

# Guia de certificats i informes que els professionals del Sistema de Salut tenen i no tenen obligació d'emetre

Aquesta infografia conté els informes i certificats que els professionals d'atenció primària i comunitària han de fer per a la ciutadania, d'acord amb la Instrucció 05/2020 del [Servei Català de la Salut](#).

Sempre que sigui possible, s'han de sol·licitar i lliurar a través de l'eConsulta des de [La Meva Salut](#).

→ Certificats i informes que els ciutadans tenen dret a obtenir del Sistema de Salut

SÍ

→ Certificats i informes mèdics que els professionals dels centres d'atenció primària NO han d'emetre perquè no són pertinents, no formen part de la cartera pública o s'han de fer en un altre àmbit

NO

- Informe de salut - Metge/essa, infermer/a
- Certificat de defunció - Metge/essa
- Informes preceptius vinculats a prestacions de la Seguretat Social: altes, baixes IT - Metge/essa (La Meva Salut)
- Certificat d'assistència - Unitat d'Atenció a la Ciutadania
- Pla de medicació - Metge/essa o infermer/a (La Meva Salut)
- PAO - Metge/essa
- Derivacions, sol·licituds d'interconsulta o consultes virtuals - Metge/essa o infermer/a
- Sol·licituds de transport sanitari no urgent - Metge/essa o infermer/a
- Certificats de situació d'alta al Registre central de persones assegurades (RCA) - Unitat d'Atenció a la Ciutadania
- Informe de dependència energètica i de detecció de risc de pobresa energètica - Metge/essa, infermer/a o treballador/a social
- Informe de reconeixement de la situació de dependència i altres informes necessaris per al dret a una prestació pública - Metge/essa o infermer/a































- Certificat o informe d'aptitud o de capacitat per a activitats esportives o de lleure - Centres autoritzats
- Certificat per a permisos d'armes o de conduir - Centres autoritzats
- Certificat o informe per a ajuts, subvencions, assegurances i altres - Centres autoritzats
- Avaluació d'aptitud, capacitat o riscos laborals, incloent-hi processos de selecció i oposicions - Serveis de prevenció de cada empresa o centres autoritzats
- Peritatge per designació judicial - Professionals inscrits al registre de pèrits del col·legi professional corresponent
- Fe de vida - Registre civil
- Justificació d'absències per motius de salut, sense incapacitat temporal - Per acreditar assistència hi ha el certificat d'assistència
- Justificants per absència escolar per malaltia - Titulars de la potestat legal (pares, mares o tutors)
- Justificants per fi d'exclusió escolar per malaltia - Cal seguir els criteris acordats pels departaments de Salut i Educació
- Sol·licituds de proves o prestacions generades en altres àmbits assistencials - S'han de gestionar des del lloc on es generin
- Sol·licituds de proves o prestacions generades en l'àmbit privat - El sistema públic no s'ha de fer càrrec de prestacions derivades de l'àmbit privat

Per a més informació, consulteu [catsalut.gencat.cat/certificats](https://catsalut.gencat.cat/certificats)

# Certificats i informes que els ciutadans tenen dret a obtenir del Sistema de Salut

 Atenció Presencial

 eConsulta a La Meva Salut

Document que es vol obtenir	Qui el pot fer?	Via de sol·licitud	Via d'obtenció
→ Informe de salut	<b>Metge/essa e o infermer/a de família</b> L'informe de salut només pot contenir la informació que hi ha a la història clínica.	 	  *
→ Certificat de defunció	<b>Metge/essa de família</b>		
→ Altes, baixes i comunicats de confirmació en casos d'incapacitat temporal Informes o documents preceptius vinculats a les prestacions del sistema de Seguretat Social	<b>Metge/essa de família</b> Es facilita l'accés a la documentació a través de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania o La Meva Salut, sempre que el metge o metgessa pugui garantir el seguiment del procés.	 	 
→ Certificat d'assistència	<b>Unitat d'Atenció a la Ciutadania</b>	 	  *
→ Pla de medicació	<b>Metge/essa o infermer/a de família</b> El professional que fa la prescripció del tractament ha de garantir que el ciutadà o ciutadana en disposi per mitjans segurs. En podrà obtenir una còpia a través de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania o de La Meva Salut. De forma excepcional, si s'adreça a l'oficina de farmàcia sense el pla de medicació vigent, presentant la TSI se li pot lliurar una còpia com a pas previ per permetre la dispensació.	 	 
→ PAO	<b>Metge/essa de família</b>	 	  *
→ Derivacions, sol·licituds d'interconsulta o consultes virtuals	<b>Metge/essa o infermer/a de família</b>	 	  *
→ Sol·licituds de transport sanitari no urgent	<b>Metge/essa o infermer/a de família</b>	 	  *
→ Certificats de situació d'alta al Registre central de persones assegurades (RCA)	<b>Unitat d'Atenció a la Ciutadania</b>	 	  *
→ Informe de dependència energètica (DE) i detecció de risc de pobresa energètica (PE)	<b>Treballadora social o Metge/essa o infermer/a de família</b>	 	  *
→ Informe de reconeixement de la situació de dependència i del dret a les prestacions, així com altres informes necessaris per al dret a una prestació pública	<b>Metge/essa o infermer/a de família</b>	 	  *

\* Es pot adjuntar el document mitjançant l'eConsulta

Per a més informació, consulteu [catsalut.gencat.cat/certificats](https://catsalut.gencat.cat/certificats)