



Enquesta de motivació, compromís professional i riscos psicosocials



Fent camí: accions de millora

Gestió i organització

■ Accions en marxa:

- Implementació del Pla de millora de les eines informàtiques
- Posada en marxa del Pla de telecomunicacions
- Foment de les relacions transversals i integrades entre professionals, nivells i àmbits (ordre clínica, CCC, itineraris, protocols...)
- Desenvolupament de la integració de Salut Mental i Addiccions en l'organització i el territori.
- Millora de l'accessibilitat dels sistemes d'informació: Quadres de Comandament...



■ Nous projectes previstos:

- Facilitar la coordinació assistencial (estacions de treball, interconsulta, HC SMiA)
- Establir canals de comunicació per afavorir el contacte entre professionals i/o pacients i engegar projectes conjunts (teleconferència, consultes virtuals, pantalles, xarxes, etc.)

Comunicació interna/externa

■ Accions en marxa:

- Posada en marxa de la nova web
- Establiment de l'estratègia digital (xarxes socials, canals digitals)
- Major visualització interna i externa dels professionals

■ Accions previstes:

- Millorar el coneixement de l'organització i el seu entorn (formació, jornades, imatge corporativa).
- Engregar nous canals de comunicació amb l'usuari (xatbot, missatgeria, pantalles informatives)
- Millorar la comunicació corporativa:
 - Accés completa a la Intranet des de la nova web
 - *Newsletter* periòdica amb resum d'accions i resultats
 - Potenciar la imatge corporativa



Política de recursos humans

■ Accions en marxa:

- Implantació progressiva de l'aplicatiu BOLD com eina àgil per a la gestió dels calendaris i permisos.
- Establiment d'itineraris formatius administratius i assistencials amb una atractiva oferta formativa.

■ Accions previstes:

■ Suport al lideratge

- Fomentar el lideratge tant clínic com de gestió (projectes i formació)
- Reforçar les competències detectant les necessitats formatives i de desenvolupament (millorar la comunicació i gestió d'equips)

■ Reglamentar les polítiques de conciliació.

■ Establir un pla funcional de prevenció de riscos laborals.

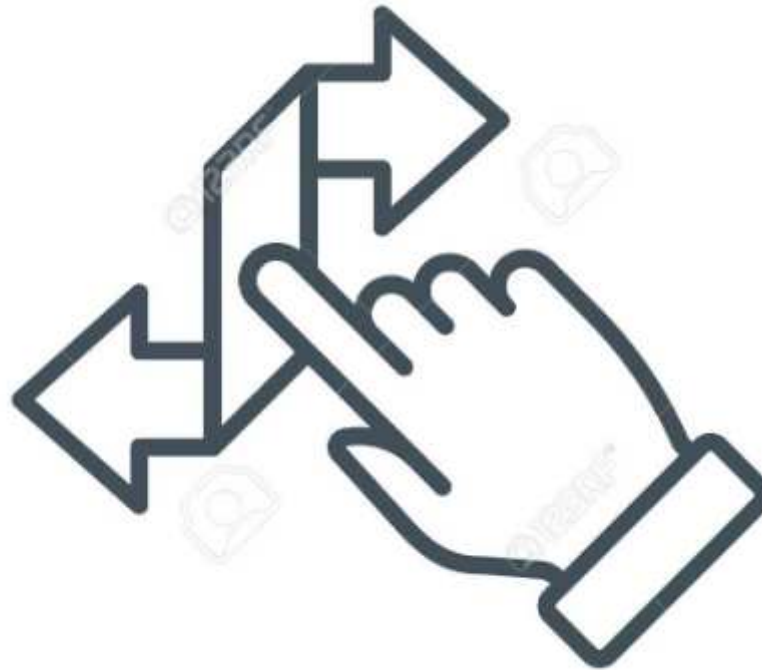
■ Revisar els processos de:

- selecció i acollida de professionals
- promoció i reconeixement professional



Accions de millora global de l'organització

- Desenvolupar el nou Pla Estratègic, donant veu a l'organització



**Gràcies
per la vostra
atenció**