





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.1

Model assistencial

Actualització: **desembre de 2018**

Revisar la cartera de serveis i potenciar aquells en què som experts

Salut comunitària i preventiva: mitjançant el desplegament del COMSALUT (ABS Nova Lloreda i Morera-Pomar) i potenciant les actuacions que es desenvolupen des de XarxaCom. Es desplega el Programa Montgat Saludable

Telemedicina: s'implanta a l'atenció primària la interconsulta virtual a especialistes

Incorporar la innovació dels projectes europeus en l'activitat assistencial: es posa en marxa la Consulta de Prescripció Tecnològica: s'aproven protocols de funcionament i es difonen

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció Assistencial

Assolit

Direcció Assistencial

Assolit

Direcció Assistencial





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.1

Model assistencial

Actualització: **desembre de 2018**

Revisar la cartera de serveis i potenciar aquells en què som experts

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Model d'atenció integrada:

Assolit

Direcció Assistencial

- **Revisió i incorporació de nous procediments transversals que incloguin els criteris de derivació:** protocols vinculats a cronicitat i a cribratge de la síndrome d'apnea obstructiva del son, incorporació de la Unitat de Fibromiàlgia.
- **Redefinir criteris de derivació dels diferents nivells assistencials:** circuit de derivació de l'atenció primària a l'atenció sociosanitària.
- **Definir nous algorismes de tractament:** protocols del maneig del dolor no oncològic i d'inclusió de nous fàrmacs.
- **Integració d'actuacions sanitàries i socials:** projecte d'Atenció Integral Sociosanitària en persones amb dependència.



BSA Pla estratègic 2016-2018



LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.1

Model assistencial

Actualització: **desembre de 2018**

Ampliar la detecció de processos assistencials objecte d'intervenció grupal

Creació d'equips d'intervenció amb tècniques d'abordatge grupal: pacients amb demència, malaltia pulmonar obstructiva crònica i en procediments de *Fast-Track*

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció Assistencial





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.1

Model assistencial

Actualització: desembre de 2018

Avançar en la millora de la qualitat i la seguretat del pacient

Desenvolupament de nous plans funcionals a Urgències i Unitat de Subaguts

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció Assistencial

Revisar plans funcionals: desplegament del model d'atenció immediata a l'atenció primària i impuls de la metodologia Fast-Track a cirurgia traumatològica i colorectal

Assolit

Direcció Assistencial

Desenvolupament de trajectòries clíniques d'hospitalització en processos quirúrgics, mèdics i socio-sanitaris

Assolit

Direcció Assistencial

Millora de la conciliació dels tractaments entre nivells d'atenció: es crea la Comissió de Farmàcia

Assolit

Direcció Assistencial





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.1

Model assistencial

Actualització: **desembre de 2018**

Establir noves aliances per desenvolupar l'activitat compartida en el territori

S'identifiquen espais i accions compartides amb proveïdors del territori que s'incorporen als pactes territorials, amb seguiment per part del CatSalut: inici del procés d'acreditació de la Unitat de Ferides Cròniques i participació en diferents comissions i taules territorials

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció Assistencial





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.2

Model d'atenció al client

Actualització: **desembre de 2018**

Potenciar l'autoresponsabilització i l'autocura del pacient

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Implementació del carnet de salut al pacient crònic de l'ABS 3

Assolit

Direcció Assistencial





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.2

Model d'atenció al client

Actualització: desembre de 2018

Avançar en el model de presa de decisions compartides

Atenció a la cronicitat: es revisa el model d'intervencions 7x24. S'elabora la Ruta assistencial a la cronicitat del nostre territori

Educació per a la salut: es revisen els plans d'atenció pediàtrica i la prescripció tecnològica. Es desenvolupen eines de suport: App Pediatria i Consulta de Prescripció Tecnològica. S'hi integra el procés de les voluntats anticipades

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció Assistencial

Assolit

Direcció Assistencial





LÍNIA 1

Model assistencial orientat
al Pla de salut de Catalunya
2016-2020



1.2

Model d'atenció al client

Actualització: **desembre de 2018**

Impulsar el Programa Pacient Expert

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Abordatge multicèntric del Programa Pacient Expert

Assolit

Direcció Assistencial

Inclusió de diferents patologies i/o característiques clíniques

Assolit

Direcció Assistencial





1.3

Reforç de les eines d'informació i comunicació



LÍNIA 1

Model assistencial orientat al Pla de salut de Catalunya 2016-2020

Actualització: desembre de 2018

Desenvolupar un sistema que permeti la connectivitat entre les diferents aplicacions assistencials

Formulari d'interconsultes virtuals (amb i sense IS3)

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Derivacions entre les aplicacions de RX i ECAP

En procés

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Grup de treball per elaborar el curs clínic estructurat a HC3 d'hospitalització

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Comunicacions entre les aplicacions de SAP i SILICON

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Substitució de software de pagament per eines d'entorn lliure, sense cost, que permeten comunicar-se entre aplicacions o programes diferents

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





1.3

Reforç de les eines d'informació i comunicació



LÍNIA 1

Model assistencial orientat al Pla de salut de Catalunya 2016-2020

Actualització: desembre de 2018

Iniciar el projecte de renovació de la HC de l'Hospital amb requeriments i tecnologia actual

Grup de treball per elaborar el plec de requeriments

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Descartat

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Constituir i liderar un grup de treball per definir la nova història clínica dins del Pla director de sistemes del Departament de Salut

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





1.3

Reforç de les eines d'informació i comunicació



LÍNIA 1

Model assistencial orientat al Pla de salut de Catalunya 2016-2020

Actualització: desembre de 2018

Impulsar l'ús de noves tecnologies que facilitin la comunicació amb la població

Redefinició de la plataforma BSAComunica

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Descartat

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Desplegament de dos serveis a La Meva Salut: l'agenda integrada i el justificant d'assistència

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Implantar un sistema de recordatori de visita: es fa un estudi pilot a través de missatges SMS i es modifica el projecte (inclou Radiologia i Odontologia)

Assolit

Direcció de Gestió

Desplegament de dues app: Asmaprocare i Appediatrics

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





2.1

Model organitzatiu



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: desembre de 2018

Potenciar el reconeixement professional i generar equips de treball competents

Reconèixer bones pràctiques professionals i projectes rellevants mitjançant la presentació en els comitès directius i la difusió en la bs@net

Equips de treball competents mitjançant la selecció dels professionals a través d'un procés obert i exigent competencialment

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Equip directiu

Assolit

Equip directiu





2.1

Model organitzatiu



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: **desembre de 2018**

Cercar noves vies de finançament

Es consolida el projecte de Badalona, cap a una ciutat saludable finançat per l'Ajuntament durant tot l'any 2018 (el projecte s'inicia el 2015 i s'acaba el 2020)

Es signa un conveni amb l'ICO per al cribratge de càncer colorectal

Es signa un conveni amb l'Ajuntament de Montgat per desenvolupar Montgat saludable: Programa d'autocura de les persones en atur

S'estableixen acords amb l'Ajuntament de Badalona i de Santa Coloma de Gramenet, per realitzar revisions mèdiques a la Guàrdia Urbana

Acord amb la indústria per establir col·laboracions en anàlisi de dades que millorin l'eficàcia farmacològica

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció
economicofinancera

Assolit

Direcció
economicofinancera

Assolit

Direcció
economicofinancera

Assolit

Direcció
economicofinancera

Descartat

Gerència





2.1

Model organitzatiu



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: **desembre de 2018**

Posar en marxa l'Oficina de Transformació de Processos

Es crea l'Oficina i es defineix un sistema estàndard per recollir les demandes de nous desenvolupaments informàtics

Es defineix i es difon un sistema de racionalització de la demanda que arriba a l'Oficina

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





2.1

Model organitzatiu



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: desembre de 2018

Definir un Pla d'acreditacions d'acord amb la política de BSA

Anàlisi prèvia sobre el nivell de certificacions i acreditacions i elaboració d'un registre actualitzat

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Qualitat i Seguretat
del Pacient

Creació d'un grup de treball per definir necessitats en política de certificacions i acreditacions i elaborar una proposta durant el 1r trimestre del 2017

Assolit

Qualitat i Seguretat
del Pacient

Activitats formatives a nivell intern: Política de qualitat basada en la Norma ISO 9001-2015

Assolit

Qualitat i Seguretat
del Pacient





2.2

Model estructural



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: **desembre de 2018**

Continuar la millora de l'eficiència energètica

Mitjançant la disminució de la potència elèctrica al CAP Tiana,
CAP Progrés, CESA i HMB

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Mitjançant la disminució de la potència elèctrica al CAP
Montgat i CAP Lloreda

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Instal·lació de llumeneres led al CSS i CAP Morera

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Instal·lació de llumeneres led a l'HMB

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures





2.2

Model estructural



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: **desembre de 2018**

Continuar la millora de l'eficiència energètica

Aplicació de nou software de gestió energètica i realització d'auditoria

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Substitució dels vehicles de benzina per elèctrics

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Substitució d'aparells de climatització més eficients energèticament

Descartat

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Revisió i modificació dels sistemes d'aigua calenta

Descartat

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures





2.2

Model estructural



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: **desembre de 2018**

Adequar els espais a les necessitats de treball

Canvi d'ubicació de professionals de l'AE d'hospitalització i l'atenció a familiars en el bloc quirúrgic

Adequació de la nova consulta d'Otorrinolaringologia

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures





2.3

Model instrumental



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: desembre de 2018

Fer ús de les noves tecnologies per millorar l'eficiència

Implementació del nou sistema de data ware house

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Incorporació de l'aplicació QLIK per a l'anàlisi de l'activitat amb costos per procés

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Desenvolupar un aplicatiu de planificació de calendaris laborals i plantilles de personal

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Estudi d'un sistema de telefonia interna (substitució dels DECT)

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





2.3

Model instrumental



LÍNIA 2

Organització més sostenible
i eficient

Actualització: **desembre de 2018**

**Elaborar procediments que permetin compartir
la informació entre professionals**

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Formulari d'interconsulta informatitzada entre AP i AE

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





3.1

El desenvolupament professional



LÍNIA 3

Desenvolupament professional
i gestió de persones

Actualització: **desembre de 2018**

Desenvolupar un programa de gestió del talent

Impuls de l'activitat docent per part dels professionals i identificació dels professionals que hi participen

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Recursos
Humans





3.1

El desenvolupament professional



LÍNIA 3

Desenvolupament professional
i gestió de persones

Actualització: **desembre de 2018**

Dissenyar itineraris formatius alineats amb el Pla estratègic per col·lectius

Negociació d'una proposta amb la UCF per planificar la formació de professionals administratius

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Recursos
Humans





LÍNIA 3

Desenvolupament professional i gestió de persones



3.2

La gestió de persones

Actualització: **desembre de 2018**

Avançar en els criteris de gestió i aplicació de les polítiques de recursos humans dins del marc normatiu

Revisió dels criteris de gestió en RH per facilitar la implantació de l'aplicatiu Bold en gestió i planificació de calendaris

Abonament amb caràcter retroactiu de la carrera professional al personal suplent

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Recursos
Humans

Assolit

Direcció de Recursos
Humans





3.2

La gestió de persones



LÍNIA 3

Desenvolupament professional
i gestió de persones

Actualització: desembre de 2018

Millorar la política de contractes amb l'objectiu d'estabilitzar plantilles

S'acompleix la taxa de reposició de la plantilla d'acord amb la Llei General de Pressupostos de l'Estat

S'incrementen jornades laborals dels contractes a temps parcial, arran de l'ampliació de llits de l'atenció socio sanitària, i durant el 2017 es consoliden aquestes ampliacions

Formalització d'acords amb la part social per fer efectiu l'increment de jornades

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Recursos
Humans

Assolit

Direcció de Recursos
Humans

Assolit

Direcció de Recursos
Humans





3.2

La gestió de persones



LÍNIA 3

Desenvolupament professional
i gestió de persones

Actualització: **desembre de 2018**

Elaborar el catàleg de llocs de treball per afavorir la mobilitat interna

Revisat el catàleg de llocs de treball vinculat a l'aplicatiu Bold

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Recursos
Humans





3.2

La gestió de persones



LÍNIA 3

Desenvolupament professional
i gestió de persones

Actualització: desembre de 2018

Potenciar el teletreball

Impulsar el teletreball

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Descartat

Direcció de Recursos
Humans





LÍNIA 3

Desenvolupament professional i gestió de persones



3.2

La gestió de persones

Actualització: **desembre de 2018**

Analitzar les càrregues de treball i reorganitzar els recursos en funció de les necessitats

S'analitzen els ratis de personal en funció dels llocs de treball (actuació vinculada a l'aplicatiu Bold)

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció de Recursos
Humans





4.1

Comunicació



LÍNIA 4

Comunicació i transparència

Actualització: **desembre de 2018**

Incorporar la comunicació com una funció específica de tots els professionals

Elaboració del mapa de reunions periòdiques de cada direcció

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Posposat

Direcció de
Comunicació i UAU

Identificar temes sensibles de ser tractats amb els equips en reunions presencials

Posposat

Equip directiu

Impuls de la comunicació de resultats i de la millora contínua

Assolit

Direcció de
Comunicació i UAU

Formació als comandaments en comunicació

En procés

Equip directiu





4.1

Comunicació



LÍNIA 4

Comunicació i transparència

Actualització: **desembre de 2018**

Renovar els canals de comunicació corporatius: web i intranet

Nova web corporativa

Estat del projecte

Ho desenvolupa

En procés

Direcció de
Comunicació i UAU

Redefinició del Gestor documental

Posposat

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Nova intranet

Posposat

Direcció de
Comunicació i UAU





4.2

Transparència



LÍNIA 4

Comunicació i transparència

Actualització: **desembre de 2018**

Incorporar la transparència a tots els circuits i procediments com a tasca habitual i filosofia de treball

Desplegament del Portal de transparència

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Comitè de
Transparència

Constitució d'un comitè de compres i definició de circuits

Assolit

Comitè de Recursos





4.2

Transparència



LÍNIA 4

Comunicació i transparència

Actualització: **desembre de 2018**

Vetllar per l'acompliment de la protecció i l'accés a les dades personals i de salut

Accions de sensibilització als professionals per garantir la protecció d'aquest dret

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció de
Comunicació i UAU

Definició i difusió de la política sancionadora en matèria de protecció de dades

Assolit

Direcció de Recursos
Humans

Aplicació de les mesures correctives obtingudes de l'auditoria de la LOPD

En procés

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Promoure la formació en el dret a la confidencialitat i protecció de les dades personals

Assolit

Equip directiu





4.2

Transparència



LÍNIA 4

Comunicació i transparència

Actualització: **desembre de 2018**

Vetllar per l'acompliment de la protecció i l'accés a les dades personals i de salut

Millora de la protecció de la confidencialitat en les estacions de treball mitjançant un sistema de bloqueig automàtic de la sessió

Contractada una pòlissa de *ciber-risc* que cobreix les possibles sancions que marca la legislació europea

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





5.1 Amb la comunitat i per a la comunitat



LÍNIA 5

Participació, proximitat
i accessibilitat

Actualització: **desembre de 2018**

Reforçar la relació amb la comunitat

Desplegament del ComSalut al CAP Nova Lloreda

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Atenció primària i RSC

Promoció de la participació ciutadana mitjançant accions de continuïtat en Consells de Salut, Fira d'entitats, Reference Site i projecte CO3 de solucions innovadores en envelliment saludable

Assolit

Atenció primària i RSC

Constitució d'un comitè assessor en apoderament de pacients

Assolit

Gerència





5.1 *Amb la comunitat i per a la comunitat*



LÍNIA 5

Participació, proximitat
i accessibilitat

Actualització: **desembre de 2018**

Incorporar a la web un espai específic per a la participació i la responsabilitat social

Desenvolupar els requeriments de l'espai i generar les plantilles de continguts

Estat del projecte

Ho desenvolupa

En procés

Direcció de
Comunicació i UAU





5.1 Amb la comunitat i per a la comunitat



LÍNIA 5

Participació, proximitat
i accessibilitat

Actualització: **desembre de 2018**

Desenvolupar un model d'organització de la demanda a l'atenció primària

Desplegament del model de gestió de la demanda a tots els
centres d'atenció primària

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Atenció Primària





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: **desembre de 2018**

Desenvolupar un Pla d'innovació i recerca

Desenvolupament del Pla d'innovació i recerca

Pla funcional de recerca

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: desembre de 2018

Millorar els recursos tècnics i estructurals de manera gradual en tots els centres

Instal·lació de wifi pública en l'atenció socio sanitària

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Sistema de videoconferència corporatiu disponible

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Renovació de l'equipament de la sala d'actes i l'aula de formació de l'HMB

Assolit

Direcció de Gestió.
Enginyeria i
Infraestructures





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: desembre de 2018

Desenvolupar una app per a professionals que integri la informació necessària per al desenvolupament de l'assistència

Desplegament d'app que ajudin el pacient en el control de
síntomes: Asmaprocare i Appediatría

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: desembre de 2018

Fomentar aliances estratègiques amb institucions de recerca i amb la indústria

Manteniment de les aliances estratègiques existents (objectiu de continuïtat)

Estat del projecte

Assolit

Ho desenvolupa

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Foment de la relació amb la Comunitat Europea a través de la European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Desenvolupament de la càtedra UOC-BSA

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Fomentar la relació de socis vinculats al centre de referència en envelliment actiu i saludable (objectiu de continuïtat)

En procés

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: desembre de 2018

Impulsar la cultura de la innovació i la recerca tant en l'àmbit intern com extern

Organització de la competició envers solucions innovadores en envelliment saludable CO3

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Revisió de la web internacional i integració en la web corporativa

En procés

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Foment de l'aliança per la European Telemedicine Conference

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: **desembre de 2018**

Millorar la comunicació als pacients que participin en assajos clínics

Procediment de bones pràctiques en projectes de recerca i innovació

Desenvolupar en la web una secció per millorar la informació a pacients

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

En procés

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI





6.1

Ordenació, projecció i transferència de la recerca



LÍNIA 6

Innovació i recerca

Actualització: **desembre de 2018**

Impulsar un consulta externa de prescripció tecnològica

Descripció del lloc de treball i de les funcions

Estat del projecte

Ho desenvolupa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Desenvolupament de la cartera de serveis i dels recursos necessaris per a la posada en marxa

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

Desenvolupar la cartera de serveis

Assolit

Direcció d'Innovació,
Recerca i TI

