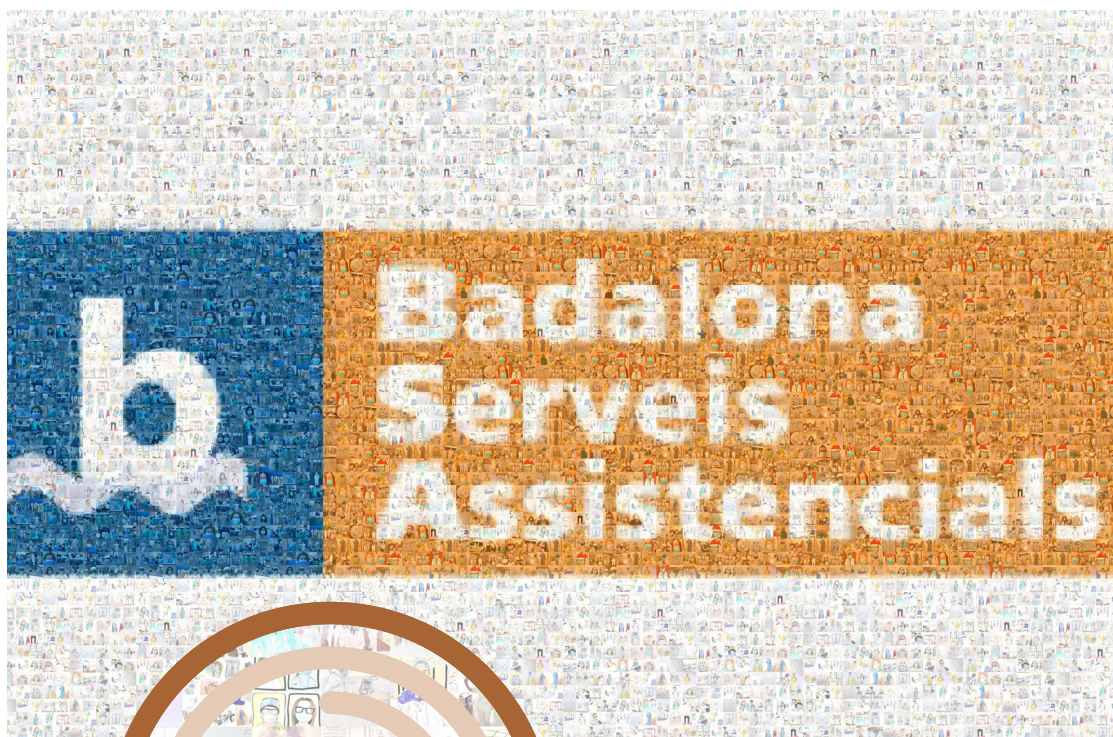




Memòria 2020

Òrgans de govern

Vull felicitar, en nom de tots els veïns i veïnes de la ciutat, el conjunt de professionals que formen part de BSA per la seva feina, pel seu compromís i, sobretot, pel gran esforç que han fet i continuen fent en la lluita contra la COVID-19.



Xavier Garcia Albiol
Alcalde de Badalona
i president del Consell
d'Administració de BSA

Consell d'Administració

Presidència

Alejandro Pastor López (fins al 18/6/2020)
Xavier Garcia Albiol (des del 19/6/2020)

Vicepresidència

Teresa González Moreno (fins al 18/6/2020)
Ramón Riera Macia (des del 19/6/2020)

Secretaria

Susana del Álamo Pons

Consellers

Cristina Agustí Benito
Florença Badia Aviño (des del 19/6/2020)
Manuel Baena Moreno
Rosa Bertran Bartomeu (fins al 18/6/2020)
Rosa Maria Famadas Lifante
Teresa González Moreno (des del 19/6/2020)
Miguel Jurado Tejeda (fins al 18/6/2020)
Francesc Ribot Cuenca
Ramón Riera Macia (fins al 18/6/2020)
Andrea Zapata Alfonso (des del 19/6/2020)

Equip directiu

Gerent

Pilar Otermin Vallejo

Directora Assistencial

Pilar Otermin Vallejo (fins al 2/8/2020)
Cristina Carod Pérez (des del 3/8/2020)

Director d'Infermeria

Albert Monterde Martínez

Directora de Gestió

Cèlia García González

Directora economicofinancera

Ona Madueño Grifols

Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté

Directora de Tecnologies i Innovació

Imma Bosch Coma (des del 20/1/2020)

www.bsa.cat

Som una organització pública, de titularitat municipal, referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials a la població del Barcelonès Nord i al Baix Maresme, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn. Tenim 16 centres i uns 1.400 professionals per atendre una població superior als 430.000 habitants. Donem servei en els diferents nivells assistencials, és a dir, en l'atenció primària, l'hospitalària, la sociosanitària i la salut mental i les addiccions, així com l'atenció domiciliària. També atenem la salut sexual i reproductiva i la salut laboral.



Badalona Serveis Assistencials

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300

1 Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300

Centre d'Especialitats Sant Anastasi (HMB)

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001

2 Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710

3 Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840

4 Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695

5 Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055

6 Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779

7 Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200

8 Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930

9 Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930

10 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 933 882 374

11 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 1

Torrebadal, s/n
(cantonada C/ Rivero)
08911 Badalona
Tel. 933 891 000

12 Centre de Salut Mental d'Adults Badalona 2

Avinguda Doctor Bassols, 112-130
08914 Badalona
Tel. 934 600 190

13 Servei de Rehabilitació Comunitària Bétula

Avinguda Alfons XIII, 356, entl.
08914 Badalona
Tel. 934 605 717

14 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Joan Obiols

Laietània, 25
08911 Badalona
Tel. 933 893 012

15 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Creu Verda

Avinguda Alfons XIII, 468-470 (entrada lateral)
08913 Badalona
Tel. 934 607 520

16 Centre Delta

Termes Romanes, 12
08911 Badalona
Tel. 933 846 656

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 934 648 464

L'any en xifres

Atenció primària

Població de referència	109.806
Recursos estructurals	
Consultes mèdiques	48
Consultes d'Infermeria	36
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	7
Consultes d'Atenció Continuada	15
Consultes polivalents	19
Activitat anual	
Visites totals	763.753
Opinions recollides	
	286
Activitat en un dia	
Visites totals	3.143
Visites presencials	1.176
Visites domiciliàries i residències	100
Atenció telefònica	1.160
Atenció a través de les TIC	706

Atenció sociosanitària

Població de referència	442.363
Recursos estructurals	
Llits d'hospitalització	209
Places d'hospitalització de dia	46
Consultes	8
Activitat anual	
Altes totals	2.455
Sessions d'hospital de dia	4.839
Visites a consultes externes	2.650
Opinions recollides	
	54

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Baix Maresme

Activitat anual	
Malalties del treball derivades d'atenció primària del territori	110
Vigilància Salut Amiant	122

Atenció especialitzada

Població de referència	244.311
Recursos estructurals	
Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	44
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30
Activitat anual	
Altes totals	6.348
Urgències	39.002
Intervencions quirúrgiques	3.736
Cirurgia major ambulatoria	2.544
Cirurgia menor ambulatoria	5.449
Sessions d'hospital de dia	5.222
Visites a consultes externes	109.185
Opinions recollides	
	2.006

Atenció a la dependència i la discapacitat

Població de referència	402.201
Activitat anual	
Activitat dependència (EVAD)	3.436
Activitat discapacitat (EVO)	634

Serveis transversals

Diagnòstic per la imatge	
Total proves	77.946
Laboratori	
Total determinacions	892.039
Farmàcia	
Dispensació de medicació i material sanitari (unitats dispensades)	2.584.321
Medicació hospitalària dispensació ambulatoria	4.767
Intervencions atenció farmacèutica	9.405

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Població de referència	59.667
Recursos estructurals	
Consultes mèdiques	2
Consultes d'Infermeria	1
Consultes de Psicologia	1
Activitat anual	
Visites totals	12.394

Atenció a la salut mental i les addiccions

Població de referència	363.630
Recursos estructurals	
Consulta de Psiquiatria	23
Consulta de Psicologia	22
Consulta de Treball Social	9
Consulta d'Infermeria	8
Activitat anual	
Visites totals	52.982
Opinions recollides	
	111

Atenció integral a domicili

Població de referència	244.311
Recursos estructurals	
Vehicles	8
Activitat anual	
Visites línies sanitàries (pal·liatius i geriàtrics complexos)	776
Pacients atesos línies socials (teleassistència, àpats, neteja...)	8.660
Opinions recollides	
	452

Recursos humans

Direcció	6
Personal assistencial llicenciat	299
Personal assistencial diplomad	386
Auxiliars assistencials	279
Personal de suport	222
Total	1.192

Personal equivalent a jornada completa.

Recursos econòmics

Ingressos	87.737.869,71 euros
Despeses	87.267.236,82 euros

Població dels municipis

Badalona	223.166
Montgat	12.200
Tiana	8.945
Total	244.311

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2020.

gener

febrer

març

Inici atenció COVID-19Pla contingència
Grup Gestió Incidències COVID-19
Algorisme intern

BSA i la pandèmia

#ABSAFemPinya

La pandèmia causada pel SARS-CoV-2 va impactar de ple en una organització sanitària integral com BSA. Els lemes #ABSAFemPinya i #BSAmésAPropQueMai recullen l'esperit de la gestió de la pandèmia i el compromís dels professionals. Cal destacar el Pla de contingència per fer front a la primera onada, dins la incertesa existent, i el Pla de contingència dual –al maig de 2020– per organitzar l'atenció de pacients COVID-19 i el retorn progressiu a l'activitat prèvia a la pandèmia, amb la seguretat com a eix principal. La pandèmia va canviar-ho tot, el tipus de pacient, els serveis, l'organització... i va generar nous serveis com les consultes de pneumologia post COVID-19 i coordinació amb AP de la COVID-19 persistent. Els límits imposats per la COVID-19 ens van obligar a fomentar altres vies d'atenció a la persona gràcies al desplegament del sistema de salut virtual.

Una BSA nova cada dia

Els requeriments de la COVID-19 han estat motor de canvi a tots els nivells. La cartera de serveis s'ha ampliat per contenir i tractar la malaltia en totes les línies d'atenció –primària, especialitzada, socio-sanitària, salut mental i addiccions, domiciliària i residencial–, que han fet un esforç constant d'adaptació a cada moment epidemiològic. A nivell estructural, la reconversió d'espais, la nova zona UCSI i la reordenació i l'adaptació de la climatització del Servei d'Urgències han estat exemples d'una transformació global. També l'increment d'infraestructures (per exemple, l'Hospital Municipal de Badalona va augmentar l'oferta de llits de 116 a 141, o la reordenació del Centre Sociosanitari El Carme), la transformació d'espais, les obres d'adequació (com a la Sala de Diagnòstic per Imatges del Servei d'Urgències o del Bloc Quirúrgic) continuen la llista. Es van activar noves formes contractuals, com el concurs de tràmits d'emergència per a nou equipaments o la instal·lació del tanc addicional d'oxigen per assegurar el subministrament a l'Hospital durant tres mesos. De fet, es va crear també un magatzem B per al material necessari de la COVID-19, equivalent a un subministrament de 45 dies.



Els aspectes socials i de salut mental, prioritaris en el context de la COVID-19

La reconversió funcional dels treballadors socials per donar suport al dol, i al dol complicat per evitar patologies derivades, ha estat un factor clau de canvi. S'hi han sumat el dispositiu de suport psicològic de salut mental i el Pla d'acompanyament als pacients ingressats per facilitar la comunicació amb les famílies.

Nous rols per fer front a la pandèmia

Les noves competències de les TCAI (tècniques en cures auxiliars d'infermeria), les gestores COVID, l'equip de referents escolars COVID (RECO) i l'equip específic d'abordatge de la malaltia a l'atenció primària en són grans exemples. Molts professionals han canviat les funcions, lloc de treball o horari per poder fer front a la pandèmia. Així, la flexibilitat s'ha convertit en el gran exponent de l'organització integral que és BSA.

Continuem creixent

Amb l'objectiu de donar el millor servei a la ciutadania, es continuen els projectes i ampliacions de cartera com és la major oferta de places de rehabilitació comunitària per a trastorns de salut mental crònics; la nova àrea de cirurgia major ambulatoria, millorant el procés de la cirurgia sense ingrés a l'atenció especialitzada; les millores d'equipaments i tecnològiques a l'atenció primària, o l'ampliació dels equips d'atenció domiciliària amb un nou equip d'atenció residencial. El conveni amb el Servei d'Angiologia i Cirurgia Vascular de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol o amb l'Institut Català d'Oncologia per augmentar l'oferta assistencial són exemples de convenis territorials per al benefici últim del pacient. A més, s'ha aprovat la participació de SMiA de BSA en la nova Unitat Docent Multidisciplinària de l'Hospital Germans Trias i Pujol.

Formació i comunicació

Un total de 9 accions formatives vinculades amb la COVID-19, amb un impacte sobre 463 professionals; 1.045 accions de comunicació interna; 8.114 accions de comunicació externa, i 41 actes de relacions públiques són el resultat de dues eines imprescindibles en pandèmia: la formació i la comunicació. Nous canals han completat el paradigma comunicatiu a BSA: el Canal Telegram per canalitzar els missatges de suport a professionals i pacients, posat en marxa al març; el sistema televisiu als diferents centres d'atenció primària i l'embrió de Xatsalut com a programa de missatgeria instantània. Alhora, hem celebrat aniversaris com el primer any de la nova pàgina web, els tres anys de l'app del Servei de Pediatria (BSA APPPediatria) i els nou del Blog de Pediatria Parlem-ne, així com la consolidació de BSAlut, el pla de mitjans socials de BSA (Twitter, LinkedIn, Youtube, Flickr, SlideShare, Ivoox) o l'augment d'intervencions als mitjans de comunicació.

Amb les TIC, BSA avança

Noves tecnologies aplicades a la salut

El nou Contact Center; l'ecografia clínica a l'atenció primària; la prova pilot de robòtica a l'atenció especialitzada, o la videoconsulta en tots els àmbits d'atenció constaten l'aposta per les noves tecnologies centrades en el pacient, una de les línies estratègiques de BSA. Són també una eina de coordinació territorial, tal com ho mostren les interconsultes virtuals de Pediatria entre BSA i l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol. Cal destacar també la progressiva implantació de la telepsicoestimulació a l'Hospital de dia, a partir del programa de psicoestimulació de l'Institut Gutmann (que permet tractar casos lleus, via ordinador, amb el pacient a casa seva).

L'aposta per la innovació

BSA acumula una dilatada experiència en innovació, de la qual en són exemple projectes europeus com ImpleMentAll, que ha finalitzat enguany. La participació de BSA en el projecte ImpleMentAll (per a la implementació a mida de serveis d'e-salut basat en l'evidència d'eHealth), l'APTITUDE (per desplegar accions de prevenció de la dependència en persones grans, mitjançant la creació d'una xarxa d'experts per promoure la cura, la formació, la recerca i la innovació en gerontologia) i el DigitalhealthEurope: Twinning Tenders (per continuar fomentant la transferència de coneixement sobre la integració de dades de salut i socials) són fites destacades del recorregut anual.



Acceleració digital en la gestió interna

La digitalització de les reunions i sessions; la integració informàtica de Salut Mental i Addiccions, incorporant l'ECAP com a eina de gestió clínica; l'ordre clínica i l'estació clínica d'infermeria a l'atenció especialitzada, o l'agenda de Diagnòstic per Imatges són millores internes que han afavorit i possibilitat una atenció de qualitat.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Grau d'acompliment del Pla de salut 2020 (% objectius)	87,9% (mitjana de les 7 ABS)
≥ 50% de població assignada de 65 anys o més correctament vacunada contra la grip estacional	100% de les ABS

Atenció especialitzada

Grau d'acompliment del Pla de salut 2020 (% objectius)	99,8%
Pacients majors de 64 anys en hospitalització d'aguts per fractura de coll de fèmur amb intervenció quirúrgica en menys de 48 h	82,9%
Grau d'implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica (% intervencions)	99,7%
Consentiment informat en procediments intervencionistes amb risc radiològic elevat (% exploracions)	100%

Atenció sociosanitària

Llarga estada: Aconseguir millora funcional física en ≥ 60% d'episodis dels pacients amb valoració d'ingrés classificada en el grup 1 del RUG-III "rehabilitació especial"	81,44%
Convalescència: Aconseguir manteniment o millora en la capacitat funcional física en ≥ 95% d'episodis de pacients amb valoració d'ingrés classificada en qualsevol grup, excepte el grup 1 del RUG-III	97,06%
Subaguts: >15% d'ingressos provinents d'un dispositiu no hospitalari	23,78%
UFISS: Intervenció de l'UFISS en ≥ 15% d'altres de l'hospital de pacients majors de 79 anys	22,55%

Atenció a la salut mental i les addiccions

Seguiment del nou model col·laboratiu de salut mental a l'APS, incloent l'actualització d'un pla de treball conjunt i consensuat pels dos equips que incorpori les noves formes de treball post-COVID (telefònica, videotrucada, domiciliària i presencial).

21/6/2020

Final primer
estat d'alarma

2 de la Subdirecció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública (actualitzacions segons el moment epidemiològic).

Nova normalitat

juliol

agost

Segona onada

setembre

Atenció COVID-19 i no COVID-19
Pla contingència dual
Comitè COVID-19

Gestores COVID-

per protegir els professionals i actualitzacions segons el moment epidemiològic

Més enllà de l'assistència

Responsabilitat social

BSA ha dut a terme accions de participació amb els grups d'interès, a través de l'anàlisi de materialitat, per identificar els aspectes socials, ambientals, econòmics i de gestió que consideren més rellevants. També ha treballat l'aplicació dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, mesures de medi ambient i, en col·laboració amb el Grup de Responsabilitat Social del Consorci de Salut i Social de Catalunya, la detecció de noves oportunitats arran de la COVID-19.

Medi ambient

Grup I	Reciclatge
Cartró i paper	33.115 kg
Electrodomèstics/informàtica	2.827 kg

Grup III	
Residus sanitaris grup III	479.746 l

Grup IV	
Residus sanitaris grup IV (inclou medicaments)	16.370 l
Fluorescents i bombetes	366 kg
Tònors i tintes	146 kg
Bateries i piles	58 kg

#TOTSFEMBSA

BSA impulsa iniciatives internes per fomentar el sentiment de pertinença a l'organització en un any on fer equip ha estat una necessitat i, alhora, la solució a molts dels reptes que hem afrontat. Accions de reconeixement als professionals als nostres mitjans digitals, interns i externs; les celebracions tradicionals, o les Olimpíades Solidàries BCN Salut Games marquen aquesta ruta, de la qual destaquen el projecte Teaming i la celebració d'un Sant Jordi Especial, amb la publicació d'un llibre que recull les nombroses mostres d'estima i solidaritat rebudes.

**Al llarg de l'any 2020 s'han dut a terme
99 activitats científiques.**

Prevenició i promoció de la salut, adaptades al nou context

Les limitacions imposades per la COVID-19 han fet necessari adaptar la tasca de salut comunitària, molt present en l'activitat de BSA i que s'ha mantingut gràcies a la digitalització d'aquesta activitat, els esdeveniments en línia i el material divulgatiu creat especialment per pal·liar les conseqüències de la pandèmia.

Els dies mundials o la vacunació de la grip, eines de sensibilització

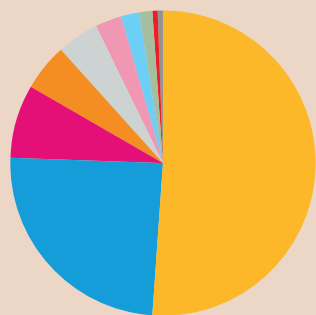
La sensibilització a la població amb motiu de la celebració dels dies mundials relacionats amb la salut, dins la iniciativa "Badalona, cap a una ciutat saludable", o la clàssica campanya de vacunació de la grip són esdeveniments que cada any tenen la seva particular celebració.



Essencials

La percepció dels usuaris

Principals accions de millora



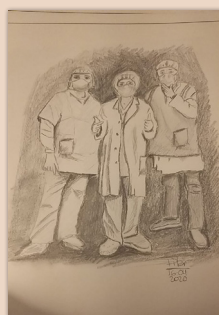
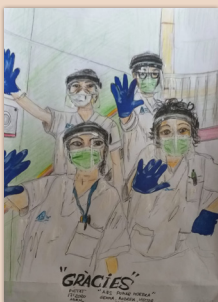
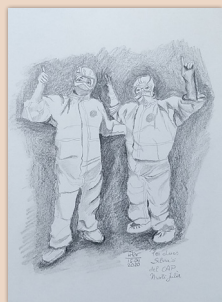
- Revisió dels circuits administratius (1.586)
- Garantir nova programació: visita (757)
- Entrevista de valoració amb comandament (242)
- Canvi de metge (151)
- Garantir nova programació: prova complementària (136)
- Revisió de les llistes d'espera: prioritització (87)
- No cal practicar cap acció de millora (57)
- Accés a la documentació clínica (47)
- Revisió de la dieta (20)
- Garantir nova programació: intervenció quirúrgica (10)

3.175 opinions recollides

Reconeixements

A l'allau d'actes de gratitud al món de la sanitat –especialment durant la primera onada i en dates especials com el Nadal (amb la felicitació de personatges públics destacats amb arrels badalonines com Lúdia Heredia o Manu Guix, entre altres) o les Festes de Maig confinades de Badalona i el pregó de la Festa Major de Sant Joan de Montgat (amb el protagonisme de professionals de la salut en els pregons locals)– s'hi han sumat reconeixements de caire corporatiu, com el premi BSH a l'excel·lència sanitària rebut per l'Hospital Municipal de Badalona com a millor hospital en la categoria diagnòstica d'aparell musculoesquelètic.

Mostra de les il·lustracions en homenatge als professionals de BSA, realitzades pels grups Dibuixem Badalona i Dibuixem Maresme



Vegeu més dibuixos i altres iniciatives a



L'any COVID-19 en xifres

Persones ateses

Atenció primària: 99.043

Hospital: 665

Urgències: 1.135

El Carme: 260 (convertint-se en un centre d'aguts en la primera onada)

Salut mental: 51 (programa d'atenció a familiars de difunts per la COVID-19) i 62 (programa de suport psicològic al professional de BSA)

Activitat gestores COVID (agost-desembre)

10.179

Intervencions als centres escolars de referència (setembre-desembre)

158

Proves diagnòstiques PCR

Atenció primària: 19.721

Hospital: 5.939 (més 513 PCR preoperatòries LRC i 590 PCR urgents)

El Carme: 2.814

Tests d'antígens

Hospital: 664

EPI

Mascaretes: +675%

Bates: +1.365%

Gorros: +207%

Polaines: +209%

Guants: +28%

(increment respecte de 2019)

Pressupost d'inversió

3 vegades superior a l'habitual

Hores addicionals professionals

80.000

Nombre de donacions

166

Restauració

Vestuari: increment econòmic del 103,30% respecte de 2019

Rober: 86,98%

Neteja: 11,08%

Nombre de trucades i videotrucades a familiars (durant la primera onada)

654

Dispositiu de medicació a domicili (durant la primera onada)

478 lliuraments, la majoria gràcies a la col·laboració de Creu Roja

Protocols COVID-19 específics de BSA

- Gestió de les demandes d'assistència interrompuda durant el confinament (gestió de les llistes d'espera), reorganització de les urgències i l'atenció domiciliària.
- Gestió del material (EPI, mascaretes, guants, aparells de ventilació i fungibles, medicació, tests, etc.).
- Plans funcionals de reescalada per risc de rebrot de COVID-19 per a totes les línies d'atenció.
- Guies de sectorització i neteja.
- Guies d'actualització al bloc quirúrgic i per a l'atenció de la cirurgia.

7.583 actuacions relacionades amb la COVID-19 de la Unitat de Medicina del Treball

581 accions tecnològiques per afavorir el teletreball