

 Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3	Data: 01-2018	Pàgina 1 de 8

ELABORA:	REVISA:	APROVA:
Representant equip tècnic: Milagrosa Blanca Presidenta CEA  Data: 01-2018	Propietari del procés: Comitè d'Ètica Milagrosa Blanca Presidenta CEA  Data: -01 -2018	Direcció Assistencial Pilar Otermin  Data: - 01-2018


CODI ÈTIC de Badalona Serveis Assistencials

Compromís amb les persones

	Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3		Data: 01-2018	Pàgina 2 de 8

Data de revisió serà de 4 anys 2022

Edició	Data	Modificacions introduïdes respecte a edicions anteriors
1	03/09	Revisat pel Comitè d'Ètica, sense canvis
2	03/13	Canvi de format introduint la data de revisió cada 4 anys
3	01/18	Revisió i actualització del codi ètic introduint referències a la utilització de les TIC's en Sanitat

	Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3	Data: 01-2018	Pàgina 3 de 8	

1.-OBJECTE

L'entorn sanitari actual és viu, dinàmic i canviant i l'eix promotor del canvi són les persones, els professionals de la salut i les institucions. Les organitzacions sanitàries tenen el compromís i el deure de generar instruments que ajudin a la presa de decisions, mitjançant un mètode racional que incorpori valors a més de l'evidència científica. BSA vol incorporar a la seva identitat un codi ètic que la defineixi i guiï les seves accions i conductes, tant de la organització com dels seus professionals.

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització sanitària Integral que presta serveis a la sanitat pública i que té com a valors la professionalitat, el treball en equip, la qualitat i el respecte a les persones, i que llur missió és, oferir a les persones i al seu entorn una atenció sanitària integral de qualitat, amb continuïtat assistencial entre tots els nivells i centrada en les persones

L'objectiu de l'atenció a la salut és promoure, mantenir o restablir i acompanyar en tots els processos la salut individual i col·lectiva de les persones des d'una perspectiva holística i integradora.

2.-ABAST

Aquest Codi és implantat als sistemes de Gestió de tots els nivells de

l'organització, és d'aplicació a totes les activitats que realitzi Badalona Serveis

Assistencials i es complerta amb els procediments i els documents definits.

3.-REFERÈNCIES

- Declaració universal dels drets humans de l'any 1948
- Conveni del Consell d'Europa per a la protecció dels drets humans i la dignitat de l'ésser humà (conveni sobre els drets de l'home i la biomedicina) de 4 d'abril de 1997; en vigor a l'Estat Espanyol l'1 de gener de 2000. Tracta bàsicament del dret a la informació, al consentiment informat i a la intimitat de la informació relativa a la salut de les persones
- LOPD, *Ley Orgánica de Protección de Datos* 15/1999

	Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3		Data: 01-2018	Pàgina 4 de 8

- Codis Deontològics de Col·legis professionals de Barcelona i societats científiques (metges, infermeria, treball social, psicòlegs, farmacèutics i fisioterapeutes)
- Pacte Mundial de les Nacions Unides i els seus deu principis
- Carta de Drets i Deures de la ciutadania en relació amb la Salut i l'Atenció Sanitària, 25 d'agost de 2015.

4.-DEFINICIONS

El Codi Ètic de Badalona Serveis Assistencials té com a referent els quatre principis fonamentals de la bioètica: beneficència, no maleficència, autonomia i justícia; els codis Deontològics dels diferents professionals sanitaris que treballen a BSA, així com el marc legal i ètic vigent.

Dins d'aquest marc i amb aquests codis i principis, s'ha redactat el nostre Codi Ètic, atenent a les relacions de la organització vers la societat i els professionals, i les relacions dels professionals vers les persones


Els valors que condueixen les nostres actuacions i la responsabilitat que tenim com a organització enfront les persones i la societat. són:

La professionalitat, el treball en equip, la qualitat de l'assistència, el respecte per la diferència i la diversitat dels valors, de les cultures, de les creences tant de les persones com dels professionals, el foment de la tolerància, la protecció als més vulnerables i un plantejament institucional aconfessional.

El Codi Ètic comporta una responsabilitat que implica també donar una resposta satisfactòria davant de les seves possibles vulneracions.

RELACIONS AMB LES PERSONES

Amb les seves relacions amb les persones, sobretot les que estiguin en situacions més vulnerables, els treballadors d'aquesta organització es comprometen a:

	Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3	Data: 01-2018	Pàgina 5 de 8	

- Respectar la dignitat, sense discriminació per raons d'edat, de sexe, d'ètnia, de condició social, dels valors o creences o de qualsevol altra diferència
- Afavorir un clima de confiança mútua en les relacions assistencials, intentant aconseguir la millor relació possible mitjançant gestos, actituds i paraules que expressin la nostra proximitat, implicació i empatia per millorar, ajudar i resoldre els seus problemes
- Garantir la confidencialitat de la informació en qualsevol acte assistencial de la institució i la utilització de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i de la històrica clínica compartida de Catalunya (HC3)
- Respectar en qualsevol acte assistencial la intimitat de les persones ateses
- Integrar als actes assistencials de la organització aspectes de promoció de la salut i de prevenció de la malaltia, així com d'educació sanitària
- Ser un referent de salut per les persones del nostre àmbit d'aplicació, tant dels aspectes assistencials com dels derivats de la difusió de informació sobre condicionants de la salut
- Donar a les persones ateses la informació d'una manera clara, entenedora, veraç, suficient i continuada sobre el seu procés. Facilitar la informació que permeti prendre decisions lliurement; donar o rebutjar el seu consentiment, total o parcial, envers les propostes dels professionals
- Respectar el parer de les persones ateses i acceptar les seves opcions encara que difereixin de les pròpies, procurant mantenir la relació assistencial per tal d'aconseguir un consens a la cura a seguir
- Aconseguir una atenció de qualitat, evitant procediments no necessaris
- Procurar que la qualitat de vida de les persones ateses, al llarg dels seus contactes amb qualsevol centre de BSA, sigui la millor possible. Ajudant d'una manera acordada i adequada al restabliment o millora del seu estat de salut, acompanyant-lo a ell i la seva família quan el procés

	Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3		Data: 01-2018	Pàgina 6 de 8


sigui irreversible i vetllant en tot moment perquè sigui respectat el seu dret a morir dignament

- Els professionals procuraran establir els canals de comunicació més adequats per tractar aquells processos que puguin ser irreversibles, i respectaran les voluntats anticipades expressades de la forma que s'estableix legalment
- Donar difusió de la «Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària»

RELACIONS AMB ELS PROFESSIONALS

L'organització i els professionals de BSA es comprometen a:

- Respectar la confidencialitat i la intimitat de tota la informació a la que tinguin accés en funció de les seves competències
- Assumir amb responsabilitat les funcions pròpies del seu lloc de treball
- Les relacions entre els treballadors/ras dels diferents centres i serveis de l'organització, s'establiran en base a la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació, la confiança i el respecte a la diversitat
- Col·laborar de forma interdisciplinària quan els objectius de les pràctiques professionals conflueixin amb els d'altres, amb l'objectiu final d'una millor atenció a les persones
- Canalitzar i respectar les diferents posicions entre els professionals dins de la organització, evitant les actituds o comentaris públics cap a la institució o cap als treballadors, establint canals de comunicació entre els professionals i la organització
- Davant de diferències entre criteris en situació de pràctica clínica habitual, els professionals han de treballar de manera multidisciplinària per arribar a un consens


	Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3	Data: 01-2018	Pàgina 7 de 8	

- Mantenir un ambient de treball digne, respectuós i saludable
- Promoure el desenvolupament professional i personal dels treballadors
- Promoure la conciliació de la vida laboral i personal
- Prevenir els riscos laborals i vetllar per unes condicions saludables al lloc de treball
- Mantenir el nivell de coneixements i de la competència professional adequada a l'activitat que desenvolupen. Promocionar d'accions de formació continuada individuals o col·lectives

RELACIONS AMB LA SOCIETAT

Badalona Serveis Assistencials com a organització es compromet a:

- Tenir cura de l'actuació ètica de la organització i dels seus professionals. Donar a conèixer Comitè d'ètica de BSA i les seves funcions
- Mantenir com a primer objectiu el benestar de la persona, evitant qualsevol acte discriminatori en la distribució dels recursos socio-sanitaris i de l'assistència prestada
- Garantir la continuïtat assistencial i la coordinació entre els diferents nivells assistencials i els proveïdors dle sistema públic de Salut.
- Contribuir a la millora permanent de la qualitat de l'assistència sanitària prestada i a la utilització racional dels recursos, sempre en relació a les evidències científiques del moment
- El deure docent i investigador de BSA en les ciències de la salut estarà sempre ajustat amb el seu compromís assistencial Facilitar als professionals en període de formació, els mitjans per a l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds professionals que els permeti desenvolupar una adequada activitat.

 Badalona Serveis Assistencials	CODI ÈTIC DE Badalona Serveis Assistencials	CEA -01
Edició 3	Data: 01-2018	Pàgina 8 de 8

- BSA es compromet a ser una organització respectuosa amb el medi ambient
- Desenvolupar i implementar polítiques de salut pública adreçades a la comunitat
- Ser una organització amb responsabilitat social, promocionant polítiques de protecció als més desafavorits
- BSA és una organització adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides, incorporant el compromís de integrar a la seva estratègia i d'avançar en les seves activitats el camí marcat pels deu principis del mateix