

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Director/a (amb funcions assistencials de Psiquiatra)
Descripció tasques:	Gestió i direcció de l'activitat assistencial i organitzativa del centre, coordinació d'equips, presa de decisions estratègiques, gestió de conflictes i supervisió tècnica. Compatibilitza funcions directives amb activitat assistencial com a psiquiatra (avaluació, diagnòstic, tractament i prescripció mèdica). Treball habitual amb Pantalles de Visualització de Dades (PVD) per a gestió, informes, història clínica i coordinació institucional

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escaleres manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escaleres homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari.
 - ✓ Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
- **Xocs i trepitjades sobre o contra objectes:** Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
 - ✓ Revisar mobiliari assegurant sortida accessos.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzematge de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball gestió administrativa i assistencial.

- **Fatiga Física i Visual:** Treball prolongat amb PVD per gestió administrativa i clínica. Jornades amb elevada càrrega de reunions i presa de decisions en postura

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	 Mancomunitat Sanitària de PREVENCIÓ
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

assegada. Alternança insuficient entre tasques directives i assistencials. Postures prolongades i esforç ocular.

- ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
- ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.
- ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.
- ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.
- ✓ Alternar tasques administratives amb sessions terapèutiques

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a usuaris amb addicions.

- **Conductes abusives i/o violentes:** Interacció amb usuaris en desacord amb decisions clíniques o organitzatives i situacions de crisi .
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball si escau).
 - ✓ Establir un circuit d'avís intern immediat.
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Entrenar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
 - ✓ Garantir disposició del mobiliari amb sortida accessible.
 - ✓ Evitar situacions d'aïllament en casos amb risc detectat.
 - ✓ En intervencions fora del centre, valorar prèviament el nivell de risc.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.(conflictes d'equip, desacords organitzatius).
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
 - ✓ Aplicar protocols interns de mediació i resolució de conflictes.
 - ✓ Promoure espais de comunicació estructurada dins l'equip
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió
- **Riscos psicosocials (relacions):** Càrrega relacional elevada derivada de la doble funció (gestió + assistència), presa de decisions complexes i responsabilitat sobre l'equip.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals. ✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional. ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes. ✓ Sol·licitar suport professional si cal. • Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat): Possible transmissió de converses entre despatxos per insuficient aïllament acústic. ✓ Valorar millores estructurals d'aïllament acústic. ✓ Aplicar protocols estrictes de protecció de dades. ✓ Ajustar volum de veu i utilitzar recursos que minimitzin transmissió sonora

Riscos en Desplaçaments i treballs fora del centre

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

- **Accidents:** Desplaçaments durant la jornada laboral per reunions institucionals, coordinacions externes o intervencions assistencials.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o pressos.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle
- **Treball a domicili o en solitari (si escau)** Intervencions fora del centre en situacions clíniques complexes.
 - ✓ Establir protocol de “check-in” telefònic abans i després de la intervenció
 - ✓ Realitzar visites en parella en cas de risc detectat prèviament.

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Biològics:** Contacte amb persones potencialment infectocontagioses en visites assistencials.
 - ✓ Aplicar rigorosament les precaucions estàndard en totes les actuacions.
 - ✓ Higiene de mans freqüent.
 - ✓ Participar en el programa de vigilància de la salut.
 - ✓ Rebre formació específica en risc biològic i ús correcte d'EPIs.
- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Presència de personal extern (neteja, manteniment, seguretat) i responsabilitat directiva en la coordinació preventiva
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.
 - ✓ Garantir l'intercanvi d'informació preventiva amb les empreses externes

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Personal Administratiu – Admissions
Descripció tasques:	Atenció presencial i telefònica a persones usuàries i familiars. Registre d'arribada, gestió de visites, emissió de justificants d'assistència i programació de cites. Treball amb PVD tant en el taulell d'atenció al públic com en espai de back office (centraleta), amb rotació setmanal entre ambdós llocs..

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escales manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escales homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari o elements auxiliars.
 - ✓ Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
- **Xocs i trepitjades sobre objectes:** Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzemament de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball administratiu i d'atenció, amb exposició a PVD de 2 a 3 hores.

- **Fatiga Física i Visual:** Treball prolongat amb PVD i impressora situada en alçada baixa que obliga a flexions repetides.
 - ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
 - ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.
 - ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.
- ✓ Elevar la impressora aproximadament 20-22 cm per evitar postures forçades.

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a pacients amb addicions.

- **Conductes abusives i/o violentes:** Durant la interacció amb usuaris .
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball).
 - ✓ Establir un circuit d'avís entre els treballadors i administratiu/coordinador per evitar situacions hostils (sistema de trucades o avís informàtic).
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Entrenar i assessorar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
 - ✓ Revisar la disposició dels espais perquè el professional tingui sortida en cas de situació hostil.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió
- **Riscos psicosocials (relacions):** Conflictes
 - ✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals.
 - ✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional.
 - ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes.
 - ✓ Sol·licitar suport professional si cal.
- **Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat):** El disseny del taulell dificulta la comunicació i obliga a elevar la veu, comprometent la confidencialitat.
 - ✓ Estudiar sistemes de micròfon o solucions que millorin la comunicació discreta.
 - ✓ Valorar millores estructurals per garantir confidencialitat.
 - ✓ Aplicar protocols de protecció de dades.

Riscos en Desplaçaments

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Accidents:** Desplaçaments *in itinere* o *in misión*.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o presses.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ No utilitzar insecticides domèstics.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .
- **Contaminants Químics:** Exposició a substàncies irritants o corrosives
 - ✓ Ús de productes de neteja o desinfecció incorrectament etiquetats. Mesures preventives.
 - ✓ Utilitzar sempre productes correctament etiquetats.
 - ✓ Disposar de les fitxes de dades de seguretat.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Presència de personal extern (neteja, manteniment, seguretat)
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.
 - ✓ intercanvi d'informació preventiva amb les empreses

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Auxiliar d'Infermeria
Descripció tasques:	Realització d'acollides (entrevista inicial, recollida de dades i consums), gestió i manipulació de mostres d'orina (peticions, recepció, preparació i enviament), tasques administratives amb PVD i suport assistencial a l'equip sanitari.

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escaleres manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escaleres homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari.
- Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
 - **Xocs i trepitjades sobre objectes:** Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzemament de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball administratiu i d'atenció, amb exposició a PVD de 2 a 3 hores.

- **Fatiga Física i Visual:** Postures prolongades i esforç ocular.
 - ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
 - ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.
 - ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a pacients amb adicions.

- **Conductes abusives i/o violentes:** Durant la interacció amb usuaris .
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball).
 - ✓ Establir un circuit d'avís entre els treballadors i administratius/coordinador per evitar situacions hostils (sistema de trucades o avís informàtic).
 - ✓ En visites a domicili, conèixer bé els casos per preveure riscos i establir mesures preventives específiques.
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Entrenar i assessorar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
 - ✓ Revisar la disposició dels espais perquè el professional tingui sortida en cas de situació hostil.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió
- **Riscos psicosocials (relacions):** Conflictes
 - ✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals.
 - ✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional.
 - ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes.
 - ✓ Sol·licitar suport professional si cal.
- **Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat):** El disseny del taulell dificulta la comunicació i obliga a elevar la veu, compromentent la confidencialitat.
 - ✓ Estudiar sistemes de micròfon o solucions que millorin la comunicació discreta.
 - ✓ Valorar millores estructurals per garantir confidencialitat.
 - ✓ Aplicar protocols de protecció de dades.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Riscos en Desplaçaments

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

- **Accidents:** Desplaçaments *in itinere* o *in misión*.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o presses.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Biològics:** Contacte amb persones amb malalties infectocontagioses (via aèria, gotes o contacte), manipulació de mostres d'orina. Esquitxades de líquids biològics. Manipulació de material potencialment contaminat.
 - ✓ Aplicar rigorosament les precaucions estàndard en totes les actuacions.
 - ✓ Utilitzar guants adequats durant la manipulació de mostres.
 - ✓ Utilitzar protecció ocular si existeix risc d'esquitxada.
 - ✓ No obrir innecessàriament els pots de bioseguretat.
 - ✓ Disposar de bases estables per als tubs (metall o porexpan) per evitar bolcades.
 - ✓ Utilitzar batees per transportar el material.
 - ✓ Participar en el programa de vigilància de la salut.
 - ✓ Rebre formació específica en risc biològic i ús correcte d'EPIs.
- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .
- **Contaminants Químics:** Exposició a substàncies irritants o corrosives
 - ✓ Ús de productes de neteja o desinfecció incorrectament etiquetats. Mesures preventives.
 - ✓ Utilitzar sempre productes correctament etiquetats.
 - ✓ Disposar de les fitxes de dades de seguretat.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.
 - ✓ Intercanvi d'informació preventiva.

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Infermer/a
Descripció tasques:	Seguiment dels usuaris des del punt de vista de la medicació i atenció assistencial en diferents espais: 1) Dispensació de metadona en finestra (via oral). 2) Consulta assistencial: extraccions, electrocardiogrames, medicació injectable IM, tests ràpids (Hepatitis C/B, HIV), presa de constants i educació sanitària. 3) Visites domiciliàries per supervisió de presa de medicació i seguiment clínic. 4) Gestió administrativa amb PVD. Un/a professional pot exercir el rol de referent de coordinació d'infermeria de Salut Mental.

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escaleres manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escaleres homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari.
 - ✓ Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
- **Xocs i trepitjades sobre objectes:** Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzematge de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball administratiu i d'atenció, amb exposició a PVD de 2 a 3 hores.

- **Fatiga Física i Visual:** Postures prolongades i esforç ocular.
 - ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
 - ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.
 - ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.
 - ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.
- **Sobreesforços:** Disseny inadequat de la zona de metadona amb PVD. Ús de butaca no adequada a extraccions.
 - ✓ Disseny inadequat de la zona de metadona amb PVD.
 - ✓ Ús de butaca no adequada a extraccions.

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a pacients amb addicions.

- **Conductes abusives i/o violentes:** Durant la interacció amb usuaris .
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball).
 - ✓ Establir un circuit d'avís entre els treballadors i administratius/coordinador per evitar situacions hostils (sistema de trucades o avís informàtic).
 - ✓ En visites a domicili, conèixer bé els casos per preveure riscos i establir mesures preventives específiques.
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Entrenar i assessorar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
 - ✓ Revisar la disposició dels espais perquè el professional tingui sortida en cas de situació hostil.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Riscos psicosocials (relacions):** Conflictes
 - ✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals.
 - ✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional.
 - ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes.
 - ✓ Sol·licitar suport professional si cal.
- **Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat):** El disseny del taulell dificulta la comunicació i obliga a elevar la veu, comprometent la confidencialitat.
 - ✓ Estudiar sistemes de micròfon o solucions que millorin la comunicació discreta.
 - ✓ Valorar millores estructurals per garantir confidencialitat.
 - ✓ Aplicar protocols de protecció de dades.

Riscos en Desplaçaments i treball a domicili

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

- **Accidents:** Desplaçaments *in itinere* o *in misión*.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o presses.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle
- **Treball a domicili:** Atenció a usuari a domicili
 - ✓ Establir protocol de “check-in” telefònic.
 - ✓ Realitzar visites en parella en cas de risc detectat

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Biològics:** Extraccions i manipulació de material punxant. Contacte amb persones amb malalties infectocontagioses (via aèria, gotes o contacte). Manipulació de mostres d'orina. Esquitxades de líquids biològics. Manipulació de material potencialment contaminat.
 - ✓ Aplicar rigorosament les precaucions estàndard en totes les actuacions.
 - ✓ Utilitzar guants adequats durant la manipulació de mostres.
 - ✓ Utilitzar protecció ocular si existeix risc d'esquitxada.
 - ✓ No recaputxae agulles.
 - ✓ Eliminació immediata en contenidors homologats.
 - ✓ Utilitzar batees per transportar el material.
 - ✓ Participar en el programa de vigilància de la salut.
 - ✓ Rebre formació específica en risc biològic i actuació davant accident biològic.
 - ✓ Formació ús correcte d'EPIs.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .
- **Contaminants Químics:** Exposició a substàncies irritants o corrosives
 - ✓ Ús de productes de neteja o desinfecció incorrectament etiquetats.
Mesures preventives.
 - ✓ Utilitzar sempre productes correctament etiquetats.
 - ✓ Disposar de les fitxes de dades de seguretat.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Presència de personal extern (neteja, manteniment, seguretat)
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.
 - ✓ intercanvi d'informació preventiva amb les empreses

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Psicòleg/a
Descripció tasques:	Avaluació, diagnòstic i tractament psicològic individual i grupal. Realització de tallers psicoeducatius fora del centre, coordinacions externes i possibles intervencions puntuals a domicili. Treball habitual amb Pantalles de Visualització de Dades (PVD) per a gestió d'històries clíniques, informes i coordinació amb l'equip multidisciplinari.

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits, presència de cablejat.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escales manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escales homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari o elements auxiliars.
 - ✓ Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
- **Xocs i trepitjades sobre o contra objectes:** Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzemament de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball administratiu i d'atenció, amb exposició a PVD de 2 a 3 hores.

- **Fatiga Física i Visual:** Treball prolongat amb PVD per elaboració d'informes clínics. Postures mantingudes durant sessions llargues amb usuaris.
 - ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
 - ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.
- ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.
- ✓ Alternar tasques administratives amb sessions terapèutiques.

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a pacients amb addicions.

- **Conductes abusives i/o violentes:** Durant la interacció amb usuaris .
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball).
 - ✓ Establir un circuit d'avís entre els treballadors i administratius/coordinador per evitar situacions hostils (sistema de trucades o avís informàtic).
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Dissenyar l'espai de consulta garantint sortida accessible.
 - ✓ En intervencions fora del centre, valorar prèviament el nivell de risc.
 - ✓ Entrenar i assessorar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
 - ✓ Aplicar protocols interns de resolució de conflictes.
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió
- **Riscos psicosocials (relacions):** Conflictes
 - ✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals.
 - ✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional.
 - ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes.
 - ✓ Sol·licitar suport professional si cal.
- **Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat):** Possible transmissió de converses entre despatxos per insuficient aïllament acústic.
 - ✓ Valorar millores estructurals d'aïllament acústic.
 - ✓ Ajustar volum de veu i utilitzar recursos que minimitzin la transmissió de so.
 - ✓ Aplicar protocols estrictes de protecció de dades.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Riscos en Desplaçaments i treball a domicilis

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

- **Accidents:** Desplaçaments *in itinere* . Desplaçaments per tallers externs, coordinacions o domicilis.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o pressos.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle
- **Treball a domicili o en solitari:** Intervencions fora del centre sense suport immediat
 - ✓ Establir un protocol de “check-in” telefònic abans i després de la intervenció.
 - ✓ Realitzar visites en parella en cas de risc detectat prèviament

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Biològics:** Contacte amb persones potencialment infectocontagioses en sessions individuals o grupals.
 - ✓ Aplicar precaucions estàndard d'higiene.
 - ✓ Higiene de mans freqüent.
 - ✓ Participar en el programa de vigilància de la salut.
 - ✓ Ús d'EPIs segons risc (mascareta en situacions indicades)
- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ No utilitzar insecticides domèstics.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .
- **Contaminants Químics:** Exposició a substàncies irritants o corrosives
 - ✓ Ús de productes de neteja o desinfecció incorrectament etiquetats. Mesures preventives.
 - ✓ Utilitzar sempre productes correctament etiquetats.
 - ✓ Disposar de les fitxes de dades de seguretat.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Presència de personal extern (neteja, manteniment, seguretat)
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.
 - ✓ intercanvi d'informació preventiva amb les empreses

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Psiquiatra
Descripció tasques:	Avaluació, diagnòstic, tractament i prescripció mèdica en salut mental i addiccions. Realització de visites individuals, possibles intervencions en situacions de crisi, coordinacions amb altres dispositius assistencials i treball habitual amb Pantalles de Visualització de Dades (PVD) per a història clínica, informes i prescripció electrònica

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits, presència de cablejat.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escaleres manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escaleres homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari o elements auxiliars.
 - ✓ Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
- **Xocs i trepitjades sobre o contra objectes:** Distribució del mobiliari que pot dificultar la mobilitat o la sortida en situacions de tensió clínica Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
 - ✓ Revisar disposició del mobiliari assegurant sortida accessible per al professional.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzemament de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball administratiu i d'atenció, amb exposició a PVD de 2 a 3 hores.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Fatiga Física i Visual:** Treball prolongat amb PVD per elaboració d'informes clínics. Postures mantingudes durant sessions llargues amb usuaris.
 - ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
 - ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.
 - ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.
 - ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.
 - ✓ Ajustar la cadira (suport lumbar, alçada regulable).
 - ✓ Alternar tasques clíniques i administratives.

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a pacients amb addicions.

- **Conductes abusives i/o violentes** :Interacció amb usuaris en situacions de crisi, descompensació psiquiàtrica, consum actiu o desacord amb la prescripció mèdica
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball).
 - ✓ Establir un circuit d'avís entre els treballadors i administratius/coordinador per evitar situacions hostils (sistema de trucades o avís informàtic).
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Dissenyar l'espai de consulta garantint sortida accessible.
 - ✓ Entrenar i assessorar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
 - ✓ Evitar situacions d'aïllament en casos amb rosc detectat.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
 - ✓ Aplicar protocols interns de resolució de conflictes.
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió
- **Riscos psicosocials (relacions):** Conflictes derivats de la càrrega relacional, presa de decisions clíniques complexes i gestió emocional associada a casos d'alta complexitat.
 - ✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals.

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional. ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes. ✓ Sol·licitar suport professional si cal. • Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat): Possible transmissió de converses entre despatxos per insuficient aïllament acústic. ✓ Valorar millores estructurals d'aïllament acústic. ✓ Ajustar volum de veu i utilitzar recursos que minimitzin la transmissió de so. ✓ Aplicar protocols estrictes de protecció de dades.
--

Riscos en Desplaçaments i treball a fora del centre

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

- **Accidents:** Desplaçaments *in itinere* . Desplaçaments durant la jornada laboral a altres dispositius assistencials o domicilis.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o presses.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle
- **Treball a domicili o en solitari:** Intervencions fora del centre sense suport immediat
 - ✓ Establir un protocol de “check-in” telefònic abans i després de la intervenció.
 - ✓ Realitzar visites en parella en cas de risc detectat prèviament

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Biològics:** Contacte amb persones potencialment infectocontagioses en visites clíniques.
 - ✓ Aplicar precaucions estàndard d'higiene.
 - ✓ Higiene de mans freqüent.
 - ✓ Participar en el programa de vigilància de la salut.
 - ✓ Ús d'EPIs segons risc (mascareta en situacions indicades)
- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ No utilitzar insecticides domèstics.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .
- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Presència de personal extern (neteja, manteniment, seguretat)
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

✓ intercanvi d'informació preventiva amb les empreses

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Centre/ Servei	CAS DELTA
Lloc de treball :	Treballador/a Social
Descripció tasques:	Avaluació i desenvolupament de plans de tractament amb l'objectiu de promoure hàbits, autonomia i integració social de les persones usuàries. Intervenció individual, coordinació amb serveis socials i altres dispositius comunitaris, reunions externes, possibles visites domiciliàries i treball habitual amb Pantalles de Visualització de Dades (PVD) per a gestió d'expedients i informes.

Riscos a les Instal·lacions i l'Entorn de Treball

Riscos derivats de la infraestructura i el manteniment del centre.

- **Caigudes al mateix nivell:** Per deambulació, vessaments o obstacles. sòls humits, presència de cablejat.
 - ✓ Recollir vessaments immediatament, senyalitzar terres mullats, mantenir l'ordre i neteja constants i utilitzar calçat tancat amb sola antilliscant.
- **Caigudes al diferent nivell:** Ús puntual d'escaleres manuals per accedir a armaris
 - ✓ Utilitzar escaleres homologades, estables i en bon estat
 - ✓ No improvisar amb mobiliari o elements auxiliars.
 - ✓ Assegurar correcta col·locació abans de l'ús.
- **Xocs i trepitjades sobre o contra objectes:** Distribució del mobiliari que pot dificultar la mobilitat o la sortida en situacions de tensió clínica Material fora de lloc o passadissos ocupats.
 - ✓ Garantir espais de pas lliures i mantenir l'ordre constant dels espais de treball.
 - ✓ Emmagatzematge correcte dels materials.
 - ✓ Revisar disposició del mobiliari assegurant sortida accessible per al professional.
- **Contactes elèctrics i explosions:** Deficiències en instal·lacions o equips, i presència d'instal·lacions de gas.
 - ✓ No sobrecarregar endolls.
 - ✓ Revisar periòdicament la instal·lació segons el REBT.
 - ✓ Mantenir vigents els certificats de revisió de gas i calderes.
- **Incendis:** Emmagatzematge de productes inflamables (alcohols, desinfectants).
 - ✓ Mantenir només el volum mínim necessari de productes.
 - ✓ Revisar l'estat d'aparells elèctrics.
 - ✓ Participar en simulacres del Pla d'Emergència (PE).

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

Ergonomia i Pantalles de Visualització (PVD)

Riscos associats al treball administratiu i d'atenció, amb exposició a PVD de 2 a 3 hores.

- **Fatiga Física i Visual:** Treball prolongat amb PVD per elaboració d'informes clínics. Postures mantingudes durant sessions llargues amb usuaris.
 - ✓ Formar els usuaris en criteris ergonòmics i realitzar vigilància de la salut específica (osteomuscular i visual).
 - ✓ Col·locar el monitor de manera que la vora superior quedi a l'altura dels ulls o lleugerament per sota per a evitar la fatiga física i problemes cervicals.
 - ✓ Implementar la regla 20-20-20 (cada 20 minuts, mirar a 6 metres durant 20 segons) per a mitigar la fatiga visual esmentada.
 - ✓ Assegurar que la il·luminació sigui uniforme i que no existeixin reflexos directes sobre la pantalla que dificultin la visió.
 - ✓ Ajustar la cadira (suport lumbar, alçada regulable).
 - ✓ Alternar tasques administratives amb sessions terapèutiques.

Riscos Psicosocials i Conductes Violentes

Riscos derivats de l'atenció directa a pacients amb addicions.

- **Conductes abusives i/o violentes :** Interacció amb usuaris en situacions de vulnerabilitat social, conflictes familiars o consum actiu.
 - ✓ Comunicar l'incident als superiors (comunicat d'accident de treball).
 - ✓ Establir un circuit d'avís entre els treballadors i administratius/coordinador per evitar situacions hostils (sistema de trucades o avís informàtic).
 - ✓ Formació en tècniques d'actuació davant conductes violentes.
 - ✓ Dissenyar l'espai de consulta garantint sortida accessible.
 - ✓ Entrenar i assessorar en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes.
 - ✓ En intervencions externes, valorar prèviament el risc.
- **Conductes abusives i/o violentes:** Interaccions entre professionals.
 - ✓ Disposar d'un programa de prevenció de l'assetjament i la violència en el treball.
 - ✓ Aplicar protocols interns de resolució de conflictes.
- **Conductes abusives i/o violentes:** violència sexual
 - ✓ Col·locar mobiliari que delimiti l'accés dels usuaris a la zona de treball i faciliti la sortida del treballador.
 - ✓ Disposar d'un Pla d'Igualtat amb mesures de sensibilització, prevenció, detecció i actuació davant assetjament sexual o per raó de sexe.
 - ✓ Formar i informar sobre conductes adequades i procediments d'actuació en cas d'agressió

 Badalona Serveis Assistencials	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Riscos psicosocials (relacions):** Conflictes derivats de la càrrega relacional, gestió emocional intensa i situacions socials complexes.
 - ✓ Entrenar i assessorar els treballadors en estratègies d'anticipació, reconeixement i resolució de conflictes amb usuaris, acompanyants o altres professionals.
 - ✓ Desenvolupar estratègies de gestió emocional.
 - ✓ Aplicar protocols de resolució de conflictes.
 - ✓ Sol·licitar suport professional si cal.
- **Altres riscos d'insatisfacció (confidencialitat):** Possibles deficiències d'aïllament acústic entre despatxos que poden comprometre la privacitat de la intervenció social.
 - ✓ Valorar millores estructurals d'aïllament acústic.
 - ✓ Ajustar volum de veu i utilitzar recursos que minimitzin la transmissió de so.
 - ✓ Aplicar protocols estrictes de protecció de dades.

Riscos en Desplaçaments i treball a fora del centre

Riscos derivats accidents de trànsit o en els desplaçaments .

- **Accidents:** Desplaçaments *in itinere* . Desplaçaments durant la jornada laboral a domicilis, reunions amb ajuntament o altres dispositius.
 - ✓ Realitzar formació en seguretat viària i consultar les infografies de prevenció de la Intranet.
 - ✓ Planificar les rutes amb antelació per evitar zones de risc o presses.
 - ✓ Tenir en compte les condicions climàtiques adverses.
 - ✓ Assegurar el manteniment del vehicle
- **Treball a domicili o en solitari:** Intervencions fora del centre sense suport immediat
 - ✓ Establir un protocol de “check-in” telefònic abans i després de la intervenció.
 - ✓ Realitzar visites en parella en cas de risc detectat prèviament

Riscos Biològics, Químics i Altres

Exposició a contaminants biològics, substàncies irritants o corrosives

- **Contaminants Biològics:** Contacte amb persones potencialment infectocontagioses en visites individuals o domiciliàries..
 - ✓ Aplicar precaucions estàndard d'higiene.
 - ✓ Higiene de mans freqüent.
 - ✓ Participar en el programa de vigilància de la salut.
 - ✓ Ús d'EPIs segons risc (mascareta en situacions indicades)
- **Contaminants Químics:** Actuacions desinsectació o desratització.
 - ✓ Respectar terminis de seguretat.
 - ✓ No accedir a zones tractades fins autorització.
 - ✓ No utilitzar insecticides domèstics.
 - ✓ Informar el Servei de Prevenció si es detecta risc .

	FITXA INFORMATIVA SOBRE RISCOS LABORALS I MESURES PREVENTIVES Article 19 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals (LPRL)	
ARA0070/29122025/01	Data: 29/12/2025	Elaborador: Unitat de Prevenció

- **Sensibilitat Especial:** Embaràs, lactància o patologies prèvies
 - ✓ Comunicar la situació al superior i a Vigilància de la Salut.
 - ✓ Adaptar el lloc de treball si escau.
- **Coordinació d'activitats empresarials (CAE):** Presència de personal extern (neteja, manteniment, seguretat)
 - ✓ Aplicar protocol de coordinació segons art. 24 LPRL.
 - ✓ intercanvi d'informació preventiva amb les empreses