



OPINA

Publicació resultats
Enquesta de compromís professional
i riscos psicosocials

PRESENTACIÓ

En aquest document es presenten els **resultats** de “l’**OPINA**”, **enquesta de compromís professional i riscos psicosocials**, realitzada en dues fases al BSA. La primera fase va ser del **17 al 31 de Octubre de 2018** a l’àmbit d’**Hospitalització i Serveis Centrals**, la segona fase va ser del **13 al 27 de Maig de 2019** als centres d’**Atenció Primària i Salut Mental i Socio Sanitari**.

Han participat un total de **595** professionals que representen el **45%** de la plantilla total del BSA.

Totes les preguntes es responien en una escala d’1 a 10. Es presenten els resultats de totes les preguntes agrupades en percentatges de respostes, d’acord amb el format següent:

- Percentatge negatiu: respostes 1 a 4
- Percentatge mitjà: respostes 5 i 6
- Percentatge positiu: respostes 7 a 10

	NEGATIU % negatiu i molt negatiu (1 a 4)	MITJÀ % mitjà (5 i 6)	POSITIU % positiu i molt positiu (7 a 10)
Pregunta A	10	20	70
Pregunta B	40	10	50
Pregunta C	30	30	40
Pregunta D	30	15	55

Per començar, com estàs?	% negatiu	% mig	% positiu
1. Globalment, com valors la teva satisfacció com a professional de Badalona Serveis Assistencials? (a partir d'ara BSA)	13	29	58

En relació a la teva feina , indica, si us plau, el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
2. M'agrada la meua feina, s'adequa a les meues capacitats i preferències	6	9	85
3. Les meues funcions estan ben definides, conec clarament les meues tasques i responsabilitats	10	14	76
4. Tinc una adequada autonomia i capacitat de decisió per fer bé la meua feina	11	17	72
5. Al meu lloc de treball puc ser jo mateix/a (puc comportar-me de forma autèntica)	10	14	76
6. Les demandes que rebo al meu lloc de treball són clares (no rebo ordres contradictòries dels meus superiors o altres persones)	22	22	56
7. El meu lloc de treball és variat i em permet aprendre coses noves	18	24	58
8. Des del punt de vista psicològic i emocional aquest és un lloc de treball saludable i satisfactori	30	26	44
9. Disposo de temps suficient per fer bé la meua feina	35	30	35
10. Hi ha un adequat confort en el meu espai físic de treball (mobiliari, instal·lacions, temperatura, sorolls...)	39	27	34
11. La qualitat dels mitjans materials, tècnics i informàtics és adequada per fer bé la meua feina	42	29	29
12. La dotació de personal de la meua unitat / àrea / servei és adequada a les nostres necessitats	46	27	27
13. Existeix una bona actitud de suport i col·laboració entre els meus companys/es (es treballa en equip)	14	15	71
14. En el meu entorn cap persona està sent aïllada, ignorada o exclosa del grup per les seves característiques físiques o personals	10	8	82
15. Els conflictes interpersonals es resolen de forma efectiva i adequada	19	23	58

Com valors el reconeixement que reps de la teua feina per part de:	% negatiu	% mig	% positiu
16. Els teus companys/es	6	16	78
17. Els destinataris/ies de la teua feina (pacients, usuaris/ies interns i externs...)	5	16	79
18. El teu/ teva cap directe	15	16	69
19. Els nivells superiors al teu/teva cap directe	27	24	49

Amb relació a la Gestió de la Prevenció , indica, si us plau, el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
20. Es posen els mitjans i les mesures necessàries per garantir la meua salut i seguretat en el treball	25	27	48
21. Em sento recolzat per la Institució davant d'una situació de violència física o verbal mentre faig la meua feina	28	28	44

En relació a l'organització de la feina i els processos de treball, indica, si us plau, el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
22. A la meua unitat / àrea / servei els processos de treball estan ben planificats i organitzats	19	27	54
23. Tinc un adequat grau de participació en l'organització de la feina o els processos de treball que m'afecten	19	24	57
24. A BSA es fa una bona gestió de la qualitat i la millora continuada	35	33	32
25. Hi ha una adequada coordinació entre les diferents unitats, àrees o serveis que són rellevants per a la meua feina	34	34	32
26. En conjunt, BSA és una entitat ben gestionada (estratègia, planificació, organització...)	35	33	32

En relació als pacients, usuaris/àries o clients externs, com valoren els aspectes següents? (si no en tens contacte directe, contesta si us plau quina és la teua percepció)	% negatiu	% mig	% positiu
27. Qualitat assistencial que se'ls ofereix (professionalitat, tracte humà, ...)	7	15	78
28. Agilitat en els temps de resposta (cues, llistes d'espera, ...)	33	35	32

En relació a BSA globalment considerada, indica si us plau el teu acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
29. BSA és una entitat de prestigi	24	37	39
30. És una entitat socialment responsable (preocupació per la comunitat, medi ambient, actuació ètica...)	21	31	48
31. Es preocupa per la qualitat de vida del seu personal més enllà de l'àmbit estrictament professional	45	26	29
32. L'Equip de Direcció de BSA fa una bona tasca al front de l'entitat	36	30	34
33. Hi ha coherència entre els missatges de la Direcció i el que realment es porta a la pràctica	43	27	30
34. En general, el personal i els serveis/unitats reben un tracte just i equitatiu (no hi ha favoritismes ni discriminacions)	42	26	32

Indica si us plau el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
35. Em sento orgullós/a de pertànyer a BSA	18	27	55
36. Em sento personalment compromès/a amb la missió, la visió i els objectius estratègics de BSA en el seu conjunt	14	27	59
37. Si ho desitgés, podria trobar fora de BSA una altra feina de nivell igual o superior a la que tinc ara	9	19	72

	% negatiu	% mig	% positiu
38. Si en aquests moments algú et preguntés si estàs pensant en deixar BSA, què li diries?	61	21	18

En relació a la comunicació interna indica, si us plau, el teu grau d'acord o desacord respecte els aspectes següents:	% negatiu	% mig	% positiu
39. Tinc accés a la informació necessària per fer bé la meva feina	15	26	59
40. Conec clarament els objectius, plans i resultats de la meva unitat / àrea / servei	14	21	65
41. Conec clarament l'estratègia, objectius i resultats de BSA en el seu conjunt	24	29	47
42. Puc expressar "cap amunt" els temes que em preocupen o m'interessen	22	26	52

En relació al teu/teva cap immediat, indica si us plau el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
43. En conjunt, em sento ben dirigit/da pel meu cap immediat	19	17	64
44. Parla amb mi periòdicament sobre com estic fent la meva feina i com la podria millorar	29	17	54
45. Defensa el seu equip quan hi ha problemes o dificultats: comparteix èxits i assumeix errors	24	18	58

En relació al nivell superior al teu/teva cap immediat ("el cap del teu cap") indica el teu grau d'acord o desacord amb la frase següent:	% negatiu	% mig	% positiu
46. En general, fa una bona tasca de direcció de persones	26	25	49

Tres preguntes adreçades exclusivament a comandaments amb personal al seu càrrec (si no tens persones al teu càrrec, si us plau, passa al següent bloc)			
En la teva labor com a cap, indica el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
47. Em sento recolzat per l'organització en la meva tasca com a cap	9	11	80
48. Hi ha un ambient de confiança i col·laboració entre caps	6	17	77
49. Em sento recolzat pel meu equip de col·laboradors directes (sé que "puc comptar amb ells/elles")	3	11	86

En relació a la gestió i desenvolupament de persones , indica si us plau el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
50. El meu lloc de treball és estable i segur	16	19	65
51. La BSA selecciona les persones amb el perfil adequat per a les seves necessitats organitzatives	29	31	40
52. L'acollida i integració del personal de nova incorporació al seu lloc de treball es gestiona correctament	29	28	43
53. En el meu cas concret, tinc accés a la formació que crec adequada a les meves necessitats o expectatives	25	25	50
54. Crec que a la BSA tinc unes possibilitats de desenvolupament adequades a les meves expectatives	27	27	46
55. Els criteris de promoció a la BSA són clars i coherents (es promociona a qui s'ho mereix)	43	30	27
56. En el meu cas concret, m'agradaria ocupar a curt termini un lloc de més responsabilitat	41	27	32
57. Globalment, em sento satisfet/a amb el meu salari en relació al meu esforç i responsabilitats	53	21	26
58. Globalment, em sento satisfet/a amb els beneficis socials	34	30	36

En relació a la igualtat i la conciliació indica, si us plau, el teu grau d'acord o desacord amb les frases següents:	% negatiu	% mig	% positiu
59. Hi ha una igualtat efectiva entre dones i homes quant al tracte i al desenvolupament professional	8	10	82
60. El meu horari em permet un adequat equilibri entre la meua vida personal i professional	20	19	61
61. Tinc la possibilitat de fer les vacances segons les meves preferències personals	20	18	62

Entenent per motivació el grau d'energia, esforç i il·lusió que una persona està disposada a posar a la seva feina ...	% negatiu	% mig	% positiu
62. Com qualificaries el teu grau de motivació actual?	18	21	61

Quina valoració fas d'aquesta enquesta?	% negatiu	% mig	% positiu
63. Contingut d'aquest qüestionari (claredat, rellevància de les preguntes, ...)	5	20	75
64. Confiança que es portaran a la pràctica accions de millora basades en el resultat d'aquesta enquesta	38	28	34

Benestar i Salut personal

Com a **informació complementària** i amb l'objectiu **d'impulsar accions i programes que contribueixin a cuidar i millorar la salut dels i de les professionals** de BSA, et plantegem unes preguntes relacionades amb la teua salut i benestar personal:

65. Indica si us plau, el grau d'acord o desacord amb els següents aspectes de la teua salut personal en els últims 12 mesos:	% negatiu	% mig	% positiu
a. El temps que dediques diàriament a dormir és suficient i de qualitat	21	22	57
b. En general, la teua alimentació és saludable i equilibrada (amb un percentatge de fruites i verdures suficient)	7	15	78
c. Practiques exercici físic regularment (un mínim de 30' cada dia)	28	19	53
d. Les teves activitats d'oci i relacions socials consideres que són satisfactòries	6	12	82
e. Globalment, consideres que el teu estat de salut és bo	5	12	83