

Guia d'ús per realitzar una videoconsulta mitjançant el mòbil

1. Aquesta és la imatge del SMS que us arribarà per començar la videoconsulta



Selecioneu

2. S'obrirà la pantalla següent. Desplaceu cap a dalt (scroll) per acceptar el tractament de dades



3. Un cop fet el desplaçament de pantalla, haureu d'acceptar el tractament de les dades



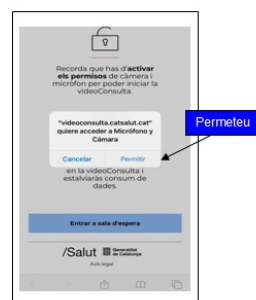
Selecioneu

4. Quan accepteu, s'activarà en blau l'opció: "Entrar a la sala d'espera"



Selecioneu

5. A continuació sortirà un missatge de "permís per poder accedir al micròfon i càmera del telèfon" que cal acceptar

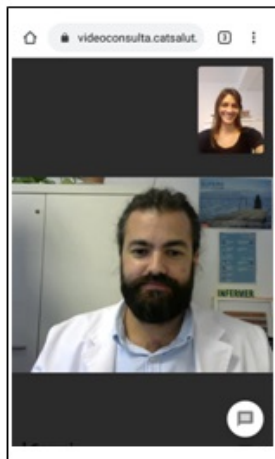


6. Entreneu a la sala d'espera virtual. La videoconsulta l'inicia el professional. Preguem paciència si es produeix algun retard

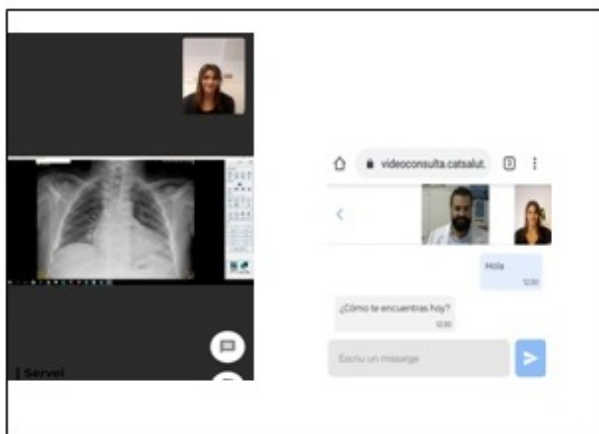


Guia d'ús per realitzar una videoconsulta mitjançant el mòbil

7. Un cop el professional accepta la videoconsulta, veureu la seva imatge al centre de la pantalla i la vostra en la part superior



8. La visita serà conduïda pel professional que podrà compartir arxius, si és necessari. També hi ha l'opció de xat, en cas de necessitats especials o davant problemes de so.



Què és la videoconsulta?

La videoconsulta és un servei que oferim des de Badalona Serveis Assistencials perquè pugueu parlar amb el vostre metge/ssa de manera virtual. La videoconsulta és una consulta mèdica, on rebreu el mateix servei que en una visita presencial. Els professionals que atenen per videoconsulta són els mateixos que atenen al centre. El professional pot prescriure medicació, sol·licitar proves i informar resultats.

Per fer una videoconsulta només caldrà accés a Internet al telèfon mòbil i disposar d'un espai tranquil i lluminós per contactar amb el vostre metge/ssa durant la visita.

Si en algun moment surt el missatge de sota, és una possible incidència.

En aquest cas s'haurà d'iniciar de nou, i per tant, el professional enviarà un nou SMS per començar la videoconsulta. En cas de no solucionar el problema, rebreu una trucada informativa per part del professional.



Guía de uso para realizar una videoconsulta mediante el móvil

1. Esta es la imagen del SMS que le llegará para comenzar la videoconsulta



Seleccione

2. Se abrirá la siguiente pantalla. Vaya hacia arriba (scroll) para aceptar el tratamiento de datos



3. Una vez hecho el desplazamiento de pantalla, deberá aceptar el tratamiento de los datos

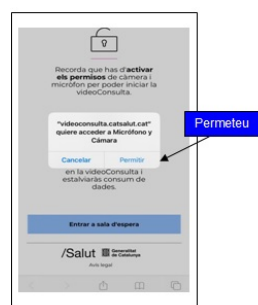


4. Cuando acepte, se activará en azul la opción: "Entrar en la sala de espera"



Selecioneu

5. A continuación saldrá un mensaje de "permiso para poder acceder al micrófono y cámara del teléfono" que debe aceptarse

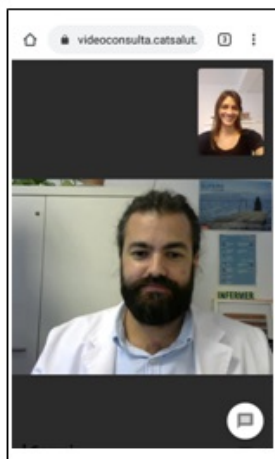


6. Entrará en la sala de espera virtual. La videoconsulta la inicia el profesional. Rogamos paciencia si se produce algún retraso

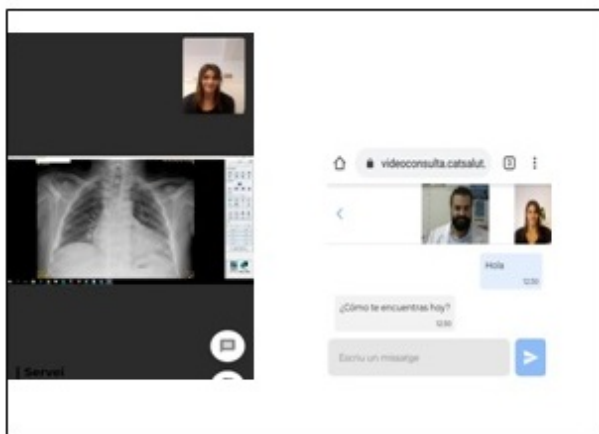


Guía de uso para realizar una videoconsulta mediante el móvil

7. Una vez el profesional acepta la videoconsulta, verá su imagen en el centro de la pantalla y la suya en la parte superior



8. La visita será conducida por el profesional que podrá compartir archivos, si es necesario. También existe la opción de chat, en caso de necesidades especiales o ante problemas de sonido



¿Qué es la videoconsulta?

La videoconsulta es un servicio que ofrecemos desde Badalona Serveis Assistencials para que pueda hablar con el o la médico de manera virtual. La videoconsulta es una consulta médica, donde recibirá el mismo servicio que en una visita presencial. Los profesionales que visitan por videoconsulta son los mismos que atienden en el centro. El profesional puede prescribir medicación, solicitar pruebas e informar resultados.

Para hacer una videoconsulta será necesario acceso a Internet en el teléfono móvil y disponer de un espacio tranquilo y luminoso para contactar con su médico durante la visita.

Si en algún momento sale el mensaje de abajo, es una posible incidencia.

En este caso se deberá iniciar de nuevo, y por tanto, el profesional enviará un nuevo SMS para empezar la videoconsulta. En caso de no solucionar el problema, recibirá una llamada informativa por parte del profesional.

