

Avaluació 2023

MOMENTS

Prioritats estratègiques de millora contínua

1
Experiència
del pacient

2
Abordatge integral
al pacient complex

3
Desenvolupament
i benestar
professional

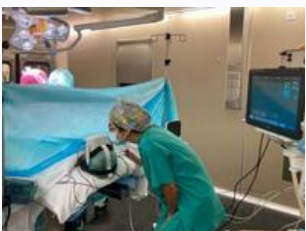
4
Responsabilitat social
i compromís amb
l'entorn



Aquest mes de març s'ha publicat el document d'[avaluació de les accions desenvolupades el 2023 en el marc de les quatre prioritats estratègiques](#) de Badalona Serveis Assistencials (BSA): experiència de pacient; abordatge integral al pacient complex; desenvolupament i benestar professional, i responsabilitat social i compromís amb l'entorn.



Les [prioritats estratègiques](#) són el full de ruta fonamental per assolir l'excel·lència en l'atenció de les persones usuàries, mitjançant l'adaptació dels serveis a les noves necessitats, el reconeixement al motor de l'organització –l'equip de professionals– i la responsabilitat amb l'entorn.



Sota el lema "Avancem amb tu", BSA va començar a materialitzar-les el 2022 després de definir-les a partir d'un procés participatiu que va comptar amb aportacions de professionals de l'organització, persones usuàries i referents externes i representants d'entitats.

En el seguiment i avaluació de les prioritats destaca la figura dels consells assessors, formats per professionals que col·laboren amb la Direcció amb aquesta finalitat. El seguiment pot comportar redirigir iniciatives en marxa o impulsar nous projectes.

L'any passat es va publicar el primer document d'avaluació de les noves prioritats, [corresponent a 2022](#).

Missió, visió i valors

La posada en marxa de les prioritats estratègiques va anar acompanyada de la renovació de la [missió, la visió i els valors](#) de l'organització.



- Missió: som una organització pública referent en la prestació innovadora de serveis integrats de salut i socials, que creix amb l'experiència de la ciutadania, els professionals i l'entorn.



- Visió: oferir models d'atenció integrals i centrats en les persones i el seu entorn, compartint la promoció i la cura de la pròpia salut, apostant per la proximitat i la innovació.



- Valors: professionalitat i excel·lència; orientació a les persones; integritat; participació; aliances i treball en xarxa; transparència i responsabilitat pública, i sostenibilitat.