Professionals



- Assistir regularment a les classes i participar activament en les activitats.
- Completar les tasques i deures assignats dins dels terminis establerts.
- Fomentar un ambient d'aprenentatge positiu contribuint al desenvolupament de la resta de professionals.
- Aprofitar l'oportunitat que representa disposar d'una plaça al programa i comprometre's a completar la formació.

Entitats



- Identificar els professionals que han de fer aquesta formació prioritzant:
 - Professionals provinents d'altres territoris on no es parla el català.
 - Professionals que tenen contacte directe amb usuaris.
- Promoure la inscripció d'aquests professionals.
- Facilitar al màxim la realització d'aquesta formació.
- Fomentar que els professionals finalitzin la formació per poder accedir a la prova de nivell oficial.
- Fomentar un entorn d'aprenentatge i de pràctica del català.
- Reconèixer l'esforç dels que han finalitzat la formació.

10 | Responsabilitats

Departament de Salut

- Facilitar que el programa “Prescriu-te el català 2025” estigui a disposició dels professionals.
- Assegurar la disponibilitat de places i la correcta gestió del pressupost.
- Vetllar pel correcte desenvolupament del programa.
- Liderar i coordinar el procés d'acreditació del programa.

Servei Català de la Salut

- Facilitar informació sobre el programa a les entitats.
- Seguiment regular i enviament periòdic de les dades dels professionals inscrits a les entitats.
- Enviament del kit comunicatiu a les entitats.





Departament de Salut
Direcció de Serveis

Canal Salut – Serveis lingüístics

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/professionals/recursos/serveis-linguistics/prescriu-te-catala/>