

De: Direcció de Persones.

A: Tot el personal.

Assumpte: convocatòria interna / externa

- **1 plaça de Responsable Experiència de pacient (ref. ah 39/21).**

Es demana:

- Títol universitari de grau o equivalent, preferentment en ciències socials o de la salut.

Es valorarà:

- Experiència professional en projectes similars aplicats a la salut
- Habilitats relacionals i de comunicació
- Capacitat de lideratge i capacitat de gestió del canvi
- Competències corporatives: compromís, flexibilitat, orientació a les persones, efectivitat i entusiasme.
- Coneixement de metodologia d'anàlisi qualitativa de dades
- Coneixement de noves tecnologies i xarxes socials.
- Coneixement de processos i circuits assistencials.

Funcions:

- Realitzar el desplegament, de la línia d'experiència de pacient ,col·laborar amb els agents implicats, fer el seguiment i la posterior avaluació de les accions .
- Identificar les necessitats i els facilitadors en la millora de l'experiència de pacient a BSA

Barem procés de selecció:

- Formació i experiència professional: 40%.
- Competències i habilitats: 60 %.

Procediment procés de selecció:

- Valoració del currículum i entrevista a les candidatures preseleccionades.

S'ofereix:

- Contracte laboral indefinit a jornada completa.
- Retribució, segons conveni SISCAT.
- Incorporació immediata.

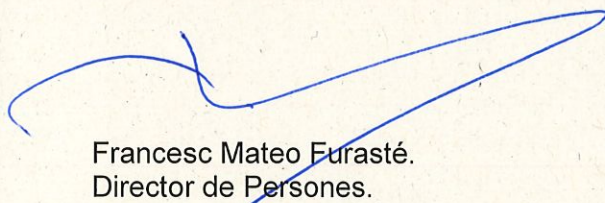
(En compliment de la LISMI, s'efectuarà reserva de places per a candidats amb discapacitat acreditada)

Les persones interessades en aquesta plaça han d'enviar a l'adreça electrònica: seleccio@bsa.cat, fins el dia 12 de desembre de 2021 inclòs, la següent documentació:

- Carta de sol·licitud de plaça indicant la referència.
- Currículum i fotografia actual mida carnet.
- Fotocòpia titulació.

Badalona Serveis Assistencials amb CIF A-59551655 i domicilia a Plaça Pau Casals, 1. 08911 Badalona (Barcelona), com a responsable del tractament l'informa que les seves dades seran tractades a efectes d'incloure'l en un procés de selecció a efectes de valorar la seva incorporació a l'equip de treball de l'entitat.

Per motius de seguretat de les dades dels candidats/es, l'informem que la recepció de candidatures i CV es realitzarà única i exclusivament mitjançant comunicació electrònica a l'adreça seleccio@bsa.cat. Aquesta mesura ha sigut presa a efectes de portar una adequada gestió dels CV rebuts per tal de donar-los un tractament adequat. Quan vostè procedeixi a fer l'enviament, rebrà automàticament més informació sobre el tractament de les seves dades així com els drets que l'assisteixen a tal efecte.



Francesc Mateo Furasté.
Director de Persones.

Badalona, 24 de novembre de 2021

De: Director de Recursos Humans

A: Tot el personal

Assumpte: Resolució de plaça

Reunida la comissió de resolució el dia 19 de gener 2022 per a l'adjudicació de la plaça convocada el dia 24 de novembre de 2021, es decidí atorgar-la a:

- **1 plaça de Responsable Experiència de pacient (ref. ah 39/21).**

Candidat/a seleccionat/a:

MARTA NOGUERA GÜELL

Per la qual cosa ho poso en el vostre coneixement als efectes oportuns.



Francesc Mateo Furasté

Director de Persones

Badalona, 19 de gener de 2022.